

Section B

ÉTATS DE SANTÉ

61. Paul va consulter le Dr Bernier parce qu'il s'inquiète des conséquences que l'alcool peut avoir sur sa santé. Le Dr Bernier trouve que Paul souffre d'un stress important. Le médecin et Paul ont un ami commun, Robert. Le médecin parle à Robert et lui demande de donner des conseils à Paul.

Comment évaluez-vous l'expérience de Paul en ce qui concerne le respect de la confidentialité des informations de la part des services de soins de santé ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

62. Anne-Marie n'est pas en bonne santé et doit aller régulièrement à la clinique. Cette clinique est toujours bondée, et il n'y a pas assez de chaises dans la salle d'attente. La propreté laisse à désirer et on trouve souvent des débris un peu partout. Les couloirs sont sombres, et il arrive souvent que les lumières et la ventilation ne fonctionnent pas.

Comment évaluez-vous l'expérience d'Anne-Marie en ce qui concerne la qualité générale de cet environnement, par exemple l'espace, l'accueil, l'aération, la propreté ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

63. Joseph a séjourné une semaine dans un hôpital local parce qu'il souffrait d'une forte fièvre. Sa chambre était propre mais petite et les toilettes étaient à quelques mètres au fond du couloir. C'était en été et il faisait très chaud. Il a dû se faire apporter un ventilateur de chez lui.

Comment évaluez-vous l'expérience de Joseph en ce qui concerne la qualité générale des installations de l'hôpital, par exemple l'espace, l'accueil, l'aération, la propreté ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

64. Luc souffre d'une forte fièvre depuis quelque temps et son médecin lui a prescrit un certain nombre de tests à faire effectuer. Le laboratoire envoie les résultats au poste. L'infirmière, qui est occupée avec d'autres patients, laisse les résultats sur le comptoir et le voisin de chambre de Luc voit ces résultats.

Comment évaluez-vous l'expérience de Luc en ce qui concerne le respect de la confidentialité des informations de la part des services de soins de santé ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

65. André voit son médecin généraliste tous les mois à cause de son diabète. La salle d'attente du bureau du médecin est équipée de sièges très confortables et de toilettes très propres. Elle est très bien éclairée et on y trouve toute sorte de magazines et de brochures à la disposition des patients.

Comment évaluez-vous l'expérience d'André en ce qui concerne la qualité générale des installations, par exemple l'espace, l'accueil, l'aération, la propreté ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

66. Roger est atteint du sida. Il est soigné dans un service de médecine générale. L'infirmière qui connaît l'état de santé de Roger met au courant les autres infirmières dans le service et à l'accueil afin d'éviter le risque de contamination accidentelle de ses collègues. Mais elle leur recommande de garder l'information confidentielle.

Comment évaluez-vous l'expérience de Roger en ce qui concerne le respect de la confidentialité des informations de la part des services de santé ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

67. Sandra a été hospitalisée l'année dernière pour subir une opération à la hanche. L'hôpital lui avait réservé une chambre individuelle avec salle de bain. La chambre était nettoyée deux fois par jour par les employés d'entretien de l'hôpital et les draps étaient changés tous les jours. Le lit était confortable. De plus, Benoit pouvait se promener dans les jardins de l'hôpital.

Comment évaluez-vous l'expérience de Benoit en ce qui concerne la qualité générale des installations de l'hôpital, par exemple l'espace, l'accueil, l'aération, la propreté ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

68. Marc est soigné par le Dr Martin. Marc semble être atteint d'une maladie rare. Les journalistes veulent obliger le Dr Martin à révéler des informations sur ce patient. Cependant, le Dr Martin reste inflexible et ne veut divulguer aucun détail personnel concernant ce patient.

Comment évaluez-vous l'expérience de Marc en ce qui concerne le respect de la confidentialité des informations de la part des services de soins de santé ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

69. François va à l'hôpital public local chaque fois qu'il en a besoin. Cet hôpital est grand, mais il y a toujours beaucoup de patients. Les salles d'attente sont bruyantes et mal aérées. L'hôpital est propre dans l'ensemble, mais les toilettes du service des consultations externes sentent toujours mauvais en fin de journée.

Comment évaluez-vous la qualité générale des installations de l'hôpital, par exemple l'espace, l'accueil, l'aération, la propreté ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

70. Albert est allé à l'hôpital à cause de certains symptômes inquiétants. Ce qui le préoccupait le plus, c'est qu'il avait eu récemment des relations sexuelles avec une prostituée. À l'hôpital, la salle d'attente était bondée. Albert y a croisé quelques connaissances. La salle de consultation du médecin était un peu éloignée de la salle d'attente. Il fallait passer par un couloir pour atteindre la salle de consultation. Lorsque ce fut son tour, Albert a discuté avec le médecin, qui lui a ordonné de passer un test et lui a conseillé d'opter pour des relations sexuelles protégées. Comment évaluez-vous l'expérience d'Albert en ce qui concerne le respect de la confidentialité des informations de la part des services de soins de santé ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

71. Simon est allé consulter le médecin à l'hôpital à cause de symptômes inquiétants. Il se demandait s'il y avait un lien avec une forte consommation d'alcool ces derniers temps. La salle d'attente était bondée. Simon y a rencontré un ami et un couple de voisins. Le médecin faisait ses consultations au fond de la salle d'attente, derrière un rideau. Comme il y avait du bruit dans la salle d'attente, le médecin et Simon devaient parler fort pour s'entendre. Le médecin lui a demandé de passer des examens et lui a conseillé de consommer moins d'alcool. Comment évaluez-vous l'expérience de Simon en ce qui concerne le respect de la confidentialité des informations de la part des services de soins de santé ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

72. Pedro fait une dépression nerveuse et, l'année dernière, il a passé 3 mois dans un hôpital local. Il dormait sur un matelas inconfortable et sans literie. Il y avait 30 autres patients dans le dortoir, et les toilettes sentaient mauvais, car elles n'étaient pas nettoyées. Il est sorti de là avec une infection cutanée, parce qu'il ne pouvait pas se laver régulièrement et qu'il y avait des punaises dans son lit.

Comment évaluez-vous l'expérience de Pedro en ce qui concerne la qualité générale des installations, par exemple l'espace, l'accueil, l'aération, la propreté ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

73. Brigitte va à l'hôpital pour passer un test HIV. Le prélèvement de chaque patient est identifié par un numéro. Mais un technicien de laboratoire a reconnu Brigitte. Malheureusement pour elle, le test est positif. Le technicien de laboratoire commence à répandre la mauvaise nouvelle dans tout le village.

Comment évaluez-vous l'expérience de Brigitte en ce qui concerne le respect de la confidentialité des informations de la part des services de santé ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR

74. Bertrand a été opéré d'un œil dans une polyclinique locale le mois dernier. Il partageait sa chambre avec 4 autres personnes, sans séparation entre les lits. Il avait un casier pour mettre ses affaires, et les toilettes communes étaient nettoyées seulement tous les deux jours.

Comment évaluez-vous l'expérience de Bertrand en ce qui concerne la qualité des installations de la polyclinique, par exemple l'espace, l'accueil, l'aération, la propreté ?

LIRE

- 1 - Très bonne
- 2 - Bonne
- 3 - Moyenne
- 4 - Mauvaise, ou
- 5 - Très mauvaise
- 6 - NSP/PR