

GfK:s projektnummer:

9	8	1	0	1	9
---	---	---	---	---	---

Landskod:

--	--	--

Undersökningsnummer:

--	--	--

Löpnummer:

(IFYLLES AV GfK)

--	--	--	--	--

Intervjupersonens namn, adress och telefonnummer:

Förnamn: _____ Efternamn: _____

Gatuadress: _____

Postnummer: ____, ____, ____, ____, ____ Ort: _____

Telefonnummer: _____ / _____

Härmed försäkras att intervjun har genomförts enligt givna instruktioner:

Datum: _____ Intervjuarens namnteckning: _____

Intervjuarnummer: ____, ____, ____, ____, ____, ____

Version

118 (1) A

Vilken är Din nationalitet? Ange det land (eller länder) som stämmer för Dig. (Om IP har flera nationaliteter - fyll i övriga nationaliteter längst bak i formuläret.)

_____ 119-121

WHO:s undersökning om hälsa och bemötande inom hälso- och sjukvården

1. Hur bedömer Du Din hälsa idag, generellt sett? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 122 (1) Mycket god
 (2) God
 (3) Genomsnittlig
 (4) Dålig
 (5) Mycket dålig
 (6) Vet ej
 (7) Vägrar

2. Generellt sett, under de senaste 30 dagarna, hur ...? (Svarskort med skala)

		Ingen	Lindrig	Måttlig	Svår	Extrem	Vet ej	Vägrar
123	1. ... stor svårighet har Du haft att röra Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
124	2. ... stor svårighet har Du haft med att klara Din egenvård, t.ex. tvätta Dig eller klä på/av Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
125	3. ... stor svårighet har Du haft att arbeta eller göra hushållsarbete	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
126	4. ... mycket smärta eller obehag har Du känt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
127	5. ... mycket nedstämdhet, sorgsenhet eller oro har Du upplevt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
128	6. ... stora svårigheter har Du haft att koncentrera Dig eller komma ihåg saker	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
129	7. ... stor svårighet har Du haft med personliga förhållanden eller samhällsengagemang	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

3.a Hur många av de senaste 30 dagarna har Du varit helt oförmögen att utföra något hushållsarbete? (Skriv in antal dagar. Om IP svarar i halva dagar – avrunda uppåt till närmaste heltal. Om inga dagar – skriv "00". Om IP aldrig gör något hushållsarbete – skriv "98". Om IP inte vet eller inte kommer ihåg – skriv "99".)

3.b Och hur många dagar var Du helt oförmögen att gå till Ditt arbete? (Skriv in antal dagar. Om IP svarar i halva dagar – avrunda uppåt till närmaste heltal. Om inga dagar – skriv "00". Om IP inte arbetar – skriv "98". Om IP inte vet eller inte kommer ihåg – skriv "99".)

Oförmögen att göra hushållsarbete: _____ 130-131

Oförmögen att gå till arbetet: _____ 132-133

4. Om Du nu tänker på olika aspekter av Din egen hälsa så som Du har beskrivit den hittills, var någonstans på den här skalan skulle Du placera Dig själv? 100 betyder att Du tycker att Du mår utmärkt och 0 betyder att Du är död. Du kan använda Dig av siffrorna däremellan för att gradera Din bedömning. (Svarskort med skala)

--	--	--

134-136

5. Jag kommer nu att läsa upp olika situationer som handlar om påhittade personer. För varje situation vill jag att Du talar om för mig, med hjälp av den här skalan, hur Du skulle bedöma den smärta eller det obehag den här personen upplever. (Svarskort med skala)

		Ingen	Lindrig	Måttlig	Svår	Extrem	Vet ej
137	1. Mikael har nästan alltid ont i lederna. Det är värst under första halvan av dagen. Mediciner lindrar smärtan men den försvinner inte helt. Smärtan gör det besvärligt att röra sig samt att hålla och lyfta saker.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
138	2. Filip har ont i höften och det vållar obehag när han ska sova. Smärtan finns där hela dagen men hindrar honom inte från att röra sig.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
139	3. Jimmy har ont i ryggen och det gör det väldigt obekvämt att byta kroppsställning. Han kan inte stå eller sitta i mer än en halvtimme åt gången. Mediciner minskar smärtan något men den finns där hela tiden och påverkar hans möjligheter att utföra ens vardagliga sysslor.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
140	4. Lena lider av huvudvärk en gång i månaden som släpper en timme efter det att hon tagit en tablett. Hon kan fortsätta med sina dagliga sysslor medan hon har huvudvärk.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
141	5. Tomas lider av tandvärk i ca 10 minuter flera gånger om dagen. Smärtan är så stark att Tomas har svårt att koncentrera sig på sitt arbete.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
142	6. Pernilla lider av huvudvärk en gång i veckan som släpper 3-4 timmar efter det att hon tagit en tablett. Medan hon har huvudvärk måste hon ligga ner och kan inte göra någonting annat.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
143	7. Stefan lider av ytterst plågsamma smärtor i nacken som strålar ner i armarna och de lindras ytterst lite av mediciner eller annan behandling. Smärtan är konstant stark och gör ofta att han vaknar. Det har gjort honom helt sängliggande och han tänker ofta på självmord.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

A

6. Jag kommer nu att läsa upp andra möjliga situationer som handlar om påhittade personer. För varje situation vill jag att Du talar om för mig, med hjälp av den här skalan, hur Du skulle bedöma vilka svårigheter den här personen har med sin egenvård. (Svarskort med skala)

		Inga	Lindriga	Måttliga	Grava	Extrema	Vet ej
145	1. Johan kan inte tvätta sig, sköta sitt utseende eller klä på sig själv utan hjälp. Han har inga problem med att äta själv.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
146	2. Peter kan tvätta sitt ansikte och kamma håret själv men kan inte tvätta hela kroppen utan hjälp. Han behöver hjälp med att trä kläder över huvudet men kan själv ta på sig kläder på undre delen av kroppen. Han har inga problem med att äta själv.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
147	3. Rakel har ont när hon tvättar och kammar sig och försummar därför sitt utseende. Hon behöver hjälp när hon ska klä på och av sig. Hon har inga problem med att äta själv.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
148	4. Helena är välvårdad och proper. Hon behöver inte hjälp med att tvätta sig, klä på sig eller äta.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
149	5. Det tar dubbelt så lång tid för Anna att klä på och av sig men hon behöver ingen hjälp med det. Hon kan bada och sköta sitt hår själv fast det kräver ansträngning och innebär att hon bara badar hälften så ofta som tidigare. Hon har inga problem med att äta själv.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
150	6. Susanna behöver konstant hjälp med att tvätta sig och sköta sitt utseende och måste få hjälp med på- och avklädning och att äta.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
151	7. Pål har inga problem med renligheten, på- och avklädning eller att äta själv. Däremot måste han ha kläder med särskilda knäppanordningar eftersom ledproblem gör att han inte klarar att knäppa och knäppa upp kläder.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

7. Det finns olika typer av ställen som erbjuder de hälso- och sjukvårdstjänster som jag nu kommer att läsa upp. Jag vill att Du talar om för mig hur många gånger Du besökt vart och ett av dessa ställen under de senaste 30 dagarna. (Skriv in antal gånger. Om aldrig – skriv "00". Om IP inte kommer ihåg eller inte vet – skriv "99".)

Allmänläkare	<input type="text"/>	<input type="text"/>	153-154
Tandläkare	<input type="text"/>	<input type="text"/>	155-156
Specialist	<input type="text"/>	<input type="text"/>	157-158
Sjukgymnast	<input type="text"/>	<input type="text"/>	159-160
Kiropraktor	<input type="text"/>	<input type="text"/>	161-162
Alternativ hälso- och sjukvård.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	163-164
Klinik (huvudsakligen bestående av sjuksköterskor, fristående från sjukhus)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	165-166
Öppenvårdsmottagning	<input type="text"/>	<input type="text"/>	167-168
Sjukhus med sängplatser	<input type="text"/>	<input type="text"/>	169-170
Apotek (Du talade med någon om Din vård och köpte inte enbart läkemedel)...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	171-172
Hemsjukvård	<input type="text"/>	<input type="text"/>	173-174
Annat, nämligen: _____ 175-176	<input type="text"/>	<input type="text"/>	177-178
Annat, nämligen: _____ 179-180	<input type="text"/>	<input type="text"/>	220-221
Annat, nämligen: _____ 222-223	<input type="text"/>	<input type="text"/>	224-225
Annat, nämligen: _____ 226-227	<input type="text"/>	<input type="text"/>	228-229
Annat, nämligen: _____ 230-231	<input type="text"/>	<input type="text"/>	232-233

- 8.a Har Du någon allmän eller privat sjukvårdsförsäkring som täcker besök hos läkare eller annan vårdgivare inom öppenvården (dvs. när man bara är på vårdinrättningen över dagen och inte blir inlagd)?
- 8.b Har Du någon allmän eller privat sjukvårdsförsäkring som täcker sjukhusvård (dvs. när man blir inlagd)?

		Ja	Nej	Vet ej
234	a) Öppenvårdsförsäkring	(1)	(2)	(3)
235	b) Sjukhusvårdsförsäkring	(1)	(2)	(3)

Säg: För att kunna besvara följande frågor är det viktigt att Du förstår vad som avses med uttrycket "målsättningar inom hälso- och sjukvårdssystemet". De huvudsakliga målen för ett lands hälso- och sjukvårdssystem är:

1. Förbättra folkhälsan (både nivå och jämlikhet)
2. Förbättra bemötandet inom hälso- och sjukvården (både nivå och jämlikhet)
3. Rättvis finansiering

Dessa målsättningar innebär följande:

1. Förbättra folkhälsan
 - Hela befolkningen lever längre
 - Hela befolkningen drabbas av sjukdom i mindre utsträckning
 - Större jämlikhet vad gäller livs-/sjukdomslängd och livs-/sjukdomskvalitet
2. Förbättra bemötandet inom hälso- och sjukvården
 - Hälso- och sjukvårdssystemet respekterar individens rätt till värdighet, självbestämmande, konfidentialitet och tydlig kommunikation
 - Hälso- och sjukvårdssystemet erbjuder snabbt grundläggande trivselförmåner, tillräckligt socialt stöd och möjlighet att själv välja vårdgivare
 - Hälso- och sjukvårdssystemet behandlar alla människor lika vad gäller ovanstående frågor
3. Rättvis finansiering
 - Varje hushåll betalar en skälig andel till hälso- och sjukvårdssystemet
 - Detta innebär att friska människor delar på kostnaderna för de tjänster som erbjuds de som är sjuka och att rikare människor subventionerar tjänsterna för de som är fattigare

9. Här ser Du tre olika möjliga målsättningar för det svenska hälso- och sjukvårdssystemet. Vi vill nu veta vilka av dessa målsättningar Du tycker är mest respektive minst viktiga. Vilken målsättning tycker Du är viktigast, vilken målsättning tycker Du är näst viktigast och vilken tycker Du är minst viktig? (Svarskort. Skriv en 1:a bredvid den viktigaste målsättningen, en 2:a bredvid den näst viktigaste målsättningen och en 3:a bredvid den minst viktiga målsättningen.)

- 236 _____ **Förbättring av folkhälsan**
 Denna målsättning innebär:
 Alla lever längre och är mindre sjuka.
 Folkhälsan är mer jämlik vad gäller sjukdomar och livslängd.
- 237 _____ **Förbättring av hur människor bemöts inom hälso- och sjukvården**
 Denna målsättning innebär:
 Att individens rätt till värdighet, självbestämmande, konfidentialitet och tydlig kommunikation respekteras.
 Grundläggande trivselförmåner, socialt stöd och rätt att själv välja vårdgivare.
 Alla behandlas lika.
- 238 _____ **Ta ut rimliga avgifter**
 Denna målsättning innebär:
 Alla betalar en skälig andel av kostnaderna för hälso- och sjukvård.
 Friska människor delar kostnaderna för de som är sjuka.
 Människor med högre inkomst betalar för en del av hälso- och sjukvårdskostnaderna för de som har lägre inkomst.

10. Anta nu att Du kunde tala om för Sveriges läkare, försäkringsbolag och regering hur stor vikt som skulle läggas vid att uppnå dessa målsättningar. Det här cirkeldiagrammet representerar Sveriges hälso- och sjukvårdssystem. Varje segment anger hur viktiga Du tycker var och en av de här målsättningarna är. Om Du skulle dela upp den här cirkeln, hur stor del skull Du då ge till HÄLSA (förbättring av folkhälsan), hur stor del till BEMÖTANDE (hur folk bemöts inom sjukvården) och hur stor del till RÄTTVIS FINANSIERING (ta ut rimliga avgifter)? Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska den uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)

- 239 (1) Rättvis finansiering 33 %, Hälsa 34 %, Bemötande 33 %
 (2) Rättvis finansiering 30 %, Hälsa 40 %, Bemötande 30 %
 (3) Rättvis finansiering 30 %, Hälsa 50 %, Bemötande 20 %
 (4) Rättvis finansiering 20 %, Hälsa 50 %, Bemötande 30 %
 (5) Rättvis finansiering 15 %, Hälsa 70 %, Bemötande 15 %
 (6) Annan fördelning, specificera:

Om IP svarat annan fördelning, säg: Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Rättvis finansiering	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	240-242
Hälsa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	243-245
Bemötande	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	246-248

11. Nu ska Du återigen fördela hur viktiga olika målsättningar är men den här gången är det två målsättningar och de är: FÖRBÄTTRA NIVÅN PÅ FOLKHÄLSAN respektive MINSKA OJÄMLIKHETER INOM HÄLSA. Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska den uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)

- 249 (1) Jämlighet 25 %, Nivå 75 %
 (2) Jämlighet 33 %, Nivå 67 %
 (3) Jämlighet 50 %, Nivå 50 %
 (4) Jämlighet 67 %, Nivå 33 %
 (5) Jämlighet 75 %, Nivå 25 %
 (6) Annan fördelning, specificera:

Om IP svarat annan fördelning, säg: Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Jämlighet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	250-252
Folkhälsonivå	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	253-255

- 12. Nu vill jag att Du anger hur viktiga Du tycker att följande två målsättningar är: FÖRBÄTTRA NIVÅN PÅ INDIVIDENS RÄTT TILL VÄRDIGHET, KONFIDENTIALITET OCH ATT SJÄLV VÄLJA LÄKARE **respektive** MINSKA OJÄMLIKHETER NÄR DET GÄLLER INDIVIDENS RÄTT TILL VÄRDIGHET, KONFIDENTIALITET OCH ATT SJÄLV VÄLJA LÄKARE. **Ju viktigare Du tycker att en viss målsättning är desto större del av cirkeln ska det uppta. Du kan välja ett av exemplen på det här pappret eller rita upp Din egen fördelning i den här tomma cirkeln. (Svarskort med cirklar, inklusive tom cirkel.)****

- 256 (1) Jämlighet 25 %, Nivå 75 %
 (2) Jämlighet 33 %, Nivå 67 %
 (3) Jämlighet 50 %, Nivå 50 %
 (4) Jämlighet 67 %, Nivå 33 %
 (5) Jämlighet 75 %, Nivå 25 %
 (6) Annan fördelning, specificera:

Om IP svarat annan fördelning, säg: Rita in segmenten i cirkeln. Namnge segmenten samt ange hur stor del av 100 varje segment representerar.

Jämlighet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	257-259
Nivå	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	260-262

- 13. Har Du fått någon hälso- eller sjukvård under de senaste 12 månaderna? (Inklusive besök hos vårdgivare eller sjukhusbesök)**

- 263 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 14
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 38
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 38

- 14. Har Du fått någon hälso- eller sjukvård inom öppenvården (dvs. när man söker upp en vårdgivare på en vårdinrättning) eller vid hembesök?**

- 264 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 15
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 31
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 37

- 15. Fick Du största delen av Din hälso- eller sjukvård, under de senaste 12 månaderna, på en vårdinrättning eller från en vårdgivare i hemmet?**

- 265 (1) Huvudsakligen från en vårdinrättning
 (2) Huvudsakligen från en vårdgivare i hemmet
 (3) Lika mycket av båda delar (**Spontant**)
 (4) Vet ej (**Spontant**)

- 16. När besökte Du senaste en vårdinrättning eller vårdgivare? Var det ... ?(Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)**

- 266 (1) Under de senaste 30 dagarna
 (2) Under de senaste 3 månaderna
 (3) Under de senaste 6 månaderna
 (4) För mellan 6 och 12 månader sedan
 (5) Vet ej/kommer ej ihåg

17. Vad är namnet på den vårdinrättning som Du besökte? (Skriv ner ordagrant. Om IP namnger en viss läkare, ange även yrkestitel, t.ex. dermatolog, tandläkare etc.)

317-376

- 377 (1) Vet ej
(2) Vägrar

18. Var detta Din vanliga vårdinrättning?

- 378 (1) Ja
(2) Nej
(3) Ej tillämpligt/har ingen vanlig vårdinrättning

19. Under de senaste 12 månaderna, när Du har behövt vård, hur ofta har Du fått vård så snart som Du önskat det? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 379 (1) Alltid
(2) Oftast
(3) Ibland
(4) Aldrig
(5) Vet ej

20. Under de senaste 12 månaderna, hur länge har Du vanligtvis behövt vänta från det att Du önskade vård till dess att Du fick vård? Du kan svara i månader, veckor, dagar, timmar eller minuter. (Skriv in tid. Om "vet ej" – skriv 99)

Minuter	Timmar	Dagar	Veckor	Månader
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
410-411	412-413	414-415	416-417	418-419

21. Har Du, under de senaste 12 månaderna, behövt något labbtest eller undersökning, t.ex. blodprov, scan eller röntgen?

- 420 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 22
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 23
(3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 23

22. Hur länge behövde Du generellt sett vänta på Dina labbtester eller undersökningar?
(Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 421 (1) Fick dem samma dag
(2) 1-2 dagar
(3) 3-5 dagar
(4) 6-10 dagar
(5) Mer än 10 dagar (*specificera nedan*)
(6) Vet ej

Om IP fick vänta i längre än 10 dagar, specificera:

Dagar	Veckor	Månader
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
422-423	424-425	426-427

23.a Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
428	... att få snabb vård inom hälso- och sjukvården	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

24.a Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
429	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal behandlat Dig med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
430	2. ... har kontorspersonalen, t.ex. receptionist eller sekreterare, behandlat Dig med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
431	3. ... har Du blivit undersökt och behandlad på ett sådant sätt att Du som person blivit behandlad med respekt	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

23.b Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
432	... att bli behandlad med värdighet av hälso- och sjukvården	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

24.b Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
433	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal lyssnat noga på Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
434	2. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal förklarat saker och ting så att Du kunde förstå dem	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
435	3. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal givit Dig tillräckligt med tid till att ställa frågor om Din hälsa eller behandling	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

23.c Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
436	... hur väl sjukvårdspersonalen kommunicerat med Dig	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

25. Har det, under de senaste 12 månaderna, tagits några beslut om Din vård, behandling (exempelvis läkemedelsbehandling) eller tester när Du har sökt upp hälso- och sjukvården?

- 437 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 26.a
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 26.b
 (3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 26.b

26.a Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
438	1. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal involverat Dig i önskvärd utsträckning i besluten om Din vård, behandling och tester	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

26.b Hur ofta under de senaste 12 månaderna ... ? (Svarskort med skala)

Läs upp		Alltid	Oftast	Ibland	Aldrig	Vet ej
439	2. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal bett om Ditt tillstånd innan de påbörjat behandling eller tester	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
440	3. ... har samtal med läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal genomförts privat eller på ett sådan sätt att obehöriga inte kunnat höra vad som sagts	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
441	4. ... har läkare, sjuksköterskor eller annan vårdpersonal behandlat Dina journaluppgifter konfidentiellt? Det innebär att personer som Du inte vill ska få veta något inte heller kan få någon information om Ditt hälsotillstånd.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

27. Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej
442	1. ... att bli involverad i beslutsfattandet om Din vård eller behandling i önskvärd utsträckning	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
443	2. ... det sätt på vilket hälso- och sjukvården behandlat Dina journaluppgifter som konfidentiella	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
444	3. ... möjligheten att vända sig till vilken vårdgivare eller vårdinrättning man vill	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

28. Hur stort problem, om något, har Du upplevt under de senaste 12 månaderna ...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Inget problem	Lindrigt problem	Lätt problem	Svårt problem	Extremt problem	Vet ej	Ej tillämpligt
445	1. ...med utbudet av vårdgivare för att Du skulle kunna hitta en vårdgivare som Du trivdes med	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
446	2. ... med att få använda en annan vårdinrättning än den Du brukar anlita	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

29. Om Du nu tänker på de vårdinrättningar Du besökt under de senaste 12 månaderna, hur skulle Du bedöma...? (Svarskort med skala)

<i>Läs upp</i>		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej	Ej tillämpligt
447	1. ... den grundläggande kvaliteten på väntrummet, t.ex. utrymme, sittplatser och ventilation	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
448	2. ... renligheten	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

30. Hur skulle Du, generellt sett, bedöma kvaliteten på omgivningen, t.ex. utrymmet, sittplatserna, ventilationen och renligheten på de vårdinrättningar Du besökt under de senaste 12 månaderna?

- 449 (1) Mycket god
(2) God
(3) Lagom
(4) Dålig
(5) Mycket dålig
(6) Vet ej
(7) Ej tillämpligt – hembesök

31. Har Du stannat över natten på någon vårdinrättning eller sjukhus under de senaste 12 månaderna?

- 450 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 32
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 37
(3) Vet ej → GÅ TILL FRÅGA 37

32. Vad var namnet på det sjukhus där Du stannade över natten senast? (Skriv ner ordagrant)

_____ 451-480
_____ 521-550

33. Fick Du sjukhusvård så snabbt Du önskade?

- 551 (1) Ja
(2) Nej
(3) Vet ej/kommer ej ihåg

34. När Du var på sjukhuset, hur ofta fick Du vård av läkare och sjuksköterskor så snabbt som Du önskade? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 552 (1) Alltid
(2) Oftast
(3) Ibland
(4) Aldrig
(5) Vet ej/kommer ej ihåg

35. Hur skulle Du bedöma Dina erfarenheter, totalt sett, under de senaste 12 månaderna när det gäller...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Mycket goda	Goda	Lagom	Dåliga	Mycket dåliga	Vet ej	vägrar
553	1. ... att snabbt få vård på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
554	2. ... bli behandlad med värdighet på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
555	3. ... hur väl Din vårdgivare kommunicerade med Dig under tiden för Din vistelse på sjukhuset	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
556	4. ... att Du fick vara så involverad i besluten om Din vård eller behandling som Du önskade under Din sjukhusvistelse	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
557	5. ... sättet på vilket sjukhuset behandlade Dina journaluppgifter som konfidentiella	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
558	6. ... möjligheten att välja sjukhus själv	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
559	7. ... sättet på vilket sjukhuset lät Dig kommunicera med Din familj, vänner och ägna Dig åt Dina sociala/religiösa vanor under Din vistelse	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

36. Hur stort problem, om något, har Du upplevt under de senaste 12 månaderna, när Du vistats på sjukhus ...? (Svarskort med skala)

Läs upp		Inget problem	Lindrigt problem	Lätt problem	Svårt problem	Extremt problem	Vet ej	Ej tillämpligt
560	1. ... med att få sjukhuset att låta Din familj och vänner tillgodose Dina personliga behov, som att t.ex. ge Dig Din favoritmat, favorittvål etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
561	2. ... med att få sjukhuset att tillåta fri religions-utövning om Du så önskat	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

37. Blev Du någon gång under de senaste 12 månaderna illa behandlad av hälso- och sjukvårdssystemet i Sverige på grund av ...?

<i>Läs upp</i>		Ja	Nej	Vet ej	Vägrar
562	1. Nationalitet	(1)	(2)	(3)	(4)
563	2. Socialgruppsstillhörighet	(1)	(2)	(3)	(4)
564	3. Avsaknaden av privat försäkring	(1)	(2)	(3)	(4)
565	4. Etnisk tillhörighet	(1)	(2)	(3)	(4)
566	5. Hudfärg	(1)	(2)	(3)	(4)
567	6. Kön	(1)	(2)	(3)	(4)
568	7. Språk	(1)	(2)	(3)	(4)
569	8. Religion	(1)	(2)	(3)	(4)
570	9. Politiska eller andra övertygelser	(1)	(2)	(3)	(4)
571	10. Hälsotillstånd	(1)	(2)	(3)	(4)
572	11. Avsaknad av förmögenhet eller pengar	(1)	(2)	(3)	(4)
573	12. Annat, nämligen: _____ 574-580	(1)	(2)	(3)	(4)
	_____ 621-649				

38. Har det, under de senaste 12 månaderna, hänt att Du inte sökt vård därför att Du inte hade råd med det?

- 650 (1) Ja, har låtit bli att söka vård därför att jag inte hade råd
 (2) Nej, har sökt vård fast jag inte hade råd
 (3) Vet ej
 (4) Vägrar
 (5) Ej tillämpligt/har råd med vård

A

39.a Jag kommer nu att läsa upp några beskrivningar av olika sätt på vilka den svenska hälso- och sjukvården visar respekt för människor och sätter dem i centrum för vården. Om Du nu tänker på vad som står på det här kortet och på det svenska hälso- och sjukvårdssystemet som helhet, vad tycker Du är viktigast? (Svarskort. Endast ett svar.)

39.b Och vad tycker Du är minst viktigt? (Svarskort. Endast ett svar.)

	Viktigast	Minst viktigt
1. VÄRDIGHET , dvs. bli behandlad med respekt och att fysiska undersökningar genomförs i avskildhet	651 (1)	652 (1)
2. KONFIDENTIELL PATIENTINFORMATION , dvs. Dina journaluppgifter är konfidentiella och samtal med vårdgivare genomförs på sådant sätt att obehöriga inte kan höra	(2)	(2)
3. VALMÖJLIGHETER , dvs. Du kan välja vårdgivare och vårdinrättning	(3)	(3)
4. SNABB VÅRD , dvs. rimliga avstånd och restider från Ditt hem till vårdgivaren, snabb akutvård, korta väntetider för besök och snabbt genomförda tester, korta väntetider för icke-akuta operationer	(4)	(4)
5. SJÄLVBESTÄMMANDE , dvs. vara involverad i besluten om den egna vården och behandlingen om så önskas samt att vårdgivaren ber om Ditt tillstånd innan behandling eller tester påbörjas	(5)	(5)
6. OMGIVNING/MILJÖ , dvs. tillräckliga utrymmen, sittplatser och god ventilation i väntrum, rena utrymmen (inklusive rena toaletter), hälsosam och ätlig mat	(6)	(6)
7. SOCIALT STÖD , dvs. tillhandahållande av mat och andra gåvor från släktingar, fri religionsutövning	(7)	(7)
8. KOMMUNIKATION , att vårdgivaren lyssnar noga på Dig, att vårdgivaren förklarar på ett sätt som Du förstår och att Du får tid att ställa frågor	(8)	(8)
9. Vet ej	(9)	(9)

40. Nu vill jag att Du tänker över följande situationer och bedömer varje persons upplevelse av hur vårdgivaren kommunicerade med honom/henne? (Svarskort med skala)

		Mycket positiv	Positiv	Varken eller	Negativ	Mycket negativ	Vet ej
	Läs upp						
653	1. Agda är en äldre dam som inte kan läsa eller skriva. På senare tid har hon börjat känna sig yr och har haft svårt att sova. Läkaren verkade inte särskilt intresserad av vad hon berättade för honom. Han sa till henne att det inte var någonting att bry sig om och skrev något på ett papper och sa åt henne att hämta ut det på apoteket.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
654	2. Camilla har lämnat ett blodprov och läkaren har talat om för henne att hon lider av "diabetes mellitus" och att hennes "bukspottkörtelsaktivitet är bristfällig". Han har vidare sagt att hon behöver "insulininjektioner tre gånger dagligen" och att hon ska akta sig för "hypoglukemi". Om hon inte kontrollerar sin blodsockerhalt kan hon dessutom bli blind. Camilla mår väldigt dåligt eftersom hon inte förstår vad läkaren talar om, men måste gå därifrån eftersom han redan kallat in nästa patient.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
655	3. Hanna är en ung kvinna vars familj tagit henne till läkarmottagningen eftersom hon är mycket ängslig och bekymrad. Hon är även rädd att hon ska dö fast hon mår fysiskt bra. Läkaren har tagit sig tid att lyssna på Hanna och lugna henne och har erbjudit henne att komma till mottagningen så ofta hon känner att det behövs.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
656	4. Sonja har kommit till mottagningen med sin tre månader gamla flicka. Mamman säger att flickan gått ner mycket i vikt, har haft feber i två dagar och inte ammar som hon ska. Sköterskan har lyssnat på mamman utan att avbryta. Hon har frågat efter ytterligare information och har uppmuntrat henne att ställa frågor om det finns något hon inte förstår.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
657	5. Markus har fått veta att han lider av epilepsi och måste ta medicin. Läkaren har mycket kortfattat förklarat sjukdomen. Han är mycket upptagen och det finns en kö av patienter som väntar på att få träffa honom. Markus skulle vilja få veta mer om sin sjukdom men känner att det inte finns tid till att ställa frågor och att läkaren inte kommer att vara särskilt hjälpsam.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
658	6. Tomas har fått veta att han har grå starr och att han behöver opereras. Han har aldrig kollat synen och kan inte förstå varför han inte kan se bra. Läkaren har förklarat för Tomas vad han lider av men Tomas har inte förstått ett ord och är rädd för att fråga igen. Läkaren har inte kontrollerat om Tomas förstått vad han har sagt eller ej.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
659	7. Muhammed har känt smärtor i bröstet under en period. När han hostar eller motionerar gör det ont i bröstet. Han har rökt i 30 år. Efter att ha undersökt honom säger läkaren att han kommer att få cancer om han inte slutar röka. Läkaren visar inte någon sympati och ger inte ens något förslag på hur Muhammed skulle kunna sluta röka.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

41. Nu vill jag att Du tänker över följande situationer och bedömer varje persons upplevelse av om vårdgivaren behandlade honom/henne med respekt? (Svarskort med skala)

		Mycket positiv	Positiv	Varken eller	Negativ	Mycket negativ	Vet ej
Läs upp							
660	1. Conny lider av AIDS. När han kommer in på mottagningen tar läkaren honom i hand. Han ber honom sitta ner och frågar varför han är där. Sjuksköterskorna är bekymrade för Conny och ger honom råd om hur han ska kunna förbättra sig hälsa.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
661	2. Anja har tagit sin tremånadersbaby för att bli vaccinerad. Sköterskan frågade varför Anja inte besökt mottagningen tidigare och visade förståelse när hon fick höra att Anja haft svårt att ordna transport. Sköterskan förklarade för Anja hur viktigt det är med regelbundna kontroller av babys utveckling.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
662	3. Josefin besöker mottagningen för att få behandling en gång när där är mycket folk. Patienterna är otåliga att få sin behandling och är motvilliga till att köa och vänta på sin tur. Sköterskorna är mycket tålmodiga större delen av tiden när de ber patienterna vänta på sin tur men ibland blir de arga och skäller på Josefin för att hon inte står i kön.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
663	4. Pia besöker regelbundet vårdcentralen som ligger nära hennes bostad. Sköterskorna där har mycket att göra men talar alltid vänligt till henne. Receptionisten, å andra sidan, är ofta på dåligt humör och skriker på Pia och de andra patienterna. All tidsbeställning för att träffa läkare och sköterskor görs genom receptionisten så patienterna finner sig i hennes oförsämdhet.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
664	5. Carina tog med sin sex månader gamla baby till mottagningen för en regelbunden kontroll. Sköterskan blev väldigt irriterad när hon upptäckte att Carina glömt att ta med babys längd- och vikturva. Hon skällde högt på henne så att alla de andra mammorna som kommit till mottagningen kunde höra, och muttrade om glömska mammor som orsakade extra arbete medan hon vägde barnet.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
665	6. Ahmed har AIDS. När han besöker vårdcentralen tycker han att läkarna och sköterskorna är ovänliga mot honom. De talar inte fritt med honom. Ofta ignorerar de honom avsiktligt. Han måste ofta be dem besvara hans frågor.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
666	7. Felicia åker till sjukhuset med magsmärtor. Sköterskan skäller på henne för att hon har glömt sin patientbricka. Två andra sköterskor som står i närheten faller otrevliga kommentarer om Felicias familj och de som kommer från hennes by. Fast Felicia har smärtor och jämrar sig blir hon inte erbjuden att sätta sig ner medan hennes personuppgifter matas in i systemet.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

BAKGRUNDSFRÅGOR

Det finns ingen fråga D1-D7!

D8. Hur gammal var Du när Du slutade studera på heltid? (Om IP fortfarande studerar – skriv 00)

år
667-668

Det finns ingen fråga D9!

D10. Kön:

669 (1) Man
(2) Kvinna

D11. Hur gammal är Du? (SKRIV IN ÅLDER)

år
672-673

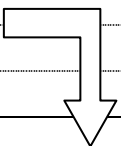
Det finns ingen fråga D12-14!

A

D15.a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Du just nu?

Om IP inte har något betalt arbete, enligt kod 1-4 i D15.a:

D15.b Har Du haft något betalt arbete tidigare? Vilken typ av arbete var det?

	A Nuvarande yrke	B Tidigare yrke
EJ AKTIVA		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	674 (1)	
Studerande	(2)	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	(3)	
Pensionerad eller sjukpensionär	(4)	
EGNA FÖRETAGARE		
Lantbrukare	(5)	676 (1)
Fiskare	(6)	(2)
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	(7)	(3)
Butiksägare, hantverkare eller liknande	(8)	(4)
Ägare/delägare av/i företag	(9)	(5)
ANSTÄLLDA		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	(0)	(6)
Företagsledande ställning (VD, direktör)	675 (1)	(7)
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	(2)	(8)
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	(3)	(9)
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	(4)	(0)
Anställd i servicenärningen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	(5)	677 (1)
Arbetsledare	(6)	(2)
Specialutbildad arbetare	(7)	(3)
Arbetare, ej specialutbildad	(8)	(4)
Har aldrig haft något betalt arbete		(5)

Det finns ingen fråga D16-D18!

D19. Är Du...? (Läs upp a-b.)

	Ja	Nej
a) ... den i hushållet som har huvudansvaret för att handla och ta hand om hemmet?	678 (1)	(2)
b) ... den person i hushållet som tjänar mest?	679 (1)	(2)

Det finns ingen fråga D20-D22!

D23. Om Du fick välja en av följande fem benämningar för den socialgrupp Du tillhör, vilken skulle Du då välja? (Svarskort. Endast ett svar.)

- 680 (1) Medelklass
 (2) Lägre medelklass
 (3) Arbetarklass
 (4) Överklass
 (5) Övre medelklass
 (6) Väger bli klassificerad
 (7) Annat
 (8) Vet ej

Det finns ingen fråga D24-D28!

D29. Vi behöver också lite uppgifter om hushållets inkomst. Dessa uppgifter används enbart för statistiska beräkningar. Här är en lista med olika inkomstgrupper (Svarskort). Vänligen gör en uppskattning av alla månadslöner i familjen, pensioner och sociala bidrag, barnbidrag samt ränteinkomster och liknande. Ditt svar på den här och alla andra frågor i intervjun är naturligtvis konfidentiella och det kommer inte att vara möjligt att härleda några av Dina svar till Dig eller Ditt hushåll. Vänligen ange den bokstav som bäst passar. Inkomsten före skatt.

- 721 (1) B Under 5.000 kr/månad
 (2) T 5.001-10.000 kr/månad
 (3) P 10.001-15.000 kr/månad
 (4) F 15.001-20.000 kr/månad
 (5) E 20.001-25.000 kr/månad
 (6) H 25.001-30.000 kr/månad
 (7) L 30.001-35.000 kr/månad
 (8) D 35.001-40.000 kr/månad
 (9) R 40.001-45.000 kr/månad
 (0) M 45.001-50.000 kr/månad
- 722 (1) S 50.001-55.000 kr/månad
 (2) K Mer än 55.001 kr/månad
 (3) Vägrar
 (4) VET EJ

INTERVJUPROTOKOLL

P1. IntervjudagDag
723-724Månad
725-726**P2. Intervjun påbörjades (skriv tid)**
(Skriv t.ex. 16:00 inte 4 e.m.)Timmar
727-728Minuter
729-730**P3. Hur lång tid tog intervjun?**Minuter
731-733**P4. Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?**

- 734 (1) 2 (intervjuperson och intervjuare)
 (2) 3
 (3) 4
 (4) 5 eller fler

P5. Hur samarbetade intervjupersonen?

- 735 (1) Mycket bra
 (2) Ganska bra
 (3) Si så där
 (4) Dåliga

P6. Antal invånare på orten:

- 736 (1) Färre än 5 000
 (2) 5 000-10 000
 (3) 10 000-30 000
 (4) 30 000-50 000
 (5) 50 000-100 000
 (6) 100 000-150 000
 (7) Fler än 150 000

P7. Kommunkod: (Ifylles av GfK)

Kommun i klartext:

--	--	--	--

P8. Postnummer:

--	--	--	--	--

(MYCKET VIKTIGT)

740-744

P9. Urvalspunktnummer (Ifylles av GfK)

--	--	--	--	--	--	--	--

748-755

P10. Intervjuarnummer:

--	--	--	--	--	--

756-761

P11. Vägningfaktor (Ifylles av GfK)

--	--	--	--	--	--	--	--

764-771

P12. Finns telefon i hushållet?

- 772 (1) Ja
(2) Nej

Övriga nationaliteter

777-779
819-821
822-824