

世界卫生组织 健康和卫生系统反应 性调查

反应性部分-4

2000 年 10 月

调查说明

1. 本次调查共在中国选择 5,000 人作为调查对象,你作为调查对象之一,我们非常感谢你的参与和合作,你所提供的信息将有助于联合国正在进行的汇编您国家卫生系统的工作;
2. 我们将请你回答调查表所列的全部内容。在你的回答中,有涉及你及你家人的信息我们都将负责保密;
3. 如果调查表没有直接送到你手中,替代回答者的年龄必须在 18 岁以上,其生日必须非常接近当前日期。
4. 在回答过程中,你需要跳跃回答一些问题,如果有这种情况发生,请注意箭头指示,箭头会指向你应该回答的问题。如:
☐ 是→转向问题 1 若回答“是”,则转向问题 1

☐ 不是
5. 如果你想了解关于此调查的详细内容,请致电山东医科大学,电话 0531-2942142

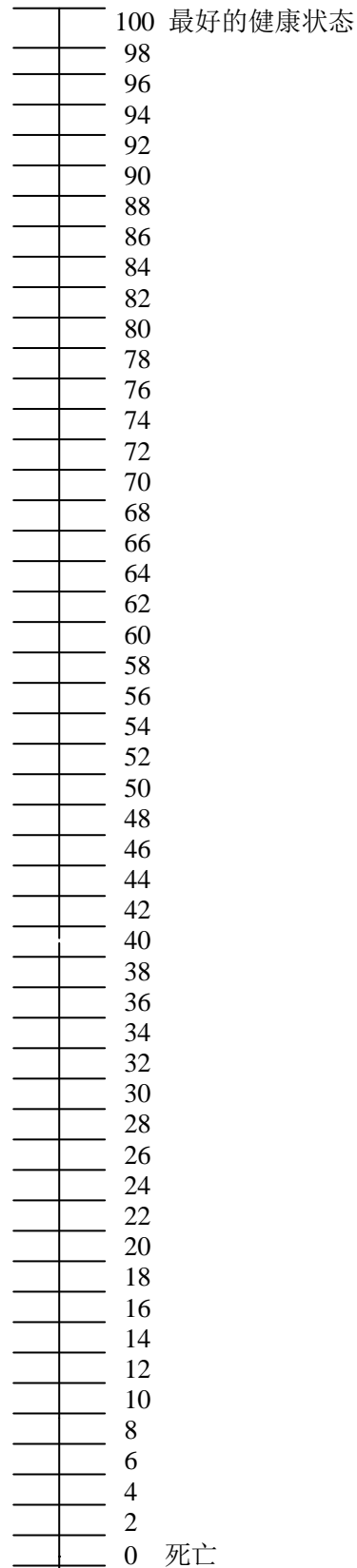
注意：在你认为符合的答案前打√（每个问题只选一项）

健康状况调查

1. 你认为今天你的健康状况怎样？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 很差

2. 根据你对第 1 个问题的回答，你认为在下表中你今天的健康状况应处在哪个位置，请用箭头在相应位置注明。



3. 在过去 1 年中你是否去医院看过病？（包括找私人医生看病，如果你本身是医生，你对自己的治疗不包括在内）
1) 是 2) 否→转向第 50 个问题
4. 在过去 1 年中，你是否得到过任何门诊服务或医生到家中为你看过病？
1) 是 2) 否→转向第 35 个问题
5. 过去 1 年中，你所获得的卫生服务是否大部分从卫生机构（医院或私人诊所）中得到的，或者是医生上门服务？
1) 大部分在卫生机构获得 2) 大部分是医生到家中提供服务
3) 从两者获得的卫生服务差不多
6. 你最近一次去医院或个体医生看病是什么时候？
1) 1 个月前 2) 3 个月前 3) 6 个月前 4) 6 个月和 12 个月之间 5) 记不清了
7. 请写出你去看病的医院名称：
名称：_____
8. 你是否经常去你在问题 7 中写出的医院看病？
1) 是 2) 否 3) 不一定
9. 在过去 1 年中，当你想去看病时，经常能及时获得你想得到的卫生服务吗？
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从没有
10. 在过去 1 年中，从去看病到得到诊治，你一般一次需要多长时间？请写出具体时间。
1) _____ 分钟
2) _____ 小时
3) _____ 天
4) _____ 星期
5) _____ 月
11. 在过去 1 年中，你是否需要任何实验室化验或检查？如血常规化验，X 线胸部透视等。
1) 是 2) 否→转向问题 13
12. 一般来说，如果你需要做实验室化验或检查，通常需要多长时间才能得到？
1) 看病当天就能得到
2) 1-2 天
3) 3-5 天
4) 6-10 天
5) 超过 10 天（具体说明时间）_____
13. 总的来讲，在过去 1 年的看病经历中，对于是否能迅速获得卫生服务的情况，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
14. 在过去 1 年中，当你去看病时，在治疗过程中，你经常能得到医生、护士或其它人员的尊重吗？
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不
15. 在过去 1 年中，医院的一般工作人员，如传达员或普通职工经常尊重你吗？
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不

16. 在过去 1 年中, 当你需要做身体检查或治疗时, 你的隐私经常得到尊重吗?
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不
17. 在过去 1 年中, 总的来讲, 在你看病过程中, 对于你的尊严得到尊重的问题, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
18. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者经常认真倾听你的意见吗?
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不
19. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者经常用你能够理解的方式向你解释病情吗?
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不
20. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者经常给你机会, 询问有关的健康问题或治疗方案吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
21. 在过去 1 年中, 总的来讲, 对于医生和你之间的交流, 你是如何评价的?
1) 很好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 很差
22. 在过去 1 年中, 当你去看病时, 是否参与决定任何关于你的治疗或检查方案?
1) 是 2) 否→转向问题 24
23. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者在决定你的护理、治疗或检查时, 经常和你商量吗?
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不
24. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者在进行治疗或检查前, 经常征求你的同意吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
25. 在过去 1 年中, 总的来讲, 对于你参与决定关于你的治疗或护理方案讨论, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
26. 在过去 1 年中, 你经常和你的医生、护士或其它卫生工作者私下交谈, 而没有让别人听到吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
27. 在过去 1 年中, 你的医生、护士或其它卫生工作者经常对你的个人信息保密, 也就是说, 不随便告诉别人有关你健康状况的资料吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
28. 在过去 1 年中, 总的来讲, 对于你的卫生服务信息得到保密的情况, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
29. 在过去 1 年中, 你认为在得到你满意的卫生服务提供者(医生、护士或其它卫生工作者)上是否存在问题?
1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 严重的问题 5) 非常严重的问题
30. 在过去 1 年中, 在你选择利用其它卫生服务, 而不是过去经常利用的服务方面是否存在问题?

- 1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 严重的问题
5) 非常严重的问题 6) 从来没有尝试过

31. 在过去 1 年中, 在选择医生或卫生服务方面, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
32. 回忆你过去 1 年经常去看病的医院或其它地方, 你认为它的候诊室的环境怎样? 如空间大小, 座位是否舒适, 空气是否新鲜。
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
33. 回忆你过去 1 年经常去看病的医院或其它地方, 你认为环境是否清洁卫生?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
34. 在过去 1 年中, 你对你经常去看病的医院或其它地方的环境卫生状况总的评价怎样?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

住院情况调查

35. 在过去 1 年中, 你是否住院?
1) 是 2) 否→转向问题 50
36. 你最近一次住院的医院名称?
名称: _____
37. 你是否很快得到了你想得到的住院服务?
1) 是 2) 否
38. 在你住院期间, 你的要求经常很快得到医生或护士的注意吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
39. 在过去 1 年中, 你认为你的要求得到医院迅速反应的情况怎样?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
40. 过去 1 年, 在住院治疗时, 对于你的尊严获得尊重的情况, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
41. 过去 1 年, 在住院期间, 对于你和医生之间的交流情况, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
42. 过去 1 年, 在住院期间, 对于你的治疗或护理方案的讨论, 你是如何评价你参与情况的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
43. 在过去 1 年中, 关于医院对你住院信息的保密情况, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
44. 在过去 1 年中, 对于能够得到你所选择的医院, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
45. 在过去 1 年中, 你是如何评价你所住院的医院环境的? 如空间大小, 新鲜空气, 清洁卫生等等。
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

46. 在过去 1 年中，当你住院时，你要求你的家人或朋友对你的个人生活给予照顾，如带一些你喜爱的食品等，在这方面和医院是否存在问题（如必须得到医院允许等等）？
1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 有严重的问题 5) 非常严重的问题
47. 在住院期间，如果你想进行一些宗教活动，在这方面和医院是否存在问题（如必须得到医院允许等等）？
1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 有严重的问题 5) 非常严重的问题
48. 在你住院期间，你认为在允许你和你的家人，朋友进行交流和继续从事一些社会性或宗教活动方面，医院做的怎样？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
49. 请对下列问题选择“是”或“否”。
在过去 1 年中，你是否因下列问题而在看病过程中得到不好的待遇：
- | | | |
|-------------|-------|-----|
| 1) 国籍的不同 | ① 是 | ② 否 |
| 2) 社会地位的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 3) 缺乏私人保险 | ① 是 | ② 否 |
| 4) 民族的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 5) 肤色的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 6) 性别的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 7) 语言的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 8) 地区的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 9) 政治信仰的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 10) 健康状况的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 11) 贫富的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 12) 其它（请注明） | _____ | |
50. 在过去 1 年中，你是否有因无力负担医疗费用而不去看病的情况？
1) 是 2) 否
51. 阅读以下卡片。卡片主要从是否尊重病人和在治疗过程中是否以病人为中心等不同方面，对我们国家卫生保健服务作了描述，认真考虑卡片所描述的内容，并结合整个卫生服务系统，你认为什么是最重要的？什么是最不重要的？

尊严

1. 在治疗过程中能得到尊重；
2. 在进行身体检查时其隐私权能得到尊重；

自主权

1. 能参与关于你的治疗、护理方案的讨论；
2. 在开始治疗或检查之前，医生会征求你的同意。

信息的保密性

1. 医院能保密你的医疗记录；
2. 你和卫生服务提供者之间的对话，不会让你不愿意知道的其他人获得。

环境

1. 候诊室有足够的空间，床位舒适，空气新鲜；
2. 环境清洁卫生（包括厕所）；
3. 医院能够提供卫生可以食用的食物。

选择权

1. 有权选择医生、护士或其它人为你提供卫生服务；
2. 有权选择你想去的另一所医院看病。

社会的支持

1. 病人亲属能向病人提供食品和其它礼物；
2. 有进行宗教活动的自由。

迅速的反应或注意

1. 家庭与卫生机构的距离适中;
2. 对于急诊, 能迅速得到治疗;
3. 候诊时间短, 能很快得到检查和诊治;
4. 非急症的外科手术等候时间短。

交流

1. 医生能认真倾听你的意见;
2. 医生能够向你解释病情, 并且你能够理解;
3. 你有时间向医生询问一些问题。

你认为最重要的是: _____

最不重要的是: _____

个人信息

52. 年龄: _____岁;

53. 性别: 1) 男 2) 女

54. 你是否在中国出生? 1) 是 2) 否

55. 你父母是否在中国出生? 1) 是 2) 否

56. 你接受正规教育的时间是多少年 (包括小学, 中学, 大学和专业技术学校教育):
_____年

57. 您的家庭收入范围是 (净收入):

- 1) 少于 500 元; 2) 500-1500 元; 3) 1500-3500 元; 4) 3500-6000 元;
- 5) 6000 元及以上; 6) 不知道

58. 下面列出了你可获得卫生服务的不同机构, 请说明在过去 1 个月内你去这些机构的次数。

_____ 全科医生

_____ 牙医

_____ 专科医生

_____ 理疗医生

_____ 慢性病诊所

_____ 中医医生

_____ 诊所 (职员主要由护士组成, 并且是与医院相分离的)

_____ 医院门诊

_____ 医院住院

_____ 药店 (在这儿就健康问题你可进行咨询, 并不仅仅为购买药品)

_____ 家庭卫生服务中心

——其它（请注明）

59. 是否有任何公立或私立健康保险为你支付门诊费用？
1) 是 2) 否 3) 不知道
60. 是否有任何公立或私立健康保险为你支付住院费用？
1) 是 2) 否 3) 不知道

考虑下列设想的问题，并回答相应的问题

61. 朱医生负责治疗马某，马某患有很罕见的疾病。迫于舆论的压力，朱医生要透露一些关于病人的信息，但朱医生坚持不泄露有关病人的私人信息。
对于马在治疗过程中，其隐私能够得到保护，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
62. 谢某去年因臀部手术住院，他住的病房只有一个人，并且有洗澡间。房间每天清扫两次，床单每天更换。病床也很舒服，并且他可以到医院的花园到外走走。
对于谢所住医院总的环境质量，如空间的大小，病房的清洁程度，舒服程度等，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
63. 安某到医院就一些困扰他的问题向医生进行咨询，因为他最近和一些性服务提供者有所接触。候诊室的人很多，并且安碰到了他的一些朋友。医生的诊疗室离候诊室很近，病人必须通过走廊才能进入候诊室。安见到医生，向医生说明了情况，医生要求他做些检查，并注意性生活的安全。
对于安在治疗过程中，其隐私能够得到保护，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
64. 周某因为持续的高烧到医院看病。诊疗室很干净，但比较小。沿着走廊走几步就是厕所，因为是夏天，他感觉很热，不得不从家中带来了台扇。
对于周所就诊医院总的环境质量，如空间的大小，病房的清洁程度，舒服程度等，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
65. 何某上个月在当地联合诊所做了一次眼部手术。住院期间，他需要和其他四个共用一个房间，并且床与床之间没有间隔，他只有一个很小的上锁的柜子存放物品。并且要共用一个厕所，厕所隔天才打扫一次。
对于何所住医院总的环境质量，如空间的大小，病房的清洁程度，舒服程度等，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
66. 庄某持续高烧已经有一段时间了，医生建议他做了一些检查，检查报告由实验室到病房，但护士由于忙于照顾别的病人，将他的检查报告放到了护士台上，被庄的邻居看到了。
对于庄在治疗过程中，其隐私能够得到保护，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
67. 王某患了糖尿病，每月要到他的医生办公室去检查一次。候诊室有舒服的椅子，厕所也很干净，光线也很好，并且提供了许多杂志和小册子以供在等候时翻阅。
对于王所就诊医院总的环境质量，如空间的大小，病房的清洁程度，舒服程度等，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

68. 江某因一些困扰他的问题到医院向医生进行咨询。他想知道这些症状是否和他饮酒过多有关。候诊室人很多，江遇到了他的一个朋友和几个邻居。医生坐在房间的一头，因为声音很乱，江和医生必须很大声音说话彼此才能听见。医生建议江做些检查，并且要减少饮酒。
- 对于江在治疗过程中，其隐私能够得到保护，你是如何评价的？
- 1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
69. 李某就他饮酒的问题向侯医生进行咨询，想知道饮酒是否已经影响了他的健康。医生发现李精神非常紧张，侯医生建议李到另外一个医生那儿就诊，向他询问一些建议。
- 对于李在治疗过程中，其隐私能够得到保护，你是如何评价的？
- 1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
70. 房某只要身体不舒服就到当地的公立医院看病，医院很大但人很多。候诊室非常乱，通风也不好。虽然能够闻到门诊部的厕所气味，但医院还是比较干净的。
- 对于房所就诊医院总的环境质量，如空间的大小，环境的清洁程度，舒服程度等，你是如何评价的？
- 1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
71. 吴某患了爱滋病，他住在普通内科病房接受治疗，护士知道吴的状况，担心她的同事无意中传染，就告诉了同病房的护士，但告诉她们要保持秘密。
- 对于李在治疗过程中，其隐私能够得到保护，你是如何评价的？
- 1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
72. 马某身体不好，需要经常到诊所去。他去的诊所人很多，也没有足够的椅子让病人坐，环境也不干净，走廊很暗，灯和风扇也经常不能用。
- 对于马所就诊的诊所总的环境质量，如空间的大小，环境的清洁程度，舒服程度等，你是如何评价的？
- 1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
73. 温某因神经失常，去年在医院住了 3 个月，他不得不睡在一张没有床单并且不舒服的床上。房间住了近 30 个人，并且由于厕所没有及时打扫，气味很难闻。因为不能洗澡，并且床上有臭虫，出院时他得了皮肤病。
- 对于温所住医院总的环境质量，如空间的大小，环境的清洁程度，舒服程度等，你是如何评价的？
- 1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
74. 胡某到医院做爱滋病检查，虽然只有很少人做检查，但其中一位实验员还中认出了胡。最后检查结果为阳性，于是这位实验员就将胡患爱滋病的事情告诉了镇上所有的人。
- 对于胡在治疗过程中，其隐私能够得到保护，你是如何评价的？
- 1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差