

世界卫生组织 健康和卫生系统反应 性调查

反应性部分-1

2000 年 10 月

调查说明

1. 本次调查共在中国选择 5,000 人作为调查对象,你作为调查对象之一,我们非常感谢你的参与和合作,你所提供的信息将有助于联合国正在进行的汇编您国家卫生系统的工作;
2. 我们将请你回答调查表所列的全部内容。在你的回答中,有涉及你及你家人的信息我们都将负责保密;
3. 如果调查表没有直接送到你手中,替代回答者的年龄必须在 18 岁以上,其生日必须非常接近当前日期。
4. 在回答过程中,你需要跳跃回答一些问题,如果有这种情况发生,请注意箭头指示,箭头会指向你应该回答的问题。如:
☐ 是→转向问题 1 若回答“是”,则转向问题 1

☐ 不是
5. 如果你想了解关于此调查的详细内容,请致电山东医科大学,电话 0531-2942142

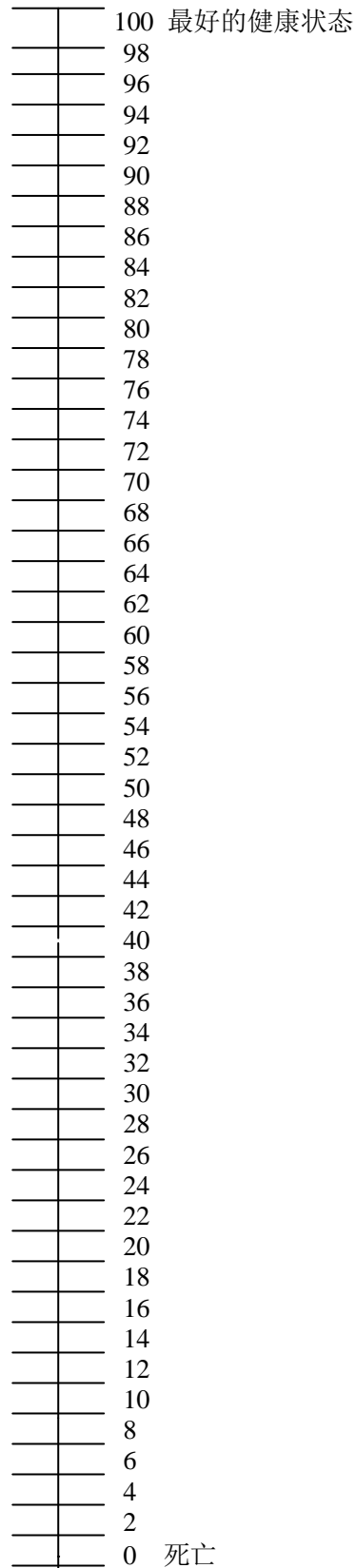
注意：在你认为符合的答案前打√（每个问题只选一项）

健康状况调查

1. 你认为今天你的健康状况怎样？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 很差

2. 根据你对第 1 个问题的回答，你认为在下表中你今天的健康状况应处在哪个位置，请用箭头在相应位置注明。



3. 在过去 1 年中你是否去医院看过病？（包括找私人医生看病，如果你本身是医生，你对自己的治疗不包括在内）
1) 是 2) 否→转向第 50 个问题
4. 在过去 1 年中，你是否得到过任何门诊服务或医生到家中为你看过病？
1) 是 2) 否→转向第 35 个问题
5. 过去 1 年中，你所获得的卫生服务是否大部分从卫生机构（医院或私人诊所）中得到的，或者是医生上门服务提供的？
1) 大部分在卫生机构获得 2) 大部分是医生到家中提供服务
3) 从两者获得的卫生服务差不多
6. 你最近一次去医院或个体医生看病是什么时候？
1) 1 个月前 2) 3 个月前 3) 6 个月前 4) 6 个月和 12 个月之间 5) 记不清了
7. 请写出你去看病的医院名称：
名称：_____
8. 你是否经常去你在问题 7 中写出的医院看病？
1) 是 2) 否 3) 不一定
9. 在过去 1 年中，当你想去看病时，经常及时获得你想得到的卫生服务吗？
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从没有
10. 在过去 1 年中，从去看病到得到诊治，你一般一次需要多长时间？请写出具体时间。
1) _____ 分钟
2) _____ 小时
3) _____ 天
4) _____ 星期
5) _____ 月
11. 在过去 1 年中，你是否需要任何实验室化验或检查？如血常规化验，X 线胸部透视等。
1) 是 2) 否→转向问题 13
12. 一般来说，如果你需要做实验室化验或检查，通常需要多长时间才能得到？
1) 看病当天就能得到
2) 1-2 天
3) 3-5 天
4) 6-10 天
5) 超过 10 天（具体说明时间）_____
13. 总的来讲，在过去 1 年的看病经历中，对于是否能迅速获得卫生服务的情况，你是如何评价的？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
14. 在过去 1 年中，当你去看病时，在治疗过程中，你经常能得到医生、护士或其它人员的尊重吗？
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不
15. 在过去 1 年中，医院的一般工作人员，如传达员或普通职工经常尊重你吗？
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不

16. 在过去 1 年中, 当你需要做身体检查或治疗时, 你的隐私经常得到尊重吗?
1) 总能得到尊重 2) 经常 3) 有时 4) 从不
17. 在过去 1 年中, 总的来讲, 在你看病过程中, 对于你的尊严得到尊重的问题, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
18. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者经常认真倾听你的意见吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
19. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者经常用你能够理解的方式向你解释病情吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
20. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者经常给你机会, 询问有关的健康问题或治疗方案吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
21. 在过去 1 年中, 总的来讲, 对于医生和你之间的交流, 你是如何评价的?
1) 很好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 很差
22. 在过去 1 年中, 当你去看病时, 是否能参与决定任何关于你的治疗或检查方案?
1) 是 2) 否→转向问题 24
23. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者在决定你的护理、治疗或检查时, 经常和你商量吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
24. 在过去 1 年中, 医生、护士或其它卫生工作者在进行治疗或检查前, 经常征求你的同意吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
25. 在过去 1 年中, 总的来讲, 对于你参与决定关于你的治疗或护理方案的问题, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
26. 在过去 1 年中, 你经常和你的医生、护士或其它卫生工作者私下交谈, 而没有让别人听到吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
27. 在过去 1 年中, 你的医生、护士或其它卫生工作者经常对你的个人信息保密, 也就是说, 不随便告诉别人有关你健康状况的资料吗?
1) 是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
28. 在过去 1 年中, 总的来讲, 对于你的卫生服务信息得到保密的情况, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
29. 在过去 1 年中, 你认为在得到你满意的卫生服务提供者(医生、护士或其它卫生工作者)上是否存在问题?
1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 严重的问题 5) 非常严重的问题
30. 在过去 1 年中, 在你选择利用其它卫生服务, 而不是过去经常利用的服务方面是否存在问题?

- 1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 严重的问题
5) 非常严重的问题 6) 从来没有尝试过

31. 在过去 1 年中, 在选择医生或卫生服务方面, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
32. 回忆你过去 1 年经常去看病的医院或其它地方, 你认为它的候诊室的环境怎样? 如空间大小, 座位是否舒适, 空气是否新鲜。
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
33. 回忆你过去 1 年经常去看病的医院或其它地方, 你认为环境是否清洁卫生?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
34. 在过去 1 年中, 你对你经常去看病的医院或其它地方的环境卫生状况总的评价怎样?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

住院情况调查

35. 在过去 1 年中, 你是否住院?
1) 是 2) 否→转向问题 50
36. 你最近一次住院的医院名称?
名称: _____
37. 你是否很快得到了你想得到的住院服务?
1) 是 2) 否
38. 在你住院期间, 你的要求经常很快得到医生或护士的注意吗?
1) 总是 2) 经常 3) 有时 4) 从不
39. 在过去 1 年中, 你认为你的要求得到医院迅速反应的情况怎样?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
40. 过去 1 年, 在住院治疗时, 对于你的尊严获得尊重的情况, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
41. 过去 1 年, 在住院期间, 对于你和医生之间的交流情况, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
42. 过去 1 年, 在住院期间, 对于你的治疗或护理方案的讨论, 你是如何评价你参与情况的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
43. 在过去 1 年中, 关于医院对你住院信息的保密情况, 你是如何评价的?
1) 非常好
2) 好
3) 一般
4) 差
5) 非常差
44. 在过去 1 年中, 对于能够得到你所选择的医院, 你是如何评价的?
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

45. 在过去 1 年中，你是如何评价你所住院的医院环境的？如空间大小，新鲜空气，清洁卫生等等。
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
46. 在过去 1 年中，当你住院时，你要求你的家人或朋友对你的个人生活给予照顾，如带一些你喜爱的食品等，在这方面和医院是否存在问题（如必须得到医院允许等等）？
1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 有严重的问题 5) 非常严重的问题
47. 在住院期间，如果你想进行一些宗教活动，在这方面和医院是否存在问题（如必须得到医院允许等等）？
1) 没有问题 2) 很少有问题 3) 一般 4) 有严重的问题 5) 非常严重的问题
48. 在你住院期间，你认为在允许你和你的家人，朋友进行交流和继续从事一些社会性或宗教活动方面，医院做的怎样？
1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差
49. 请对下列问题选择“是”或“否”。
在过去 1 年中，你是否因下列问题而在看病过程中得到不好的待遇：
- | | | |
|-------------|-------|-----|
| 1) 国籍的不同 | ① 是 | ② 否 |
| 2) 社会地位的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 3) 缺乏私人保险 | ① 是 | ② 否 |
| 4) 民族的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 5) 肤色的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 6) 性别的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 7) 语言的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 8) 地区的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 9) 政治信仰的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 10) 健康状况的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 11) 贫富的差异 | ① 是 | ② 否 |
| 12) 其它（请注明） | _____ | |
50. 在过去 1 年中，你是否有因无力负担医疗费用而不去看病的情况？
1) 是 2) 否
51. 阅读以下卡片。卡片主要从是否尊重病人和在治疗过程中是否以病人为中心等不同方面，对我们国家卫生保健服务作了描述，认真考虑卡片所描述的内容，并结合整个卫生服务系统，你认为什么是最重要的？什么是最不重要的？

尊严

1. 在治疗过程中能得到尊重；
2. 在进行身体检查时其隐私权能得到尊重；

自主权

1. 能参与关于你的治疗、护理方案的讨论；
2. 在开始治疗或检查之前，医生会征求你的同意。

信息的保密性

1. 医院能保密你的医疗记录；
2. 你和卫生服务提供者之间的对话，不会让你不愿意知道的其他人获得。

环境

1. 候诊室有足够的空间，床位舒适，空气新鲜；
2. 环境清洁卫生（包括厕所）；
3. 医院能够提供卫生可以食用的食物。

选择权

1. 有权选择医生、护士或其它人为你提供卫生服务；
2. 有权选择你想去的另一所医院看病。

社会的支持

1. 病人亲属能向病人提供食品和其它礼物；
2. 有进行宗教活动的自由。

你认为最重要的是： _____

最不重要的是： _____

个人信息

52. 年龄： _____岁；

53. 性别： 1) 男 2) 女

54. 你是否在中国出生？ 1) 是 2) 否

55. 你父母是否在中国出生？ 1) 是 2) 否

56. 你接受正规教育的时间是多少年（包括小学，中学，大学和专业技术学校教育）：
_____ 年

57. 你的家庭收入范围是（净收入）：

- 1) 少于 500 元； 2) 500-1500 元； 3) 1500-3500 元； 4) 3500-6000 元；
5) 6000 元及以上； 6) 不知道

58. 下面列出了你可获得卫生服务的不同机构，请说明在过去 1 个月内你去这些机构的次数。

次数

_____ 全科医生

_____ 牙医

_____ 专科医生

_____ 理疗医生

_____ 慢性病诊所

_____ 中医医生

_____ 诊所（职员主要由护士组成，并且是与医院相分离的）

_____ 医院门诊

_____ 医院住院

_____ 药店（在这儿就健康问题你可进行咨询，并不仅仅为购买药品）

_____ 家庭卫生服务中心

——其它（请注明）

59. 是否有任何公立或私立健康保险为你支付门诊费用？

1) 是 2) 否 3) 不知道

60. 是否有任何公立或私立健康保险为你支付住院费用？

1) 是 2) 否 3) 不知道

考虑下列设想的问题，并回答相应的问题

61. 罗某是一个老年妇女，文盲。最近她感到眩晕，并且睡眠不好，但医生对她所说的并不感兴趣，只是告诉她身体没有什么问题，到药房拿点药就可以了。

对于医生与罗之间的交流，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

62. 康某患了爱滋病，当他去看病时，医生很热情的和他握手，并让他坐下，然后认真的询问他的健康问题，护士对他也很关心。并且他们对如何改善康的健康提出了相应的建议。

对于医生在治疗过程中，对康尊严的尊重问题，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

63. 安某带着她三个月的孩子去接种疫苗，护士问她为什么以前没有来接种，安说交通很困难，不能定期来。护士对此表示同情，并告诉安常规接种对孩子成长的重要性。

对于护士在治疗过程中，对安尊严的尊重问题，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

64. 卡某到医院作血液化验，医生告诉她患了“糖尿病”，“胰腺功能不好”。并且医生说她需要“每天注射三次胰岛素”，同时要注意“低血糖症”。如果她的血糖控制不好的话，她的眼睛可能会失明。卡觉得非常伤心，因为她不明白医生所说的意思，但她不得不离开，因为医生已经在叫下一个病人了。

对于医生和卡之间的交流，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

65. 朱某有一次去卫生服务中心看病，当时人非常多，由于等候时间长，病人变得没有耐心，排队也出现了混乱。在大部分时间里，护士非常有耐心告诉病人要排队，按照顺序看病，但偶尔她们也会生气，对朱大声叫嚷。

对于护士在治疗过程中，对朱尊严的尊重问题，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

66. 戴某是个年轻妇女，一次她的家人带她到诊所去，因为她近来感到非常忧虑和沮丧，虽然她的健康状况很好，但总担心会死掉。医生很认真的听她诉说情况，并向她保证无论什么时候她需要，都可到诊所来。

对于医生与戴之间的交流，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

67. 祖某定期去离她家最近的诊所看病，那儿的护士总是很忙，但对她一直很热情。可是秘书却经常心情不好，常常对祖和其它病人叫嚷。因为所有的预约都必须由秘书决定，所以她们不得不忍受她粗鲁的态度。

对于秘书与祖之间的交流，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

68. 苏某带着她3个月的女儿到诊所看病。妈妈说她女儿体重下降很快，并且已经发烧两天

了，也不喝牛奶。护士仔细的听苏诉说，同时询问了另外一些信息，并且鼓励苏如果有不明白的地方可以问她。

对于苏与护士之间的交流，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

69. 金某领着她 6 个月的孩子到卫生中心作常规体检。由于她忘记带着孩子的健康状况表，护士非常生气，对金叫嚷，其它所有母亲都听到了护士的责备。由于护士需要重新给孩子称体重，所以她不停的对着金嘟囔。

对于护士在金的治疗过程中，对金尊严的尊重问题，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

70. 医生告诉麦某他有癫痫病，需要治疗。但医生只是简单的作了解释，他很忙，外面有很多病人在等着诊治。麦想了解更多的关于他疾病的情况，但他没有时间问医生，也知道医生不会给他太多的帮助。

对于医生在麦的治疗过程中，对麦尊严的尊重问题，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

71. 周某得到了爱滋病，当他去卫生服务中心看病时，感到医生和护士对他很不友好，也不和他交谈，并且故意忽视他的存在。周不得不求他们回答他问的问题。

对于医生在周的治疗过程中，对周尊严的尊重问题，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

72. 胡某因为胃痛到医院就诊，由于她忘记带健康卡而遭到护士的责备，另外两个站在一边的护士也责备胡的家人和镇上来的其它人。尽管胡很痛苦，不停的呻吟，但在登记个人信息时，她不得不站着，因为护士不允许她坐下。

对于护士在胡的治疗过程中，对胡尊严的尊重问题，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

73. 医生告诉唐某患了白内障，需要手术治疗。但对他的眼睛没有进行任何检查，也不明白为什么他看不清东西。医生虽然向他作了解释，但他一句话也听不懂，也不敢再问，医生也没再问唐他是否明白了。

对于医生和唐之间的交流，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差

74. 蒋某最近感到胸部疼痛，无论是咳嗽还是锻炼时都感到胸部疼痛。他有 30 年的吸烟史。经过检查，医生告诉蒋如果他不戒烟，他可能会患癌症。但医生对他并不表示任何同情，也没对蒋提出任何建议以帮助他戒烟。

对于医生与蒋之间的交流，你是如何评价的？

1) 非常好 2) 好 3) 一般 4) 差 5) 非常差