

## Section C

### ÉTATS DE SANTÉ

---

61. Joseph est resté 10 jours à l'hôpital après un accident de voiture. Les infirmières ont demandé à sa famille de ne pas lui rendre visite parce que l'hôpital avait beaucoup de patients et que les visiteurs créaient une charge de travail supplémentaire. Bien que l'hôpital fournisse la nourriture aux patients, la famille de Joseph a souhaité lui apporter ses plats favoris. Joseph et son frère ont été fortement réprimandés ce jour-là et on leur a rappelé les règlements de l'hôpital. Lorsque Joseph a demandé s'il pouvait se rendre dans un lieu de culte, l'infirmière responsable lui a répondu qu'il ne pouvait pas quitter l'hôpital.

Comment évaluez-vous l'expérience de Joseph en ce qui concerne la possibilité que l'hôpital lui a donnée de rester en contact avec sa famille et ses amis et de se rendre dans un lieu de culte ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

62. Pauline a été hospitalisée pendant une très longue période à la suite d'un accident de voiture. L'hôpital a encouragé la famille de Pauline à venir lui rendre visite tous les jours et à n'importe quelle heure. Sa mère lui a souvent apporté des gâteries et des gâteaux. Sa famille l'emmenait participer à un office religieux pour prier ensemble une fois par semaine.

Comment évaluez-vous l'expérience de Pauline en ce qui concerne la possibilité que l'hôpital lui a donnée de rester en contact avec sa famille et ses amis et d'assister à un office religieux ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

63. Alfred a un médecin de famille qu'il consulte souvent. Récemment, des amis lui ont conseillé d'aller voir quelqu'un qui pratique la médecine douce pour des problèmes de peau. Lorsqu'Alfred a demandé à son médecin de famille de le recommander, celui-ci a répondu que ce n'était pas possible et l'a envoyé chez un dermatologue.

Comment évaluez-vous l'expérience d'Alfred en ce qui concerne la possibilité de faire appel aux médecins et aux services de son choix ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

64. Thérèse a dû passer deux semaines en convalescence à l'hôpital après avoir fait une mauvaise chute. Sa famille venait aux heures de visite, mais Thérèse s'ennuyait le reste du temps. L'hôpital ne disposait pas de salon des visiteurs, et les patients n'étaient pas incités à se rendre visite les uns les autres pour bavarder. Cependant, Thérèse allait de temps en temps à la petite bibliothèque de l'hôpital et les infirmières lui apportaient quelquefois le journal.

Comment évaluez-vous l'expérience de Thérèse en ce qui concerne la possibilité que l'hôpital lui a donnée de rester en contact avec sa famille et ses amis ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

65. Pierre-Marc va à l'hôpital local. Cet hôpital est grand et couvre diverses spécialités. En fonction de sa maladie, Pierre-Marc peut choisir le service auquel s'adresser. Lorsqu'il est inscrit dans un service, il peut voir dès ce moment seulement la personne qui doit s'occuper de lui ce jour-là. Comment évaluez-vous l'expérience de Pierre-Marc en ce qui concerne la possibilité de faire appel aux médecins et aux services de son choix ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

66. Yves a des maux de tête depuis l'année dernière. Au début, son médecin généraliste lui a prescrit des médicaments, mais sans succès. Il a alors demandé à voir un spécialiste. Le diagnostic de ce dernier a révélé qu'Yves avait une tumeur au cerveau qui exigeait une opération. Yves connaît un chirurgien réputé et il a pu fixer un rendez-vous pour subir une opération ce mois-ci.

Comment évaluez-vous l'expérience d'Yves en ce qui concerne la possibilité de faire appel aux médecins et aux services de son choix ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

67. Diane est restée deux semaines à l'hôpital parce qu'elle s'était cassée une jambe. Son mari et ses enfants travaillaient tous loin de l'hôpital et trouvaient qu'il était difficile de lui rendre visite, d'autant plus que les heures de visite autorisées étaient très réduites. La mère de Diane ne pouvait pas lui rendre visite parce que les heures ne lui convenaient pas du tout.

Comment évaluez-vous l'expérience de Diane en ce qui concerne la possibilité que l'hôpital lui a donnée de rester en contact avec sa famille et ses amis ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

68. Alain a des problèmes d'estomac depuis plusieurs années. Il a été examiné par de nombreux médecins, qui lui ont tous dit la même chose que son médecin de famille. Il a demandé de consulter un spécialiste de l'estomac renommé, mais son régime d'assurance le lui a refusé.

Comment évaluez-vous l'expérience d'Alain en ce qui concerne la possibilité de faire appel aux médecins et aux services de son choix ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

69. René a dû rester longtemps à l'hôpital pour subir des tests en vue d'un pontage. Sa famille est venue aux heures de visite mais, le reste du temps, il ne voyait que le personnel hospitalier qui s'occupait de lui. On lui a demandé de ne pas écouter la radio même si cela ne dérangeait personne et, lorsqu'il a voulu recevoir la visite de son guide spirituel, on le lui a refusé car cela risquait de perturber les autres patients.

Comment évaluez-vous l'expérience de René en ce qui concerne la possibilité que l'hôpital lui a donnée de rester en contact avec sa famille et de recevoir la visite de son guide spirituel ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

70. Simon a des douleurs aux articulations et des difficultés respiratoires. Il est suivi par deux spécialistes qui le voient tous les deux mois pour ces problèmes. Récemment, ses difficultés respiratoires se sont aggravées et Simon a décidé de consulter un cardiologue, qui lui a prescrit d'autres médicaments. Simon va voir régulièrement un médecin généraliste qui lui renouvelle ses ordonnances.

Comment évaluez-vous l'expérience de Simon en ce qui concerne la possibilité de faire appel aux médecins et aux services de son choix ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

71. Carole est restée hospitalisée pendant une longue période, car sa maladie était difficile à diagnostiquer. Le personnel de l'hôpital s'est montré très compatissant en permettant à sa famille de venir lui rendre visite aussi souvent qu'elle le souhaitait. Carole pouvait téléphoner à sa famille chaque fois qu'elle en avait envie. La sachant inquiète, l'hôpital lui a donné la possibilité de se rendre régulièrement dans un lieu de culte.

Comment évaluez-vous l'expérience de Carole en ce qui concerne la possibilité que l'hôpital lui a donnée de rester en contact avec sa famille et ses amis et de se rendre à son lieu de culte ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

72. Pénélope est restée deux semaines à l'hôpital après avoir subi une opération chirurgicale. Les membres de sa famille ne voulaient pas lui rendre visite car, même aux heures de visite, le personnel hospitalier leur faisait sentir qu'ils n'étaient pas les bienvenus. Si sa famille lui apportait des gâteries ou des gâteaux, les infirmières se plaignaient et disaient que Pénélope gaspillait la nourriture qu'on lui donnait à l'hôpital. Enfin, les infirmières ne voulaient pas que Pénélope ait la visite de ses meilleures amies.

Comment évaluez-vous l'expérience de Pénélope en ce qui concerne la possibilité que l'hôpital lui a donnée de rester en contact avec sa famille et ses amis ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

73. Pascal doit aller à l'hôpital pour faire prendre sa tension. Chaque fois qu'il y va, il voit un nouveau médecin. Quand il demande à revoir le même médecin, on lui dit que ce n'est pas possible. Un jour qu'il était très malade et qu'il a été pris de vertiges, il a demandé à voir un autre médecin ou un spécialiste, mais on lui a dit que ce n'était pas à lui de décider qui il devait consulter.

Comment évaluez-vous l'expérience de Pascal en ce qui concerne la possibilité de faire appel aux médecins et aux services de son choix ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

74. Roger est épileptique et va dans une clinique publique. Il doit y aller certains jours dans la semaine, car l'équipe qui s'occupe de lui n'est pas toujours disponible les autres jours. Parmi les quatre membres de l'équipe, il voit régulièrement un neurologue, mais il ne peut pas choisir qui il va voir, car on l'envoie d'office à celui qui est libre à ce moment-là.

Comment évaluez-vous l'expérience de Roger en ce qui concerne la possibilité de faire appel aux médecins et aux services de son choix ?

**LIRE**

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR