



ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES 2013

ENCUESTA DE OPINIÓN



MÓDULO: GOBERNABILIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

CUESTIONARIO CONFIDENCIAL
AMPARADO POR EL DECRETO LEGISLATIVO N° 604
Y EL DECRETO SUPREMO 043-2001-PCM: SECRETO ESTADÍSTICO

ENAH0.01B

CONGLOMERADO N°	N° DE SELECCIÓN DE LA VIVIENDA	TIPO DE SELECCIÓN

CUESTIONARIO N°	Cuestionario Adicional
	1

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

UBICACIÓN MUESTRAL

1. DEPARTAMENTO	
2. PROVINCIA	
3. DISTRITO	
4. CENTRO POBLADO	

5. ZONA N°		10. TOTAL DE HOGARES QUE OCUPAN LA VIVIENDA	
6. MANZANA N°			
7. AER N°		11. HOGAR N°	
8. VIVIENDA N°			

GOBERNABILIDAD (Persona de 18 años y más de edad)

Persona N°		Nombre :		Informante N°	
------------	--	----------	--	---------------	--

1. ACTUALMENTE, ¿TIENE USTED CONFIANZA EN INSTITUCIONES TALES COMO: (USE TARJETA N° 1)

Instituciones	Na- da	Po- co	Sufi- ciente	Bas- tante	No Sabe
1. El Jurado Nacional de Elecciones- JNE?	1	2	3	4	5
2. La Oficina Nacional de Procesos Electorales- ONPE?	1	2	3	4	5
3. Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC?	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial? ..	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Distrital?	1	2	3	4	5
6. La Policía Nacional del Perú? ..	1	2	3	4	5
7. Las Fuerzas Armadas?	1	2	3	4	5
8. El Gobierno Regional?	1	2	3	4	5
9. El Poder Judicial (Juzgados, Juez de Paz, etc.)?	1	2	3	4	5
10. El Ministerio de Educación (centros educativos, etc.)?	1	2	3	4	5
11. La Defensoría del Pueblo?	1	2	3	4	5
12. El Congreso de la República? ..	1	2	3	4	5
13. Los Partidos Políticos?	1	2	3	4	5
14. La Prensa Escrita?	1	2	3	4	5
15. La Radio o Televisión?	1	2	3	4	5
16. La Iglesia Católica?	1	2	3	4	5

2. EN SU OPINIÓN, ACTUALMENTE, ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS?

(Acepte una o más alternativas)

De acuerdo a la respuesta, pregunte, ¿Cuál es el más importante, en orden de prioridad?: Primera prioridad = 1, Segunda prioridad = 2, etc.

- La corrupción..... 1
La falta de credibilidad y transparencia del gobierno..... 2
La falta de empleo 3
Falta de seguridad ciudadana 4
Violencia en los hogares..... 5
Falta de cobertura / mala atención en salud pública 6
Falta de cobertura del sistema de seguridad social..... 7
Mala calidad de la educación estatal..... 8
Violación de derechos humanos..... 9
Bajos sueldos / aumento de precios..... 10
Pobreza..... 11
Falta de vivienda..... 12
Falta de apoyo a la agricultura 13
Mal funcionamiento de la democracia 14
Delincuencia 15
Otro 16
(Especifique)
NINGUNO 17

ORDEN DE PRIORIDAD

2A1. EN SU OPINIÓN, ¿LA GESTIÓN DEL ES:

Instituciones	Muy bueno?	Bueno?	Malo?	Muy malo?	NO SABE / No responde?
1. Gobierno Central	1	2	3	4	5
2. Gobierno Regional	1	2	3	4	5
3. Gobierno Local Provincial.....	1	2	3	4	5
4. Gobierno Local Distrital	1	2	3	4	5

<p>3. ¿SABE UD. QUÉ ES DEMOCRACIA?</p> <p>Sí 1</p> <p>No 2 → PASE A 6</p>	<p>8. ¿UD. CREE QUE LA DEMOCRACIA FUNCIONA MAL / MUY MAL, DEBIDO: (Acepte una o más alternativas)</p> <p>A los políticos? 1</p> <p>A los ciudadanos? 2</p> <p>A que las leyes son malas? 3</p> <p>Otro? 4 (Especifique)</p>																														
<p>4. ¿CUÁL CREE UD. QUE ES LA CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE LA DEMOCRACIA? (USE TARJETA Nº 2)</p> <p>Elecciones periódicas, limpias y transparentes 1</p> <p>Existencia de partidos políticos.....2</p> <p>Economía que asegura el ingreso o salario digno.....3</p> <p>Participación de la gente en el gobierno local.....4</p> <p>Libertad de expresar libremente las ideas5</p> <p>El respeto de los derechos de todas las personas6</p> <p>Otro 7 (Especifique)</p> <p>NO SABE.....8</p>	<p>9. ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES OPINIONES, ESTÁ UD. MÁS DE ACUERDO? (USE TARJETA Nº 3)</p> <p>Un gobierno democrático es siempre preferible 1</p> <p>En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático2</p> <p>Me da lo mismo que sea democrático o autoritario.....3</p> <p>NO SABE.....4</p>																														
<p>5. EN SU OPINIÓN, EN EL PERÚ ¿LA DEMOCRACIA SIRVE: (Acepte una o más alternativas)</p> <p>Para elegir autoridades?..... 1</p> <p>Para ser representados?2</p> <p>Para lograr el bienestar familiar?.....3</p> <p>Para que los derechos de las personas sean respetados?.....4</p> <p>No sirve para nada?5</p> <p>DEMOCRACIA: Es cuando el pueblo puede elegir a sus autoridades, tomar decisiones mediante un referéndum o revocatoria y/o participar en el gobierno de acuerdo a las reglas vigentes.</p>	<p>10. SEGÚN USTED, EN EL PERÚ HAY RESPETO POR: (USE TARJETA Nº 1)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nada</th> <th>Poco</th> <th>Suficiente</th> <th>Bastante</th> <th>NO SABE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿La libertad de expresión?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. ¿La igualdad frente a la ley?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Las elecciones transparentes?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE	1. ¿La libertad de expresión?	1	2	3	4	5	2. ¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5	3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5	4. ¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5
	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	NO SABE																										
1. ¿La libertad de expresión?	1	2	3	4	5																										
2. ¿La igualdad frente a la ley?	1	2	3	4	5																										
3. ¿La libertad política (poder elegir partidos y candidatos que uno quiera)?	1	2	3	4	5																										
4. ¿Las elecciones transparentes?	1	2	3	4	5																										
<p>6. EN SU OPINIÓN, ¿LA DEMOCRACIA EN EL PERÚ ES:</p> <p>Muy importante?.....4</p> <p>Importante?3</p> <p>Poco importante?.....2</p> <p>Nada importante?1</p> <p>NO SABE5</p>	<p>21. ¿CON QUÉ GRUPO (COMUNIDAD) SE SIENTE USTED MÁS IDENTIFICADO:</p> <p>Su departamento, provincia, distrito o centro poblado?..... 1</p> <p>Su etnia o raza?.....2</p> <p>Su comunidad campesina, indígena?.....3</p> <p>Su grupo o posición religiosa?.....4</p> <p>Otro? 5 (Especifique)</p>																														
<p>7. EN EL PERÚ, ¿LA DEMOCRACIA FUNCIONA:</p> <p>Muy bien?4 } PASE A 9</p> <p>Bien?3 }</p> <p>Mal?2</p> <p>Muy Mal?1</p> <p>NO SABE5 → PASE A 9</p>																															

OBSERVACIONES	

TRANSPARENCIA Y CORRUPCION (Sólo para en Jefe de Hogar o Cónyuge)

Persona N°	Nombre :	Informante N°
------------	----------	---------------

23. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿A UD. Y/O A ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR LE SOLICITARON, SE SINTIÓ OBLIGADO O DIO VOLUNTARIAMENTE REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS A UN FUNCIONARIO DEL ESTADO?

Si 1

No 2

No hizo uso de los servicios del estado 3

23A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿UD. O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HICIERON USO DE LOS SERVICIOS DE/LA (DEL):

Municipalidad (partida de nacimiento, apertura de establecimiento, licencia de construcción, etc.)? 1

Poder Judicial (Juzgado de Paz, antecedentes penales, etc.)? 2

Jurado Nacional de Elecciones –JNE (Dispensas por no votar, solicitud de revocatoria, inscripción de organización política, etc.)? 3

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC? 4

Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE? 5

Oficinas de servicio de agua potable (reconexiones, etc.)? 6

Empresas de teléfonos (reconexiones, pago para tener TV cable, etc.)? 7

Empresas de energía eléctrica (reconexiones, etc.)? 8

Centros de estudios estatales (matrícula, pago de certificados, etc.)? 9

Ministerio de Agricultura (comité de regantes, titulación de tierras, etc.)? 10

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria -SUNAT (RUC, RUS, etc.)? 11

Los hospitales, centros y/o postas de salud del Ministerio de Salud? 12

ESSALUD? 13

La Policía Nacional del Perú (papeletas de tránsito, denuncias, etc.)? 14

Bancos del estado (Banco de la Nación, Banco de Materiales, Banco Agrario)? 15

Otro? 16

(Especifique)

NO HIZO USO DE NINGUN SERVICIO 17

**PASE A
PGTA. 32**

23B. CÓDIGO DEL SERVICIO	23C. ¿LE SOLICITARON O DIO VOLUNTARIAMENTE RETRIBUCIONES COMO: REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS, ETC.?	23D. ¿APROXIMADAMENTE CUÁNTO GASTÓ EN REGALOS, PROPINAS, SOBORNOS, COIMAS, ETC., DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES? (Productos en especie, valorice a precio de mercado minorista)	23E. ¿DENUNCIÓ EL HECHO ANTE LAS AUTORIDADES PERTINENTES?		23F. ¿POR QUÉ NO LO DENUNCIÓ?
CÓDIGO	CÓDIGO	MONTO ANUAL EN S/.	SI	NO	CÓDIGO
ENCUESTADOR: Transcriba el código del ítem que tiene circulado en la pgta. 23A	<i>Sí, le solicitaron y dio</i> 1 <i>Sí, le solicitaron y no dio</i> 2 <div>PASE A 23E</div> <i>No le solicitaron, pero dio algo</i> 3 <i>No le solicitaron, ni entregó nada</i> 4 <div>PASE AL SGTE. ITEM</div>		1	2	<i>Temor a represalias</i> 1 <i>Las autoridades no hacen caso</i> 2 <i>No tenía tiempo</i> 3 <i>No sabía a donde ir</i> 4 <i>No conocía los mecanismos para denunciar</i> 5 <i>No podía probar la denuncia</i> 6 <i>No le pareció necesario</i> 7 <i>Otro (especifique)</i> 8
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	
			1	2	

OBSERVACIONES	

32. ¿EN LA ACTUAL SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR:

- Logra ahorrar dinero?..... 1
 Apenas logra equilibrar sus ingresos y gastos?.....2
 Se ve obligado a gastar sus ahorros?3
 Se ve obligado a endeudarse?4

33. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿EL NIVEL DE VIDA :

	¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
1. De los hogares de su localidad o comunidad	1	2	3

	¿Mejoró?	¿Esta Igual?	¿Empeoró?
2. De su hogar.....	1	2	3

↓
 Continúe → PASE A 34A

34. ¿POR QUÉ MEJORÓ EL NIVEL DE VIDA DE SU HOGAR?

- Encontró empleo estando sin trabajo 1
 Encontró mejor trabajo2
 Trabajan más miembros del hogar3
 Instaló un negocio.....4
 Donaciones/ transferencias/ rentas5
 Aumentó ingresos por trabajo independiente6
 Aumentó ingresos por trabajo dependiente7
 Otro 8
 (Especifique)

PERCEPCION DE LOS PROGRAMAS NO ALIMENTARIOS

Sólo si algún miembro del hogar fue beneficiario en los últimos 3 años (Pgta. 710 respondió SI)
De lo contrario pase a Pgta.37

34A. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE SU HOGAR, RESPECTO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS DEL(OS) PROGRAMA(S) (Nombre(s) del(os) Programa(s)) HA SIDO:

- Bastante?..... 1
 Suficiente?.....2
 Poco?.....3
 Nada?.....4
 No sabe?5

34B. EL(OS) PROGRAMA(S) (Nombre(s) del(os) Programa(s))

HA(N) CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU HOGAR:

- Bastante?..... 1
 Suficiente?.....2
 Poco?.....3
 Nada?.....4
 No sabe?5

NIVEL DE VIDA/ SITUACIONES ADVERSAS

37. CON LOS INGRESOS DE SU HOGAR, ¿ESTIMA USTED QUE VIVEN :

- Muy Bien?.....4
 Bien?.....3
 Mal?.....2
 Muy mal?1

38A1. ¿EN CUANTO ESTIMA UD. EL MONTO MÍNIMO MENSUAL NECESARIO QUE REQUIERE SU HOGAR PARA VIVIR?

(Considere alimentos, vestido, calzado, salud, educación, transporte, etc.)

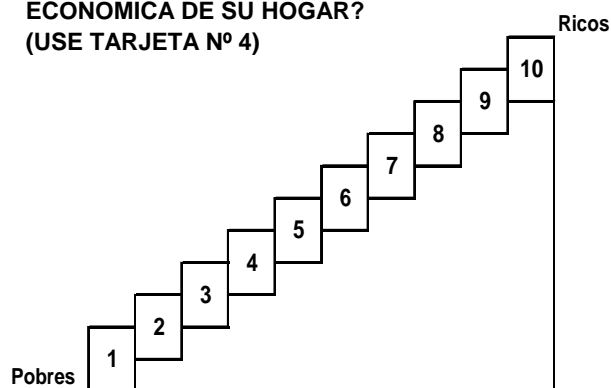
S/.

--	--	--	--	--

38A. ¿LOS INGRESOS DE SU HOGAR SON:

- Muy inestables?..... 1
 Más o menos estables?.....2
 Estables?.....3

39B. Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿EN QUE ESCALÓN CONSIDERA SE ENCUENTRA LA CONDICIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR? (USE TARJETA Nº 4)



NO SABE / NO RESPONDE..... 1

40A. EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... ¿SU HOGAR SE VIO AFECTADO POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS : (Acepte una o más alternativas)

- Pérdida de empleo de algún miembro del hogar?1
 Quiebra del negocio familiar?2
 Enfermedad o accidente grave de algún miembro del hogar?.....3
 Abandono del jefe de hogar?.....4
 Hecho delictivo (robo, asalto, etc.)?.....5
 Desastres naturales (sequía, tormenta, plaga, inundación, etc.)?.....6
 Otro? 7
 (Especifique)

NINGUNO.....8 →

PASE A 45

41. ¿ESTE (OS) PROBLEMA (S) HA (N) SIGNIFICADO PARA EL HOGAR:

- Disminución de ingresos? 1
 Pérdida de bienes/ patrimonio?..... 2
 Ambos?..... 3
 NINGUNO 4 →

PASE A 45

42A. ¿QUÉ HICIERON PARA SOLUCIONAR ESTA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO?
(Acepte una o más alternativas)

Gastaron sus ahorros o capital 1

Empeñaron o vendieron bienes (joyas, muebles, maquinarias, etc).....2

Obtuvieron préstamos3

Consiguieron otros trabajos4

Recibieron ayuda del gobierno5

Disminuyeron alimentación, consumo.....6

Recibió apoyo de familiares9

Otro 7
(Especifique)

NO HICIERON NADA8

43. ¿LA DISMINUCIÓN O PÉRDIDA DE INGRESOS/BIENES/PATRIMONIO, SE SOLUCIONÓ TOTALMENTE?

Sí 1 → **PASE A 45**

No2

Sí, parcialmente3

44. ¿EN CUÁNTO TIEMPO CREE QUE SE SOLUCIONARÁ?

Antes de 6 meses..... 1

Entre 6 y 12 meses.....2

Más de un año.....3

No tiene solución 4

NO SABE5

EDUCACIÓN DE LOS PADRES DEL JEFE DEL HOGAR

45. ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADO POR SUS PADRES?

	Padre	Madre
Sin nivel	1	1
Primaria incompleta	2	2
Primaria completa	3	3
Secundaria incompleta	4	4
Secundaria completa	5	5
Sup. No Univ. incompleta	6	6
Sup. No Univ. completa	7	7
Sup. Univ. incompleta	8	8
Sup. Univ. completa.....	9	9
NO SABE	10	10

DISCRIMINACIÓN (Sólo para el jefe de hogar o cónyuge)

48. POR FAVOR, DÍGAME SI EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS USTED SE HA SENTIDO MALTRATADO, O SI HAN INTENTADO DISCRIMINARLO EN LOS LUGARES O SITUACIONES SIGUIENTES:

48A. ¿CUÁL CREE QUE FUE LA RAZÓN O EL MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL FUE TRATADO ASÍ?
(USE TARJETA Nº 5)

Por su color de piel/raza 1

Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento2

Por sus costumbres (música, comida, vestimenta)3

Por su origen familiar/su lugar de nacimiento/ su región de procedencia 4

Por ser pobre / no tener dinero5

Por su lugar de residencia / donde vive.....6

Por no tener conocidos o vara.....7

Por tener alguna discapacidad8

Por ser mujer9

Por su orientación sexual 10

Otro motivo (Especifique) 11

	Sí	No	Código
1. ¿En su centro educativo (colegio, universidad, instituto)?	1	2	
2. ¿Al solicitar un servicio en una dependencia pública (ministerios, municipalidad u otra)?	1	2	
3. ¿En los establecimientos de salud (centro de salud, hospital, etc.)?.....	1	2	
4. ¿En la comisaría o por un policía en la calle?.....	1	2	
5. ¿Al solicitar un empleo?	1	2	
6. ¿Al acudir a algún local público (club, restaurante, tienda, discoteca, etc.)?.....	1	2	
7. ¿En cualquier oficina del sector privado (bancos, compañía de luz, teléfono, etc.)?	1	2	

OBSERVACIONES

ENCUESTADOR: Anote el nombre de los miembros del hogar de 18 años y más de edad.

Nº ORDEN DEL CAPÍTULO 200	NOMBRE	CAPÍTULO 400: SALUD Pregunta 400A: Fecha de nacimiento		PERSONA A SELECCIONAR
		DIA	MES	
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1
				1

NOTA: La información del **Módulo de Gobernabilidad y Democracia** debe ser proporcionada por un miembro del hogar de 18 años y más de edad. Si en la vivienda existen varias personas elegibles, circule el código 1 de aquella persona que **cumplió años más recientemente**.

TARJETA N° 2

- Elecciones periódicas, limpias y transparentes.....1
- Existencia de partidos políticos..... 2
- Economía que asegura el ingreso o salario digno... 3
- Participación de la gente en el gobierno local..... 4
- Libertad de expresar libremente las ideas..... 5
- El respeto de los derechos de todas las personas 6
- Otro _____ 7

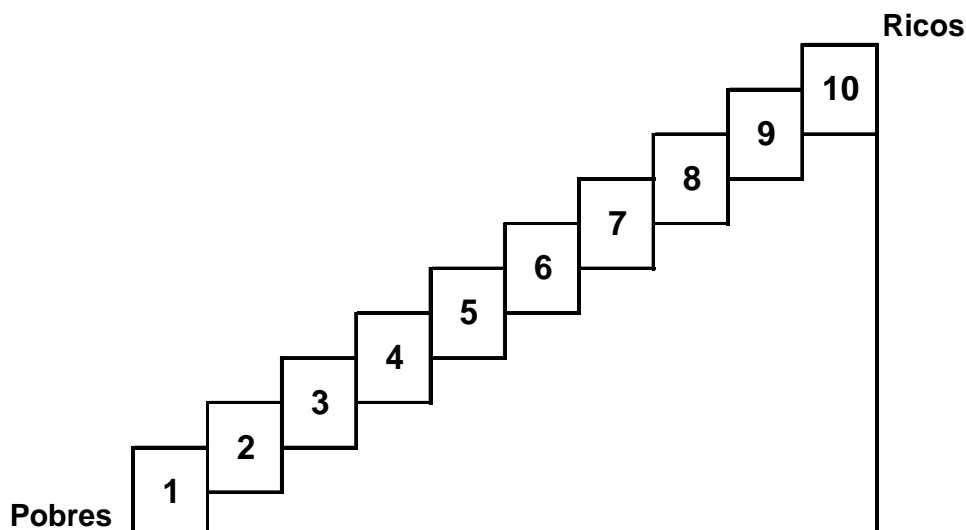
(Especifique)

TARJETA N° 3

- Un gobierno democrático es siempre preferible 1
- En algunas circunstancias, es preferible un gobierno autoritario que uno democrático2
- Me da lo mismo que sea democrático o autoritario3

TARJETA N° 4

Si la condición económica de su hogar es medida en una escala del 1 al 10, donde en el primer escalón están las personas más pobres y en el último escalón las más ricas, ¿En que escalón considera se encuentra la condición económica de su hogar?



TARJETA N° 5

- | | |
|---|----|
| Por su color de piel/raza..... | 1 |
| Por su idioma/ lengua/ forma de hablar/ dejo/ acento | 2 |
| Por sus costumbres (música, comida, vestimenta)..... | 3 |
| Por su origen familiar/su lugar de nacimiento/ su región de procedencia | 4 |
| Por ser pobre / no tener dinero..... | 5 |
| Por su lugar de residencia / donde vive | 6 |
| Por no tener conocidos o vara | 7 |
| Por tener alguna discapacidad..... | 8 |
| Por ser mujer..... | 9 |
| Por su orientación sexual | 10 |
| Otro motivo (Especifique)..... | 11 |