

Section D

ÉTATS DE SANTÉ

61. Marie a un grave problème de santé et sait qu'elle va bientôt mourir. Chaque fois qu'elle voit son médecin, elle lui pose des questions sur son traitement et sur la détérioration de son état de santé. Elle veut tout organiser pour sa succession et prendre les dispositions nécessaires pour faciliter les procédures vis-à-vis de sa famille après son décès. Son médecin lui dit toujours de ne pas s'inquiéter, que tout va bien et qu'il sait ce qu'il fait.
Comment évaluez-vous l'expérience de Marie en ce qui concerne sa participation aux prises de décisions concernant les soins ou les traitements dans la mesure où elle le désire ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

62. Xavier a un ulcère à l'estomac et on lui a conseillé de se faire opérer. Son médecin lui a dit que cela pourrait être fait seulement dans trois mois parce que la liste d'attente était longue. Xavier voit son médecin seulement lorsque les douleurs se font sentir, mais il doit cependant prendre rendez-vous 2 semaines à l'avance.
Comment évaluez-vous l'expérience de Xavier en ce qui concerne la rapidité avec laquelle il a reçu des soins ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

63. Roméo souffre de la tuberculose et doit donc voir tous les mois un médecin dans un centre hospitalier de première ligne pour faire renouveler son ordonnance. Il habite un village situé à 8 km de l'hôpital et il doit chaque fois aller voir le médecin à pied. Parfois, c'est seulement en arrivant à l'hôpital qu'il apprend que son médecin est absent. Il doit alors rentrer chez lui sans médicaments et refaire le trajet le lendemain. Un soir, il crachait du sang et commençait à étouffer ; sa famille a emprunté la charrette d'un voisin pour l'emmener à l'hôpital.
Comment évaluez-vous l'expérience de Roméo en ce qui concerne la rapidité avec laquelle il a reçu des soins ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

64. Sarah consulte souvent son médecin parce qu'elle a des problèmes de dos. Elle a parlé un jour à son médecin de traitements parallèles tels que des exercices spéciaux pour le dos, l'acupuncture, le yoga et un changement de son mode de vie. Mais son médecin ne croit qu'en la médecine traditionnelle. Chaque fois que la douleur s'aggrave, le médecin ne fait qu'augmenter les doses de médicaments. Malgré les effets secondaires, la somnolence, les nausées et les migraines, il ne veut pas envisager d'autres solutions.

Comment évaluez-vous l'expérience de Sarah en ce qui concerne sa participation aux prises de décisions sur ses soins et traitements, dans la mesure où elle le désire ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

65. Henri a reçu un diagnostic de diabète. La première fois qu'il est allé à la clinique, on lui a fait une prise de sang, un examen des yeux et d'autres tests de routine. L'infirmière lui a expliqué dans les moindres détails chaque procédure et lui a demandé son consentement avant chaque test.

Comment évaluez-vous l'expérience de Henri en ce qui concerne sa participation aux prises de décisions sur ses soins et traitements, dans la mesure où il le désire ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

66. Gérard s'est cassé un bras il y a quelques mois et a subi plusieurs radiographies. Au début, les médecins lui ont expliqué l'état des fractures et ce qu'ils allaient faire. Peu de temps après, ils l'ont envoyé passer des analyses dans d'autres services de l'hôpital sans lui expliquer pourquoi. Gérard a demandé de quoi il s'agissait, mais les médecins l'ont ignoré et lui ont dit qu'ils étaient occupés.

Comment évaluez-vous l'expérience de Gérard en ce qui concerne sa participation aux prises de décisions sur ses soins et traitements, dans la mesure où il le désire ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

67. L'an dernier, Khalil a subi une chirurgie cardiaque. Il va bien aujourd'hui et il prend des médicaments régulièrement. Il vit en-dehors de la ville et il doit venir en ville une fois tous les 3 mois consulter son médecin. Un soir, il a eu des douleurs à la poitrine et a appelé une ambulance, qui l'a amené à l'hôpital dans la demi-heure qui suivait.

Comment évaluez-vous l'expérience de Khalil en ce qui concerne la rapidité avec laquelle il a reçu des soins ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

68. Ginette a des problèmes respiratoires et elle a une crise d'asthme presque toutes les semaines. Elle habite face à l'hôpital et peut se rendre à l'urgence en moins de cinq minutes après le début d'une crise. Dans les 10 minutes qui suivent son arrivée à l'hôpital, on peut lui faire une injection qui lui permet de retrouver son état normal.

Comment évaluez-vous l'expérience de Ginette en ce qui concerne la rapidité avec laquelle elle a reçu des soins ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

69. Charles est séropositif. Le médecin du centre hospitalier a été très à l'écoute. Ils ont discuté longuement de la thérapie à suivre, du soutien psychologique et des soins nécessaires. Bien qu'il ait conseillé à Charles de commencer la thérapie, il lui a dit de prendre la décision lui-même.

Comment évaluez-vous l'expérience de Charles en ce qui concerne sa participation aux prises de décisions sur ses soins et traitements, dans la mesure où il le désire ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

70. Gabriel éprouve depuis longtemps des douleurs à la poitrine. Il va régulièrement au centre hospitalier local pour des contrôles. Un jour, il a ressenti de fortes douleurs à la poitrine et il a dû se rendre à l'urgence. Dès qu'il est arrivé, on lui a rapidement fait passer des tests et une prise de sang. On ne lui a pas demandé son consentement, étant donné que les minutes étaient comptées et que sa vie était en danger.

Comment évaluez-vous l'expérience de Gabriel en ce qui concerne sa participation aux prises de décisions sur ses soins et traitements, dans la mesure où il le désire ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

71. Georges éprouve des problèmes au dos depuis plusieurs années. L'hôpital local est toujours bondé, et Georges doit attendre environ 3 heures à chaque visite avant de voir un médecin. Il lui est arrivé de repartir sans même avoir vu un médecin. On lui a conseillé de passer un test spécial, mais il est obligé d'attendre 6 semaines parce que la liste d'attente est longue.

Comment évaluez-vous l'expérience de Georges en ce qui concerne la rapidité avec laquelle il a reçu des soins ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

72. Un soir, Stanislas s'est cassé une jambe en tombant d'une échelle. Une voiture privée l'a emmené à l'hôpital régional qui se trouve à 10 km de son domicile. Il a dû attendre une heure avant l'arrivée du chirurgien et n'a pu être opéré que le jour suivant.

Comment évaluez-vous l'expérience de Stanislas en ce qui concerne la rapidité avec laquelle il a reçu des soins ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

73. Lucie est tout le temps fatiguée et n'a pas d'énergie. Elle a accouché d'une petite fille il y a deux mois. Le médecin lui a dit qu'elle souffrait peut-être d'une dépression postnatale. Après en avoir parlé avec elle, le médecin lui a proposé de prendre des antidépresseurs ou, si elle le souhaitait, de voir un conseiller psychologique.

Comment évaluez-vous l'expérience de Lucie en ce qui concerne sa participation aux prises de décisions sur ses soins et traitements, dans la mesure où elle le désire ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

74. Michel souffre d'insuffisance rénale et va à l'hôpital tous les mois pour un examen de routine. Il voit son médecin de famille sur rendez-vous et peut aller à l'hôpital en moins de 15 minutes en utilisant les transports en commun. Durant les 6 derniers mois, il a téléphoné deux fois en urgence à son médecin pour avoir des conseils sur son traitement et les a obtenus immédiatement.

Comment évaluez-vous l'expérience de Michel en ce qui concerne la rapidité avec laquelle il a reçu des soins ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR