



ETUDE ECONOMIQUE CONSEIL

ENQUÊTE SUR LE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS ET LA PRODUCTIVITÉ

Questionnaire Commerce de Détail et TI

| | | | | |
|---------------------------|--------------------|---------|------------|--|
| Pays : | Guinée Conakry (7) | | | |
| Numéro de questionnaire : | 2 | idquest | | |
| Numéro d'identification : | estid | | | |
| Contrôle du Superviseur | Oui | | Non | |
| | callback | | | |

ENQUÊTE SUR LE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS ET LA PRODUCTIVITÉ

A - INFORMATIONS DE CONTRÔLE

| | | | | | |
|--|------|---|------------|---|------------|
| Établissement | est | | | | |
| Adresse | addr | Téléphone | | tel | |
| Ville | city | Région (Voir tableau ci-dessous) | | reg | |
| Répondant | resp | Enquêteur | | Code : int | |
| | | Base de sondage | | Réalité | |
| Secteur d'activité (Voir tableau ci-dessous) | | | | industry | |
| Taille (Voir tableau ci-dessous) | | sampsiz | | screensize | |
| Strate (Voir tableau ci-dessous) | | sampsrat | | screenstrat | |
| | | Oui | Non | Non, mais des activités communes | |
| La strate actuelle est elle la même que celle de la base de sondage ? | | | | | |
| | | | | Oui | Non |
| Cet établissement fait-il partie d'une plus grande entreprise ? | | | | | |
| | | | | multiest | |
| Si oui , cet établissement maintient-il des informations financières qui le décrivent ? | | | | | |
| | | | | fins | |
| Superviseur | | | | Code : | super |

| Région | |
|----------|---|
| Conakry | 1 |
| Kankan | 2 |
| Région C | 3 |
| Région D | 4 |

| Secteur d'activité | | |
|--------------------|-----------------------------------|----|
| Manufacturier | Agro-industrie | 1 |
| | Habillement | 2 |
| | Textiles | 3 |
| | Machinerie et Équipements | 4 |
| | Produits Chimiques | 5 |
| | Électronique | 6 |
| | Produits minéraux non métalliques | 7 |
| | Bois, produits du bois et meubles | 8 |
| | Métaux et produits métalliques | 9 |
| | Autres manufacturiers | 10 |
| Commerce | Commerce de détail | 11 |
| Reste de l'univers | Technologies de l'Information | 12 |
| | Construction & Transport | 13 |
| | Hôtels et restaurants | 14 |
| | Autres | 15 |

| Strate | | |
|---------------|--------------------|---|
| Manufacturier | Agro-industrie | 1 |
| | Habillement | 2 |
| | Autres | 3 |
| | Commerce de détail | 4 |
| | Reste de l'univers | 5 |

| Taille | |
|-------------------------------|---|
| Petite (5-19 employés) | 1 |
| Moyenne (20-99 employés) | 2 |
| Grande (100 employés ou plus) | 3 |

| Mois(MM) | Jour(DD) | Heure | Minutes | AM/PM |
|------------|----------|-----------|----------|-----------|
| startmonth | startday | starthour | startmin | startampm |

Note: Les Questions 1 à 3 s’appliquent à l’ensemble de votre entreprise, incluant tous ses établissements

B1)

| | |
|--|----|
| Quel est le statut juridique actuel de votre entreprise ? (voir tableau ci-dessous) | b1 |
|--|----|

| Statut juridique | |
|----------------------------------|---|
| Entreprise cotée en bourse | 1 |
| Entreprises privée, SA, SARL | 2 |
| Entreprise à propriétaire unique | 3 |
| Société de personnes ou GIE | 4 |
| Autre (précisez): | 5 |
| b1x | |

B2) Quel pourcentage de votre entreprise est détenu par ?

| | | |
|--|-------------|---|
| Privé national (particuliers, compagnies ou organisations) | b2a | % |
| Privé étranger (particuliers, compagnies ou organisations) | b2b | % |
| État | b2c | % |
| Autre | b2d | % |
| Total | 100% | |

B3)

| | | |
|--|------------|------------|
| Quel est le pourcentage du capital détenu par le principal actionnaire de votre entreprise ? | b3a % | |
| Parmi les actionnaires principaux y a-t-il : | Oui | Non |
| Une femme ? | b3b1 | |
| Une personne d'origine africaine ? | b3b2 | |
| Une personne d'origine indienne ? | b3b3 | |
| Une personne originaire du Liban ou du Moyen-Orient ? | b3b4 | |
| Une personne originaire d'un autre pays d'Asie ? | b3b5 | |
| Une personne d'origine européenne ? | b3b6 | |
| Une personne d'origine autre que celles mentionnées ci-dessus ? | b3b7 | |

Note: Toutes les prochaines questions ne s'appliquent qu'à l'établissement.

B4)

| | |
|---|------------|
| Quel est le niveau scolaire le plus élevé du dirigeant principal ? (voir tableau ci-dessous) | b4a |
| Combien d'années d'expérience le dirigeant principal a-t-il en matière de gestion dans ce secteur ? | b4b années |
| En quelle année cet établissement a-t-il commencé ses activités au pays ? | b4c |

| Niveau Scolaire | |
|---|----|
| Aucune scolarité complétée | 1 |
| École primaire non complétée | 2 |
| École primaire complétée | 3 |
| École secondaire non complétée | 4 |
| École secondaire complétée | 5 |
| École professionnelle | 6 |
| Formation Universitaire quelconque | 7 |
| Diplôme universitaire de premier cycle | 8 |
| MBA d'une université nationale | 9 |
| MBA d'une université étrangère | 10 |
| Maîtrise ou Doctorat d'une université nationale | 11 |
| Maîtrise ou Doctorat d'une université étrangère | 12 |

C1)

C2)

| | |
|---|-------------|
| En 2005 : | |
| Quel pourcentage des ventes de votre établissement était : | |
| Payé avant la livraison | c2a1 % |
| Payé à la livraison | c2a2 % |
| Payé après la livraison | c2a3 % |
| Total | 100% |
| Quel pourcentage de vos encaissements a été effectué par l'entremise d'institutions financières formelles (cartes de crédit, chèques et dépôts directs) ? | c2c % |
| Quel pourcentage approximatif des ventes de votre établissement était destiné à son plus important client (voir tableau ci-dessous) | c2d |
| Dans quelle catégorie classeriez vous le plus important client de cet établissement (Voir tableau ci-dessous) | c2e |

| Pourcentage | |
|-------------|---|
| Moins de 5% | 1 |
| 5% - 10% | 2 |
| 11% - 25% | 3 |
| 26% - 50% | 4 |
| 51% - 99% | 5 |
| 100% | 6 |

| Plus Important client | |
|---|---|
| Votre Compagnie mère ou des entreprises associées | 1 |
| Une ou des entreprises de grande taille (plus de 100 employés) | 2 |
| Des moyennes entreprises (20-100 employés) | 3 |
| Des petites entreprises (moins de 20 employés) | 4 |
| Des particuliers | 5 |
| Gouvernement ou des agences gouvernementales (y compris les entreprises publiques et parapubliques) | 6 |
| Autres | 7 |

C3)

C4)

| Lors de vos communications avec vos clients et fournisseurs, utilisez vous présentement : | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Le courriel ? | c4a | |
| Votre site Web ? | c4b | |

C5)

| | |
|---|-------|
| En 2005 , en ce qui concerne la catégorie de marchandises que vous vendez le plus dans cet établissement : | |
| Quelle était sa part de marché sur le marché local ? | c5b % |
| Quelle était sa part de marché sur le marché national ? | c5c % |

C6) En **2005**, quel pourcentage des ventes de votre établissement était :

| | | | | |
|--|-------------|---|------|---|
| Des ventes nationales | c6a % | | | |
| De l'exportation directe | c6b % | En quelle année avez-vous commencé à exporter directement? | c6b1 | |
| De l'exportation indirecte (voir définition) | c6c % | En quelle année avez-vous commencé à exporter indirectement ? | c6c1 | Si exportations directes = 0%, aller à D1 |
| Total | 100% | | | |

| Exportations Indirectes |
|--|
| Biens vendus dans le pays à une autre firme qui par la suite, les exporte. |

C7) Si vous avez exporté **directement** en **2005**,

| | |
|---|------------|
| Quel pourcentage de vos exportations en terme de valeur de marchandise a été perdu pendant le transit suite à des bris ou détérioration ? | c7c % |
| Quel pourcentage de vos exportations en terme de valeur de marchandise a été perdu pendant le transit suite à des vols? | c7d % |
| Toujours en 2005, pour ce principal point de passage : | |
| Quel était le délai moyen de dédouanement de vos produits à l'exportation ? (voir définition ci-dessous si nécessaire) | c7g1 jours |
| Quel était le délai le plus long de dédouanement de vos produits à l'exportation ? | c7g2 jours |

| Délai de dédouanement (exportations) |
|--|
| Nombre de jours courus depuis l'arrivée de vos produits au point de passage (ex. ports, aéroports) jusqu'à la fin du dédouanement. |

D1)

D2)

D3)

| En 2005 , quel pourcentage des achats de vos intrants a été : | |
|--|-------------|
| Payé avant la livraison ? | d3a % |
| Payé à la livraison? | d3b % |
| Payé après la livraison ? | d3c % |
| Total | 100% |

D4)

| | |
|---|------------|
| Tout juste avant de recevoir la catégorie de marchandises que vous vendez le plus, combien de jours d'inventaire (en nombre de jours de ventes) possédez vous normalement ? | d4a Jours |
| Depuis combien d'années connaissez vous le fournisseur principal de cette catégorie de marchandises en 2005 ? | d4b Années |

E1)

E2)

| | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Votre établissement a-t-il une certification internationalement reconnue (ISO 9000, 9002, 14000 et/ou le certificat SEI CMM pour les entreprises de T.I, etc.)? | e2b | |

E3)

| Quel est le degré d'influence des éléments suivants sur (voir tableau ci-dessous) : | Prix des produits actuels | Présentation de nouvelles lignes de produits |
|--|---------------------------|--|
| Pression des concurrents nationaux | e3b1 | e3c1 |
| Pression des concurrents étrangers | e3b2 | e3c2 |

| Degré d'influence | |
|-------------------|---|
| Aucune influence | 1 |
| Peu influent | 2 |
| Assez influent | 3 |
| Très influent | 4 |

E4)

| | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Cet établissement fait-il face à la concurrence des entreprises du secteur informel ? | c4 | |

ENQUÊTE SUR LE CLIMAT DES INVESTISSEMENTS ET LA PRODUCTIVITÉ F- CONTRAINTES DU CLIMAT D'INVESTISSEMENT

F1) a) Dites nous si certains des points suivants constituent **un problème** dans la conduite actuelle de vos opérations. Si un point pose problème évaluez son **degré d'importance** à l'aide de l'échelle suivante : (Voir tableau ci-dessous et montrer le carton) :

| | | |
|----|---|-------|
| 1 | Télécommunications | f1a1 |
| 2 | Électricité | f1a2 |
| 3 | Transport | f1a3 |
| 4 | Accès à la terre | f1a4 |
| 5 | Taux d'imposition | f1a5 |
| 6 | Administration de la législation fiscale | f1a6 |
| 7 | Réglementations douanières et du commerce extérieur | f1a7 |
| 8 | Fonctionnement des tribunaux | f1a8 |
| 9 | Législation du travail | f1a9 |
| 10 | Main d'œuvre inadéquatement formée | f1a10 |
| 11 | Procédures de création d'entreprise, formalités, patentes, licences, etc. | f1a11 |
| 12 | Accès au financement (disponibilité et coût) | f1a12 |
| 13 | Instabilité politique | f1a13 |
| 14 | Instabilité macroéconomique | f1a14 |
| 15 | Corruption | f1a15 |
| 16 | Crime, vols, désordres publics | f1a16 |
| 17 | Pratiques concurrentielles du secteur informel | f1a17 |
| 18 | Restriction de zonage | f1a18 |
| 19 | Réglementation des heures d'activité | f1a19 |
| 20 | Contrôle des prix et des marges | f1a20 |

| Degré d'importance | |
|--------------------|---|
| Aucun problème | 1 |
| Problème mineur | 2 |
| Problème modéré | 3 |
| Problème majeur | 4 |
| Problème sévère | 5 |

A poser uniquement aux commerces et aux établissements des TI

b) Parmi les problèmes mentionnés ci haut, quels sont les trois obstacles les plus importants pour vous:

| | |
|------------------------------|------|
| L'obstacle le plus important | f1b1 |
| Le deuxième plus important | f1b2 |
| Le troisième plus important | f1b3 |

G1)

| En 2005, votre établissement a-t-il fait face à : | Oui | Non | Si oui, | | | |
|---|------|-----|---|--|--|------------------------|
| | | | Combien de fois au courant d'un mois typique? | Combien de temps cela a duré en moyenne? | Quelle était la valeur des pertes annuelles dues à ces coupures? | |
| | | | | | en % des ventes annuelles | Ou en valeur monétaire |
| Des coupures d'électricité ? | g1a1 | | g1a2 | g1a3 Heures | g1a4 % | g1a5 (GNF) |

G2)

| | Oui | Non | |
|---|-------------|-----|--------------------|
| Y a-t-il une connexion Internet à haute vitesse ou à haut débit (large bande) dans cet établissement? | g2a | | Si non, aller à G3 |
| Si oui , utilisez-vous cette connexion Internet pour : (multiples réponses possibles) | Oui | Non | |
| Communiquer avec vos clients et fournisseurs? | g2b1 | | |
| Fournir des services à vos clients ? | g2b2 | | |
| Faire de la recherche et développer de nouveaux produits et services ? | g2b3 | | |
| Effectuer les achats de l'établissement ? | g2b4 | | |
| Est-ce que la sécurité ou la fiabilité des services Internet affecte le volume et/ou la nature de ces achats? | g2c | | |
| En 2005 avez-vous eu des interruptions de cette connexion Internet ? | g2d1 | | |
| Si oui : | | | |
| Combien de fois au courant d'un mois typique ? | g2d2 | | |
| En moyenne combien de temps cela a-t-il duré ? | g2d3 Heures | | |

G3) POSER CETTE QUESTION UNIQUEMENT AUX COMMERCE DE DÉTAIL

| | Surface | Unités |
|--|--------------------------|----------|
| Quelle est votre surface totale de vente? Veuillez spécifier l'unité de mesure (voir tableau ci-dessous) | g3a1 unités ² | g3a2 |
| | Propriété | Location |
| Des bâtiments occupés par cet établissement, quel pourcentage est une propriété ou une location ? | g3b1 % | g3b2 % |
| Au cours des trois dernières années, | Oui | Non |
| Avez-vous essayé d'acquérir de nouveaux terrains ou bâtiments afin d'agrandir vos opérations ? | g3c | |
| Si oui , cet établissement a-t-il échoué dans l'une de ces tentatives d'acquisition ? | g3d | |

| Unité de mesure | |
|------------------|---|
| Pieds | 1 |
| Verges | 2 |
| Mètres | 3 |
| Autre (préciser) | 4 |
| g3a2x | |

G4)

G5)

G6)

G7)

G8)

| | Oui | Non |
|--|------------|--------|
| En 2005 , est-ce que votre établissement a payé pour assurer sa sécurité (i.e. équipement, personnel ou professionnels en services de sécurité) ? | g8a | |
| Si oui , quel a été le coût en valeur monétaire ou termes de pourcentage des ventes annuelles ? | g8b1 (GNF) | g8b2 % |

G9)

| | Oui | Non |
|--|------------|--------|
| En 2005 , est-ce que cet établissement a subi des pertes suite à des incidents de vol, de larcin, de vandalisme ou d'incendie criminel? | g9a | |
| Si oui , à combien se sont élevées ces pertes en valeur monétaire ou en termes de pourcentage des ventes annuelles ? | g9b1 (GNF) | g9b2 % |

H1)

| Dans quelle mesure êtes vous en accord ou en désaccord avec les caractéristiques suivantes des tribunaux en matière de règlement des litiges commerciaux (voir définition si nécessaire) ? (voir tableau Niveau d'accord ci-dessous) | Note |
|--|------|
| Justes, impartiaux et non corrompus | h1a |
| Rapides | h1b |
| Abordables | h1c |
| Capables d'appliquer leurs décisions | h1d |

| Litiges commerciaux |
|--|
| Litiges sur les paiements des biens ou services, en matière de responsabilité, application des droits de propriété. Les conflits de la législation du travail ne sont pas concernés. |

| Niveau d'accord | |
|----------------------------------|---|
| Totalement en désaccord | 1 |
| En désaccord la plupart du temps | 2 |
| En accord la plupart du temps | 3 |
| Totalement d'accord | 4 |

H2)

| | Oui | Non | | |
|---|-----|--------------|-----------------|--|
| Au cours des deux dernières années, est ce que votre établissement a eu des litiges au sujet des paiements nécessitant l'intervention d'un tiers (i.e. arbitre, agence de recouvrement, système judiciaire) ? | h2a | | | Si non , aller à I1 |
| Si oui , a-t-il fallu avoir recours aux tribunaux ? | h2b | | | Si non , aller à I1 |
| | Oui | Non | Encore en cours | |
| Si oui , un jugement a-t-il été prononcé ? | h2c | | | Si non ou encore en cours , aller à I1 |
| Si oui , combien de temps a-t-il fallu à la Cour pour rendre ce jugement (du début du litige jusqu'à la proclamation du jugement)? | | h2d semaines | | |
| | Oui | Non | Encore en cours | |
| Le jugement a-t-il été appliqué ? | h2e | | | |
| Si oui , combien de temps a-t-il fallu pour appliquer ledit jugement ? | | h2f semaines | | |

I1)

| | | |
|--|-----------|---------------|
| Au cours d'une semaine typique pendant les 12 derniers mois , quel pourcentage approximatif du temps des dirigeants et cadres supérieurs de l'entreprise a été affecté au traitement de diverses réglementations existantes ? (voir définition ci-dessous) | i1a | % |
| Dans quelle mesure êtes vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes? (voir tableau Niveau d'accord ci-dessous et monter le carton) | | |
| L'interprétation et l'application par les fonctionnaires des règlements et lois affectant mon établissement sont cohérentes et prévisibles | i1b1 | |
| Les établissements du même secteur d'activité que le vôtre font souvent face à des requêtes de paiement informels "pour faire avancer les choses" dans les domaines douaniers, des taxes, licences et autres réglementations. | i1b2 | |
| Les établissements du même secteur d'activité que le vôtre savent à l'avance, à combien s'élèvent ces paiements informels ou cadeaux "pour faire avancer les choses" | i1b3 | |
| Il nous a été rapporté que les établissements font souvent face à des requêtes de paiements informels "pour faire avancer les choses" dans les domaines douaniers, des taxes, licences et autres réglementations. En moyenne quel est le pourcentage des ventes totales d'un établissement représentatif de votre secteur d'activité affecté à ces paiements non officiels ou quelle en est la valeur annuelle ? | i1c1 % | i1c2 (GNF) |
| Quand les entreprises de votre secteur font des affaires avec le gouvernement, quelle part de la valeur du contrat serait d'habitude allouée à des cadeaux ou paiements informels pour obtenir le marché ? | i1d | % |

| Niveau d'accord | |
|----------------------------------|---|
| Totalement en désaccord | 1 |
| En désaccord la plupart du temps | 2 |
| En accord la plupart du temps | 3 |
| Totalement d'accord | 4 |

| Cadres supérieurs |
|---|
| Managers, directeurs, et cadres supérieurs au dessus des superviseurs directs des employés de production ou de vente. |

| Réglementations existantes |
|--|
| Par exemple, les impôts, les douanes, la législation du travail, les licences et l'enregistrement y compris les relations avec les officiels et le remplissage des formulaires |

I2)

| Au cours des 2 dernières années avez vous fait la demande : | Oui | Non | Si oui, quel était le délai moyen d'attente afin d'obtenir ce service ? Écrire "EC" si en cours | Si oui, un cadeau ou paiement informel a-t-il été demandé ou espéré? | |
|---|------|-----|--|--|-----|
| | | | | Oui | Non |
| Connexion au téléphone fixe | i2a1 | | i2a2 Jours | i2a3 | |
| Connexion électrique | i2b1 | | i2b2 Jours | i2b3 | |
| Permis de construire | i2d1 | | i2d2 Jours | i2d3 | |
| Autorisation préalable d'importation | i2e1 | | i2e2 Jours | i2e3 | |
| Permis d'exercer ou patente | i2f1 | | i2f2 Jours | i2f3 | |

I3)

| | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| Au cours des 12 derniers mois, votre établissement a-t-il été visité, inspecté ou a été sollicité pour une rencontre avec les fonctionnaires de l'administration fiscale ? | i3a | |
| Si oui , combien de fois ? | i3b | |
| | Oui | Non |
| Un cadeau ou paiement informel a-t-il été espéré ou demandé lors d'une de ces visites ou inspections ou rencontres? | i3c | |

I4)

| | | |
|---|----|---|
| Quel pourcentage des ventes totales est généralement déclaré à l'administration fiscale par les firmes dans votre domaine d'activité? | i4 | % |
|---|----|---|

Veillez vous référer aux définitions suivantes pour cette section

| Définitions | |
|---|---|
| Travailleur de production qualifié : | Personne impliquée dans le processus de production ou directement dans la supervision de ce processus que la direction considère comme qualifiée |
| Travailleur de production non qualifiée : | Personne impliquée dans le processus de production que la direction considère comme non qualifiée. |
| Travailleur hors production : | Direction, cadres, support, administration, travailleurs en vente |
| Main d'œuvre temporaire/ saisonnière | Tous les salariés à court terme (moins d'un an) sans garantie de renouvellement de travail incluant tous les travailleurs saisonniers et ceux travaillant plus de 8 heures par jour n'ayant pas de contrat pour un an ou plus. |
| Travailleur permanent | Tous les salariés qui ne sont pas temporaires puisqu'ils ont un arrangement ou un contrat stipulant qu'ils travaillent pour l'établissement pour un an ou plus ou ont une garantie de renouvellement de leur contrat et qui travaillent plus que 8 heures par jour. |
| Travailleur à temps partiel | Tous les salariés qui travaillent moins de 8 heures par jour |

J1)

| | |
|--|----|
| Quand votre établissement a démarré, quel était le nombre total d'employés à temps plein ? | j1 |
|--|----|

J2)

| | |
|---|--------------|
| Décrivez la main-d'oeuvre permanente présentement à temps plein dans votre établissement : | Total |
| Nombre d'employés à la fin de 2005 | j2a |
| Nombre d'employés à la fin de 2002 | j2c |
| En 2005 , quel pourcentage du coût total de la main d'œuvre a été versé par l'entremise d'institutions financières (cartes de crédit, chèques et dépôts directs) ? | j2e % |

J3)

| | |
|--|----------|
| Veillez décrire la main d'œuvre saisonnnière ou temporaire à temps plein dans votre établissement 2005 | |
| Nombre d'employés saisonniers ou temporaires : | j3a |
| Dont le pourcentage des femmes est : | j3b % |
| Durée moyenne d'emploi (en mois) | j3c Mois |

J4)

| | |
|--|-----|
| A la fin de l'année 2005 , combien d'employés à temps partiel avez vous employé ? | j4a |
|--|-----|

J5)

| | |
|--|------|
| Selon vous, dans un établissement typique de votre secteur, quel pourcentage de la main d'oeuvre totale est généralement déclaré à l'administration? | j5 % |
|--|------|

J6)

| | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|---------------------------|------------|--------------------------|
| Par quel canal avez-vous trouvé votre employé le plus récent? (voir tableau ci-dessous et montrer le carton) | j6a | | | | |
| Quel pourcentage de votre main d'œuvre est syndiqué ? | j6b % | | | | |
| | Oui, pour embaucher | Oui, pour licencier | Oui, pour les deux | Non | |
| En 2005, la réglementation du travail a-t-elle influencé de façon importante vos décisions d'embauche et de licenciement des employés permanents ? | j6c | | | | Si non aller à J7 |
| Si oui , si vous n'aviez pas à respecter la réglementation du travail, auriez-vous : | Oui | Non | | | |
| – Embauché des employés? | j6d | | | | |
| Si oui , combien ? | j6e | | | | |
| – Licencié des employés ? | j6f | | | | |
| Si oui , combien ? | j6g | | | | |

| Canal | | | |
|-------|----------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Amis / Famille | 4 | Par voie de presse et d'affichage |
| 2 | Bureau de placement public | 5 | Réseau scolaire |
| 3 | Bureau de placement privé | 6 | Autre (Précisez) |
| | | | j6ax |

J7) POSER CETTE QUESTION UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES DE TI

| | | |
|---|-------------|-------------------------------------|
| Est-il important que votre staff technique maîtrise l'Anglais fonctionnel pour effectuer efficacement les tâches requises dans ce genre d'activité? (voir tableau ci-dessous) | j7a | |
| Au cours des trois dernières années, comment a évolué le taux de salaire moyen pour les employés ayant les compétences suivantes (voir tableau ci-dessous)? S'il y a eu augmentation ou diminution veuillez nous indiquer le pourcentage pendant cette période : | Taux | Si 1 ou 3, % de la variation |
| Connaissances informatiques de base, (i.e. remplir les formulaires en ligne, naviguer entre plusieurs formulaires et fichiers, retrouver et sauvegarder des informations, effectuer des tâches élémentaires de traitement de texte, de saisie de données ou d'installation de programmes) | j7b1 | j7b2 % |
| Bonnes connaissances des logiciels bureautiques (i.e. manipuler et formater des informations, effectuer du traitement de texte avancé, créer et personnaliser des documents, des feuilles de calcul, créer des bases de données et utiliser les logiciels de présentation) | j7c1 | j7c2 % |
| Facilités avec des logiciels professionnels (i.e. produire du contenu multimédia, concevoir des pages web, personnaliser les graphiques, concevoir des maquettes ou utiliser les logiciels spécialisés de gestion ou de finance) | j7d1 | j7d2 % |
| Connaissance des équipements et de l'entretien (i.e. capacité à fournir un support technique en maintenance et en réseaux) | j7e1 | j7e2 % |
| Connaissances avancées en programmation et en architecture des systèmes (i.e. capacité à concevoir de nouvelles applications) | j7f1 | j7f2 % |

| Maîtrise de l'anglais | |
|-----------------------|---|
| Sans importance | 1 |
| Peut important | 2 |
| Assez important | 3 |
| Très important | 4 |

| Évolution | |
|-----------|---|
| Augmenté | 1 |
| Inchangé | 2 |
| Diminué | 3 |

J8)

J9)

| En 2005 , est-ce que votre établissement a organisé une ou plusieurs des activités suivantes afin de prévenir le SIDA parmi ses employés? | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Message de prévention contre le SIDA | j9a | |
| Distribution gratuite de préservatifs | j9b | |
| Test de dépistage anonyme | j9c | |

J10)

| Au cours des 24 derniers mois , votre main d'œuvre a-t-elle été affectée par un absentéisme élevé : | Oui | Non |
|--|------|-----|
| chez les travailleurs pour cause de maladies | j10a | |
| chez les travailleurs devant s'occuper de membres malades de leur famille | j10b | |
| chez les travailleurs infectés du SIDA | j10c | |
| chez les travailleurs devant s'occuper de membres de leur famille infectés du SIDA | j10d | |

K1)

| | Oui | Non |
|--|------|-----|
| En 2005 , est-ce que vos comptes ont été audités et certifiés par un vérificateur externe ? | k1a | |
| Est-ce que votre établissement possède un compte chèques ou d'épargne ? | k1b | |
| Des terrains occupés par votre établissement, quel pourcentage est ? | | |
| votre propriété | k1c1 | % |
| une location | k1c2 | % |
| Autre (précisez) : k1c3x | k1c3 | % |

K2)

| | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| Votre établissement bénéficie-t-il d'un découvert ? | k2a | |
| Si oui , quel est le taux d'intérêt annuel moyen pour ce découvert ? | k2b | % |

K3)

| En 2005, veuillez indiquer le pourcentage de financement provenant des sources suivantes : | Actifs à court terme | Avez vous acquis des actifs à long terme en 2005? | | Si non, aller à K4 |
|--|----------------------|---|-------------|--------------------|
| | | Oui | Non | |
| | | k3a | | |
| Acquisition des actifs à long terme | | | | |
| Fonds internes, bénéfiques non distribués | k3a1 % | | k3a2 % | |
| Emprunt auprès d'une banque privée | k3b1 % | | k3b2 % | |
| Emprunt auprès d'une banque ou d'une institution d'État | k3c1 % | | k3c2 % | |
| Emprunt auprès d'une institution financière autre qu'une Banque | k3d1 % | | k3d2 % | |
| Crédit commercial (fournisseur ou client) | k3e1 % | | k3e2 % | |
| Emprunt auprès de famille, amis | k3f1 % | | k3f2 % | |
| Source informelle (prêteur, ...) | k3g1 % | | k3g2 % | |
| Émission d'actions | | | k3h2 % | |
| Émission d'obligations | | | k3i2 % | |
| Autre (Précisez): k3j1x k3j2x | k3j1 % | | k3j2 % | |
| Total | 100% | | 100% | |

| |
|--|
| Actifs à court terme |
| Inventaire, comptes à recevoir et encaisse |

| |
|--|
| Actifs à long terme |
| Machinerie, véhicules, équipement, terrains ou bâtiments |

K4)

| | Oui | Non | |
|--|------------------------|----------------|--------------------|
| Avez-vous actuellement une ligne de crédit ou un emprunt auprès d'une institution financière? | k4a | | Si non, aller à K5 |
| Si oui , pour la ligne de crédit ou l'emprunt le plus récent qui est encore en cours : | Ligne de crédit | Emprunt | |
| Est-ce une ligne de crédit ou un emprunt ? | k4b | | |
| En quelle année l'avez-vous obtenu ? | k4c | | |
| Quel était son montant à la date de son obtention ? | k4d (GNF) | | |
| Quel en est le taux d'intérêt annuel ? | k4e % | | |
| Quelle en est la durée (ou le terme) ? | k4f Mois | | |
| Quel est le nom de l'institution financière qui vous a accordé cette ligne de crédit ou cet emprunt ? | k4g | | |
| De quel type d'institution financière s'agit-il ? (voir tableau ci-dessous) | k4h | | |
| | Oui | Non | |
| Votre banque avait-elle exigé une garantie pour vous accorder cette dernière ligne de crédit ou emprunt ? | k4i | | Si non, aller à K5 |
| Si oui , lequel ou lesquels des actifs suivants ont été utilisés en guise de garantie : | Oui | Non | |
| Terrains et bâtiments | k4j1 | | |
| Machines et équipements (incluant le mobilier) | k4j2 | | |
| Actifs à court terme (stocks, créances clients, ...) | k4j3 | | |
| Actifs personnels du propriétaire (maison, ...) | k4j4 | | |
| Autre (Précisez): k4j5x | k4j5 | | |
| Si oui , quelle était la valeur approximative de la garantie requise en pourcentage de la valeur de la ligne de crédit ou de l'emprunt? | k4k % | | Aller à K5 |

| Type d'institution financière | |
|---|---|
| Banque privée | 1 |
| Banque d'État ou agence gouvernementale | 2 |
| Institution financière autre qu'une banque (institution de micro financement, coopérative d'épargne et de crédit, compagnie de financement) | 3 |
| Autre | 4 |

K5)

| | Oui | Non | |
|---|-----|-----|----------------------------|
| En 2005 , avez-vous fait une ou plusieurs demandes auprès d'une institution financière afin d'obtenir un emprunt ou une ligne de crédit? | k5a | | Si non , aller à K6 |
| Si oui , combien de demandes avez-vous fait? | k5b | | |
| Parmi ces demandes, combien ont été rejetées? | k5c | | Si 0 , aller à L1 |
| Quelle était la raison principale évoquée par le prêteur pour le ou les rejets de vos demandes? (voir tableau ci-dessous et montrer le carton) | k5d | | Aller à L1 |

| Raison | |
|--------------------------------------|---|
| Manque de garantie adéquate | 1 |
| Rentabilité insuffisante | 2 |
| Mauvais dossier/historique de crédit | 3 |
| Dossier incomplet | 4 |
| Endettement déjà trop élevé | 5 |
| Autre | 6 |

K6)

| | |
|---|----|
| Si vous n'avez pas fait de demande d'emprunt ou de ligne de crédit auprès d'une institution financière, quelle en était la principale raison ? (voir tableau ci-dessous et montrer le carton)? | k6 |
|---|----|

| Principale raison | |
|--|---|
| N'a pas besoin d'emprunt, car détient assez de capital | 1 |
| Demande de crédit trop compliquée | 2 |
| Taux d'intérêts trop élevés | 3 |
| Exigences de garantie inatteignables | 4 |
| Montant ou échéance du prêt inadéquats | 5 |
| Ne croyait pas que l'emprunt serait approuvé | 6 |
| Autre | 7 |

L1)

| | 2005 (GNF) | 2002 (GNF) |
|------------------------------|------------|------------|
| Quelles étaient vos ventes : | I1b | I1c |

L2)

| Indiquez la valeur annuelle des postes de dépenses suivants de votre établissement : | 2005 (GNF) |
|--|------------|
| Coût total des achats (POSER CETTE QUESTION UNIQUEMENT AUX COMMERCES) | I2a |
| Frais de personnel; incluant salaires, primes, bonus et avantages sociaux | I2b |
| Coût total du loyer (terrain, bâtiment, équipement, machinerie) | I2d |

L3)

| Indiquez la valeur annuelle des postes de dépenses suivants de votre établissement : | 2005 (GNF) |
|--|------------|
| Électricité | I3a |
| Téléphones et communications | I3e |

L4)

| En 2005 , combien avez-vous dépensé pour l'achat de : | 2005 (GNF) |
|--|------------|
| Machinerie, véhicules et équipements (neufs ou d'occasion) | I4a |
| Terrains et bâtiments | I4b |
| Technologie de l'information | I4c |

REEMPLIR LES QUESTIONS SUIVANTES APRÈS QUE L'ENTRETIEN SOIT TERMINÉ

| Mois(MM) | Jour(DD) | Heure | Minutes | AM/PM |
|----------|----------|---------|---------|---------|
| endmonth | endday | endhour | endmin | endampm |

| | | |
|--|--------|----------|
| Il est de ma perception que les réponses aux questions se rapportant aux opinions et perceptions du répondant ont été majoritairement : (voir tableau ci-dessous) | m1 | |
| Les réponses aux questions requérant des données quantitatives des sections productivité et relations de travail: | m2 | |
| Le questionnaire a été complété en : | m3a | |
| Si 2 ou 3 , estimer la durée totale de l'entretien | m3b1 h | m3b2 min |

| Opinions et Perceptions | |
|--------------------------|---|
| Véritables | 1 |
| Plus ou moins véritables | 2 |
| Pas sincères du tout | 3 |

| Données quantitatives | |
|--|---|
| Proviennent des livres comptables de l'établissement | 1 |
| Sont des estimations fiables | 2 |
| Sont arbitraires et non fiables | 3 |

| Questionnaire | |
|---|---|
| Une seule entrevue face-à-face avec une personne | 1 |
| Une seule entrevue face-à-face avec plusieurs gestionnaires et employés | 2 |
| Plusieurs visites | 3 |

Commentaires de l'enquêteur :

comments
