

ФИО респондента _____ Номер интервьюера /__/__/__/
 Адрес респондента _____ Номер анкеты /__/__/__/__/__/
 Телефон респондента _____ Номер точки выборки /__/__/__/
 ФИО интервьюера _____ Дата интервью /__/__/__/ число /__/__/__/ месяц
 Название населенного пункта _____

Время начала интервью _____ Время окончания интервью _____
 /__/__/__/ Час. /__/__/__/ мин. /__/__/__/ Час. /__/__/__/ мин.

 Доброе утро/ день/ вечер. Меня зовут _____, я представляю Маркетинговый Информационный Центр – независимую исследовательскую организацию. Сегодня мы проводим опрос, в рамках международного исследования, посвященного системе здравоохранения. Я буду очень признательна/ признателен, если Вы ответите на несколько вопросов. Ваши ответы будут использованы исключительно в научных целях. Информация, полученная от Вас, является абсолютно конфиденциальной.

Фильтрационная анкета

F1. Назовите, пожалуйста, Ваш возраст (ВПИШИТЕ) _____ полных лет

1. Моложе 15	ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ
2. 15-17	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ ПРОДОЛЖИТЬ ИНТЕРВЬЮ
3. 18-24	
4. 25-34	
5. 35-44	
6. 45-54	
7. 55-69	
8. 70 и старше	

F2. Указать пол респондента, не спрашивая

1. Мужской	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ
2. Женский	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ

АНКЕТА

Вариант

1. A
2. B
3. C
4. D

Ваша национальность?

ВПИСАТЬ: _____

Q1. Как бы Вы в целом оценили состояние Вашего здоровья на настоящий момент? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q1. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
7. Отказ отвечать

Q2. За последние 30 дней, в целом, в какой степени Вы испытывали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q2. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

		Ника- ких	Лег- кие	Умерен- ные	Силь- ные	Чрезвычайно сильные	Не знаю/ 3/0	Отказ отвечать
1.	Трудности с передвижением	1	2	3	4	5	6	7
2.	Трудности с уходом за собой, например, принятие ванны или переодевание	1	2	3	4	5	6	7
3.	Трудности с работой или выполнением обязанностей по дому	1	2	3	4	5	6	7
4.	Боль или дискомфорт	1	2	3	4	5	6	7
5.	Недомогание, уныние или беспокойство	1	2	3	4	5	6	7
6.	Трудности в личном общении или при общении в коллективе	1	2	3	4	5	6	7
7.	Проблемы с концентрацией или памятью	1	2	3	4	5	6	7

Q3 1). Сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны выполнять работу по дому? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 1 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НИКОГДА НЕ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ ПО ДОМУ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

Q3 2). А сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны ходить на работу? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 2 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

		Количество дней (ВПИСАТЬ)
1.	Был(а) неспособен(на) выполнять работу по дому	/ _ / _ /
2.	Был(а) неспособен(на) ходить на работу	/ _ / _ /

Q4. Рассматривая различные аспекты Вашего здоровья на сегодняшний день, с учетом того, как Вы описали состояние Вашего здоровья, отвечая на предыдущие вопросы, на сколько баллов Вы бы оценили свое здоровье по шкале от «0» до «100»? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q4.

«100» означает, что Вы считаете, что у Вас наилучшее из возможных состояние здоровья, а «0» - наихудшее. Остальные числа между этими двумя позволяют Вам описать промежуточные состояния. ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ОТ 0 ДО 100.

/___/___/___/ баллов

Q5. Я прочту вам несколько возможных ситуаций с участием выдуманных персонажей. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, степень испытываемых персонажем *проблем со зрением*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q5. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИЯ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю/3/0
	1.	Елизавета Петровна может читать газеты (и легко вдеть нитку в иголку). Она различает лица людей и может разглядеть достаточно четко детали картинки, расположенной на расстоянии 10 метров. Она также видит при тусклом освещении.	1	2	3	4	5	6
	2.	Константин Евгеньевич может читать газеты (легко вдеть нитку в иголку). Он различает формы и цвета на расстоянии 10 метров, но не видит мелкие детали. У него нет сложностей с видением в темноте.	1	2	3	4	5	6
	3.	Василий может читать газеты и легко вдеть нитку в иголку. Он различает лица людей и может разглядеть достаточно четко детали картинки, расположенной на расстоянии 10 метров. У него нет сложностей с видением в темноте. Однако, он не различает красный и зеленый цвета.	1	2	3	4	5	6
	4.	Евгений может читать газеты (и легко вдеть нитку в иголку). Он различает лица людей и может разглядеть достаточно четко детали картинки, расположенной на расстоянии 10 метров. Он не четко видит при тусклом освещении.	1	2	3	4	5	6
	5.	Людмила Владимировне нужны очки для чтения газеты (или чтобы вдеть нитку в иголку). Она различает лица людей и может разглядеть достаточно четко детали картинки, расположенной на расстоянии 10 метров. У нее нет сложностей с видением при тусклом освещении.	1	2	3	4	5	6
	6.	Афанасий не может читать газету (или вдеть нитку в иголку). Он не может различить лица людей на расстоянии нескольких метров, но различает с близкого расстояния. Он не очень хорошо видит при тусклом освещении.	1	2	3	4	5	6
	7.	Николай может читать газету (или вдеть нитку в иголку). Он не может различить лица людей или разглядеть детали картинки на расстоянии 10 метров, образы нечеткие. Он четко видит объекты на близком расстоянии при тусклом освещении.	1	2	3	4	5	6
	8.	Сергей не может определить какое-либо движение вблизи глаз или даже наличие света	1	2	3	4	5	6

Q6. Я прочту вам другие возможные ситуации с вымышленными персонажами. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, степень испытываемых персонажем проблем с передвижением. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q6. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю/3/0
	1.	Леонид Антонович может двигать руками и ногами, но необходима помощь, чтобы подняться со стула или пройти по дому. Любой наклон причиняет боль, и что-то поднять невозможно.	1	2	3	4	5	6
	2.	У Веры Сергеевны нет сложностей с передвижением или с функциями рук и ног. Она без проблем пробегает трусцой по 4 километра два раза в неделю.	1	2	3	4	5	6
	3.	Роман может преодолевать дистанции до 200 метров безо всяких проблем, но начинает задыхаться после 1 километра ходьбы или подъема по лестнице больше одного пролета. У него нет проблем с повседневными физическими действиями, например, донести еду из магазина.	1	2	3	4	5	6
	4.	Павел активный спортсмен, он участвует в забегах на длинные дистанции по 20 километров два раза в неделю и играет в футбол без проблем	1	2	3	4	5	6
	5.	Данила парализован ниже шеи. Он прикован к постели и его должен кто-то кормить и мыть	1	2	3	4	5	6
	6.	Иван чувствует боль в грудной клетке, пройдя меньше 200 метров, он начинает задыхаться, но ему не требуется посторонняя помощь. Наклоны и поднятие предметов, например сумок с продуктами вызывает боль	1	2	3	4	5	6

Q7. Я перечислю учреждения и различных специалистов, у которых Вы можете получить медицинскую помощь. Скажите, сколько раз вы посетили каждого из них за последние 30 дней. **ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО РАЗ В КАЖДОЙ СТРОКЕ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОСЕЩАЛ СПЕЦИАЛИСТА ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ – ВПИСАТЬ «00». ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».**

		Количество раз (ВПИСАТЬ)	Код (НЕ ЗАПОЛНЯТЬ)
1.	Терапевт	/ _ / _ /	
2.	Дантист	/ _ / _ /	
3.	Другие специалисты (например, окулист, уролог, гинеколог)	/ _ / _ /	
4.	Физиотерапевт	/ _ / _ /	
5.	Хирург (лечит нарушения опорно-двигательного аппарата методом мануальной терапии, массажа, иглоукалывания)	/ _ / _ /	
6.	Народный целитель	/ _ / _ /	
7.	Поликлиника	/ _ / _ /	
8.	Посещали больницу амбулаторно	/ _ / _ /	
9.	Находились в больнице	/ _ / _ /	
10.	Аптека (где вы получали советы или рекомендации специалиста, а не просто делали покупки)	/ _ / _ /	
11.	Вызывали врача на дом	/ _ / _ /	
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
13.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
14.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
15.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
16.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /

Q8 1). Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты амбулаторных визитов к вашему врачу или другим медицинским работникам? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

Q8 2). Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты лечения в больнице? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Страховка амбулаторного лечения	1	2	3
2.	Страховка лечения в стационаре	1	2	3

Чтобы ответить на дальнейшие вопросы, Вам нужно понимать, каковы цели системы здравоохранения:

1. Улучшить здоровье населения (как всего населения в целом, так и среди разных социальных слоев)
2. Улучшить медицинское обслуживание (как всего населения в целом, так и разных социальных слоев)
3. Справедливое финансирование медицины

Цели означают следующее:

1. Улучшение здоровья населения
 - Все население живет дольше
 - Население меньше болеет
 - Стирается разница в продолжительности, качестве жизни и количестве больных среди разных социальных слоев.
2. Улучшить медицинское обслуживание
 - Система здравоохранения уважает личное достоинство человека, его право на принятие самостоятельного решения относительно лечения, конфиденциальность и понятное для данного человека общение
 - Система здравоохранения быстро оказывает необходимую медицинскую помощь, дает равную социальную поддержку и дает людям возможность выбора врача (места лечения и т.д.)
 - Система здравоохранения лечит всех одинаково, учитывая все вышеуказанные пункты.
3. Справедливое финансирование медицины

- Каждая семья должна выплачивать взносы системе здравоохранения
- Это значит, что здоровые люди частично оплачивают лечение больных, а богатые люди – лечение бедных

Q9. Ниже перечислены три цели системы здравоохранения в Вашей стране. Мы хотели бы узнать, какая из целей, на Ваш взгляд наиболее и наименее важная. Пожалуйста, присвойте «1» самой важной на Ваш взгляд цели, «2» – второй по важности, и «3» – наименее важной цели системы здравоохранения.

Цели системы здравоохранения	Балл
УЛУЧШИТЬ ЗДОРОВЬЕ КАЖДОГО. Эта цель означает: Все люди живут дольше и меньше болеют Достичь большего равенства среди разных слоев населения в здоровье людей, их болезнях, и продолжительности жизни	/__/
УЛУЧШИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ, КОГДА ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧАЕТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ Эта цель означает: Право человека на достоинство, участие в принятии решения относительно лечения, конфиденциальность и общение, понятное данному человеку Все люди обслуживаются одинаково	/__/
РАСХОДЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОИЗМЕРИМЫ С ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПАЦИЕНТА Эта цель означает: Каждый вносит справедливую долю в систему здравоохранения Здоровые люди частично оплачивают лечение больных Люди с большим доходом частично оплачивают лечение людей с более низким доходом	/__/

Q10. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. Выберите график, который лучше всего соответствует Вашим представлениям о важности каждой из целей системы здравоохранения, или назовите, в каких долях должны, по Вашему, соотноситься эти цели. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q10. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Справедливое финансирование медицины	Улучшение здоровья населения	Улучшение медицинского обслуживания	Всего
1.	33%	34%	33%	100%
2.	30%	40%	30%	100%
3.	30%	50%	20%	100%
4.	20%	50%	30%	100%
5.	15%	70%	15%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/ %	/__/_/ %	/__/_/ %	100%

Q11. Теперь, сравните, пожалуйста, насколько важны две цели: ПОВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ. Помните, чем важнее на Ваш взгляд цель, тем большую долю она должна составлять. Выберите график который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня здоровья населения или сглаживание различий в здоровье разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня здоровья населения и повышение равенства в здоровье различных слоев населения. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q11. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Сглаживание различий в здоровье разных слоев населения	Повышение общего уровня здоровья населения	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/ %	/__/_/ %	100%

Q12. Также, сравните, пожалуйста, насколько важны другие две цели: **ПОВЫШЕНИЕ ОБЩЕГО УРОВНЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ В ОБСЛУЖИВАНИИ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ.** Выберите график, который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня медицинского обслуживания или сглаживание различий среди разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня отзывчивости системы здравоохранения и повышение равенства в отзывчивости системы к нуждам различных слоев населения. **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q12. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

	Сглаживание различий среди разных социальных слоев	Повышение общего уровня медицинского обслуживания	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /___/___/ %	/___/___/ %	100%

Q13. Получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь за последние 12 месяцев? **УТОЧНИТЬ:** включая визиты к докторам или другим работникам системы здравоохранения или посещение больниц. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 14
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 38
НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ	

Q14. За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь амбулаторно или от доктора, посещавшего Вас на дому? **ПОЯСНИТЬ, ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ:** амбулаторное медицинское отделение/служба - это кабинет врача, клиника или любое другое лечебное учреждение, где Вы не остаетесь на ночь. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да (амбулаторное обслуживание или приезд врача на дом)	ЗАДАТЬ ВОПРОС 15
2. Нет (не лечился ни амбулаторно, ни на дому)	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 31
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37
НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ	

Q15. За последние 12 месяцев Вы в основном посещали лечебные учреждения, или вызывали врача на дом? **ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В основном посещал лечебные учреждения
 2. В основном вызывал врача на дом
 3. В равной степени и то и другое
 4. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
- НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

Q16. Когда Вы в последний раз посещали лечебное учреждение или вызывали врача на дом? **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q16. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В последние 30 дней
 2. От 1 до 3 месяцев назад
 3. От 3 до 6 месяцев назад
 4. От 6 до 12 месяцев назад
 5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить
- НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

Q17. Как называлось лечебное учреждение, которое Вы посетили в последний раз? **ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная)**

ВПИСАТЬ: _____

1. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
2. Отказ отвечать

Q18. Было ли это тем учреждением, где Вы обычно лечитесь?

1. Да
2. Нет
3. Не имею постоянного места лечения

Q19. За последние 12 месяцев, когда Вы нуждались в медицинской помощи, как часто Вы получали ее так быстро как Вам бы хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q19. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q20. За последние 12 месяцев как долго обычно приходилось ждать оказания медицинской помощи с того момента, как она Вам понадобилась до момента, когда Вы ее получили? Вы можете дать ответ в месяцах, неделях, днях, часах или минутах. ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА. ЕСЛИ ОТВЕТ НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».

ВПИСАТЬ: /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/
 Минут Часов Дней Месяцев

Q21. За последние 12 месяцев нужно ли Вам было сдать лабораторные анализы или пройти обследования, например анализы крови, УЗИ или рентген?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 22
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 23a

Q22. В целом, сколько Вам приходилось ждать, чтобы сделать лабораторные анализы или обследования? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q22. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Получал в тот же день
2. 1-2 дня
3. 3-5 дней
4. 6-10 дней
5. Более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ НИЖЕ
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Если ожидал более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

ВПИСАТЬ: /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/
 Дней Недель Месяцев

Q23a. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку оперативности, с которой Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23a. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q24a. Как часто за последние 12 месяцев...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24a. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	доктора, сестры и другие медицинские работники относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
2.	работники регистратуры, секретари и другой обслуживающий персонал относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
3.	обследования Вашего физического состояния и процедуры проводились с уважением к Вашей личности	1	2	3	4	5

Q23б. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку уважению, с которым Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23б. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q24б. Как часто за последние 12 месяцев доктора, сестры и другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24б. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Вас внимательно выслушивали	1	2	3	4	5
2.	давали Вам понятные объяснения	1	2	3	4	5
3.	давали Вам возможность задавать вопросы о ваших проблемах со здоровьем или о лечении	1	2	3	4	5

Q23в. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку тому, как медицинские работники общались с Вами? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23в. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q25. За последние 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, были ли приняты какие-либо решения относительно Вашего лечения (например, назначения лекарств) или анализов? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 26а
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 26б

Q26а. За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники позволяли Вам участвовать настолько, насколько Вам этого хотелось в принятии решений относительно Вашего лечения или анализов? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q26а. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда

4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q266. За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q266. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Спрашивали Вашего разрешения, прежде чем начать процедуры или взять анализы	1	2	3	4	5
2.	Разговаривали с Вами индивидуально так, чтобы другие люди не могли слышать то, что Вам не хотелось бы чтобы они услышали	1	2	3	4	5
3.	Хранили Вашу личную информацию в тайне? Это значит, что никто другой не мог бы узнать о вашем физическом состоянии, если Вы этого не хотите	1	2	3	4	5

Q27. В целом, за последние 12 месяцев как бы Вы оценили Ваш опыт относительно ...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q27. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О
1.	Степени, в которой Вы лично участвовали в принятии решений о Вашем лечении	1	2	3	4	5	6
2.	Того, как медицинские службы обеспечивали конфиденциальность информации о Вас	1	2	3	4	5	6
3.	Возможности выбирать, услугами какого медицинского работника или медицинского учреждения пользоваться	1	2	3	4	5	6

Q28. За последние 12 месяцев насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q28. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/ З/О	Не посещал мед. учреждение
1.	Среди доступных Вам докторов, сестер или других медицинских работников найти того, кто бы Вас полностью устраивал	1	2	3	4	5	6	7
2.	Начать пользоваться услугами других медицинских учреждений, не тех к которым вы обычно обращались	1	2	3	4	5	6	7

Q29. Вспоминая медицинские учреждения, которые Вы посещали, чтобы получить медицинскую помощь за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q29. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О	Ко мне не относится/ Врач приходил на дом
1.	Комнате ожидания: например, наличие свободного пространства, интерьер, свежий воздух	1	2	3	4	5	6	7

2.	Чистоте помещения	1	2	3	4	5	6	7
----	-------------------	---	---	---	---	---	---	---

Q30. Как бы Вы в целом оценили обстановку, например, наличие свободного пространства, интерьер, свежесть воздуха и чистоту помещений медицинских учреждений, которые вы посетили за последние 12 месяцев? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q30. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить
7. Ко мне не относится/ Врач посещал меня на дому

Q31. Оставались ли Вы на несколько дней в больнице за последние 12 месяцев?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 32
2. Нет	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	

Q32. Как называлась больница, в которой Вы находились в последний раз? ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная).

ВПИСАТЬ: _____

Q33. Получилось ли у Вас лечь в больницу так быстро, как Вам этого хотелось?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

Q34. Когда Вы находились в больнице, часто ли доктора и сестры оказывали Вам помощь так оперативно, как Вам этого хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q34. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

Q35. В целом за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q35. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ВЫСКАЗЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ 3/0
	1.	Оперативности, с которой Вам оказывали помощь в больнице	1	2	3	4	5	6
	2.	Уважению, с которым к Вам относились в больнице	1	2	3	4	5	6
	3.	Тому, как медицинские работники общались с Вами в течении времени проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	4.	Степенью, в которой Вы участвовали в принятии решений о методах лечения в течение времени, проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	5.	Тому, как медицинские работники сохраняли конфиденциальность информации о состоянии Вашего здоровья	1	2	3	4	5	6
	6.	Возможностью выбрать больницу, которую Вам хотелось	1	2	3	4	5	6

	7.	Тем, как Вам позволяли в больнице общаться с родственниками, друзьями и соблюдать Ваши социальные привычки и/или обряды Вашей веры	1	2	3	4	5	6
--	----	--	---	---	---	---	---	---

Q36. За последние 12 месяцев, когда Вы находились в больнице, насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q36. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/з/О
1.	Получить в больнице разрешение для семьи и друзей позаботиться о Ваших личных нуждах, таких как Ваша любимая еда, мыло и т.д	1	2	3	4	5	6
2.	Получить в больнице разрешение соблюдать обряды Вашей веры или традиционные обряды, если Вы этого хотели	1	2	3	4	5	6

Q37. За последние 12 месяцев обращались ли с Вами плохо в медицинских учреждениях из-за Вашей (Вашего)...? ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Да	Нет	Не знаю/з/О	Отказ отвечать
1.	Национальности	1	2	3	4
2.	Социального класса	1	2	3	4
3.	Отсутствия личной страховки	1	2	3	4
4.	Расовой принадлежности	1	2	3	4
5.	Цвета кожи	1	2	3	4
6.	Пола	1	2	3	4
7.	Языка	1	2	3	4
8.	Религии	1	2	3	4
9.	Политических/ других взглядов	1	2	3	4
10.	Состояния здоровья	1	2	3	4
11.	Отсутствия денег	1	2	3	4
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	1	2	3	4

Q38. За прошедшие 12 месяцев приходилось ли Вам отказывать себе в получении медицинской помощи из-за того, что Вы не могли себе этого позволить? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да, мне приходилось себе отказывать в медицинской помощи потому что я не мог себе этого позволить
2. Нет, я не отказывал себе в получении медицинской помощи даже несмотря на то, что не мог себе этого позволить
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
4. Отказ отвечать

Q39 1). Я прочту Вам описания различных способов, с помощью которых медицинские службы демонстрируют уважение к людям, окружая их заботой. Думая о высказываниях на этих карточках и о системе здравоохранения в целом, что на Ваш взгляд наиболее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 1.

Q39 2). А что, по Вашему мнению, наименее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 2.

	ЗАЧИТАТЬ	1) Наиболее важно	2) Наименее важно
1.	ДОСТОИНСТВО – т.е. к Вам относятся с уважением, а физические осмотры проводятся приватно, один на один	1	1
2.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ – т.е. Ваша история болезни остается конфиденциальной, а беседы с врачом проводятся в условиях, где никто из посторонних людей не мог бы ничего услышать	2	2
3.	ВЫБОР – т.е. Вы можете выбирать доктора или сестру или другого человека обычно обеспечивающего Вас медицинской помощью, а так же возможность обратиться в другое место за медицинской помощью, если Вам этого хочется	3	3
4.	БЫСТРОЕ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ – т.е. расстояние и время поездки от вашего дома до медицинского центра приемлемо и Вы быстро получаете медицинскую помощь в случае чрезвычайных ситуаций, не нужно долго ждать встреч с врачом и консультаций, анализы быстро делаются, короткое время ожидания проведения операций не чрезвычайного характера незначительно	4	4
5.	ВАШЕ УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЯ – т.е. Вы участвуете в принятии решений о лечении и доктор спрашивает Ваше разрешение, прежде чем начать лечение или взять анализы	5	5
6.	ОБСТАНОВКА ИЛИ ОКРУЖЕНИЕ – т.е. наличие свободного пространства, кресел и свежего воздуха в комнатах ожидания, чистые туалеты, здоровая и съедобная пища	6	6
7.	СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА – т.е. родственники приносят еду и подарки, есть возможность соблюдать религиозные обряды	7	7
8.	ОБЩЕНИЕ – т.е. доктор слушает Вас внимательно и его объяснения Вам понятны, у Вас есть время задавать вопросы	8	8
9.	Не знаю/ Затрудняюсь ответить	9	9

Q40. Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – насколько каждый из персонажей *принимал участие в принятии решения* как его/ ее лечить наилучшим, с его/ ее точки зрения, образом. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q40. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/З/О
	1.	У Фатимы Андреевны серьезные проблемы со здоровьем, она знает, что скоро умрет. Каждый раз, когда она посещает врача, она спрашивает о ходе лечения, и насколько ее состояние ухудшилось. Она хочет спланировать свое будущее и уладить все дела с родственниками перед смертью. Врач всегда говорит ей не беспокоиться, что все под контролем, и что он знает, что делает.	1	2	3	4	5	6
	2.	Светлана Игоревна регулярно посещает своего врача из-за боли в спине. Она обсуждала с доктором нетрадиционные методы лечения, такие как упражнения для спины, иглоукалывание, йога и изменение образа жизни, но он верит только традиционным методам. Каждый раз, когда боль усиливается, он предлагает повысить дозу лекарства. Несмотря на побочные эффекты, возникающие у Светланы Игоревны, такие как сонливость, тошнота и мигрени, врач не предлагает ничего другого.	1	2	3	4	5	6
	3.	Григорию недавно поставили диагноз – диабет. Первое время, когда он пришел в клинику ему нужно было сдать кровь, проверить зрение и сдать другие анализы. Сестра детально объяснила каждую процедуру и спросила его о согласии перед началом анализов.	1	2	3	4	5	6
	4.	Борис сломал руку несколько месяцев назад и ему необходимо сделать несколько рентгеновских снимков. Изначально, врачи сказали ему о трещинах и объяснили ему, что они собираются делать. После этого, они отправили его для сдачи других анализов по всей клинике, не объясняя зачем. Хотя Борис спросил, что происходит, врачи проигнорировали его вопрос, сказав, что они заняты.	1	2	3	4	5	6
	5.	Анатолию поставили диагноз ВИЧ-инфицированного. Врач медицинского центра, в который он ходил, был очень участлив. Он потратил время на обсуждение медикаментозного лечения, психологической помощи и ухода, который возможно понадобится. Также врач посоветовал Анатолию начать принимать лекарства, и попросил его решить, что тот хочет делать.	1	2	3	4	5	6
	6.	У Геннадия Петровича хронические боли в груди. Он регулярно ходит на осмотр в поликлинику. Однажды у него случился приступ острой боли, и ему потребовалась экстренная помощь. Как только он попал в клинику, врачам нужно было немедленно взять анализ крови. Они не спросили его разрешения так как не было времени, и они беспокоились о его состоянии.	1	2	3	4	5	6
	7.	Таня всегда уставшая, у нее нет сил ничего делать. Она родила девочку два месяца назад. Доктор сказал, что возможно у нее послеродовая депрессия. После обсуждения ее состояния, он посоветовал ей принимать антидепрессанты или, если она хочет, походить к психологу.	1	2	3	4	5	6

Q41. Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – *насколько оперативно каждый из персонажей получил медицинскую помощь*. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q41. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/З/О
	1.	У Алексея Юрьевича язва желудка и рекомендована операция. Его доктор сказал ему, что операция может быть проведена только через 3 месяца, так как на очереди другие пациенты. Теперь он посещает врача только когда чувствует дискомфорт, а записываться на прием к врачу нужно за 3 недели.	1	2	3	4	5	6
	2.	У Федора туберкулез и ему нужно посещать лечащего врача в центре каждый месяц, чтобы получить новый рецепт. Он живет в деревне в 8 км от доктора, и каждый раз должен преодолевать это расстояние, чтобы встретиться с ним. Иногда, приходя в центр, он обнаруживал, что доктора нет и он возвращался без лекарств. На следующий день он должен был проделывать такой же путь. Однажды, когда ночью он начал кашлять с кровью и задыхаться, его родственникам пришлось позаимствовать машину соседей, чтобы отвезти его в больницу.	1	2	3	4	5	6
	3.	Глебу сделали операцию на сердце в прошлом году. Сейчас он в порядке, регулярно принимает лекарства. Он живет за городом и должен каждые три месяца ездить к доктору. Однажды ночью у него заболела грудь, он вызвал скорую помощь и был доставлен в больницу в течение 30 минут.	1	2	3	4	5	6
	4.	Наталья Ивановна страдает от затрудненного дыхания, практически каждую неделю с ней случаются приступы - она дышит с хрипами. Она живет через дорогу от городской больницы и может попасть в приемную через пять минут в случае приступа. В течении 10 минут, после того, как она приходит в приемную, ей делают укол и снимают приступ.	1	2	3	4	5	6
	5.	Артур страдает болями в спине несколько лет. Местная больница всегда переполнена и ему приходится ждать по три часа, каждый раз, чтобы попасть на прием к врачу. Временами он уходит, не повидавшись с доктором. Ему предложили сделать специальные анализы, но он должен был ждать 6 недель, так как аппарат в больнице был занят.	1	2	3	4	5	6
	6.	Однажды вечером Стас упал с лестницы и сломал ногу. На частной машине его должны были доставить в районную больницу, находящуюся в 15 километрах. Он был вынужден ждать в течение часа, пока приедет хирург, и был оперирован только на следующий день.	1	2	3	4	5	6
	7.	У Владимира больные почки, он должен посещать больницу каждый месяц для осмотра. Он посещает лечащего врача в заранее назначенное время, и может добраться до больницы за 15 минут на автобусе. За прошедшие 6 месяцев ему пришлось дважды звонить доктору за срочным советом по поводу приема лекарств, и он немедленно получал запрашиваемую информацию	1	2	3	4	5	6

ДЕМОГРАФИЯ

D8. В каком возрасте Вы закончили свое дневное/ очное образование (например, очную аспирантуру, дневное отделение ВУЗа, техникума, ПТУ или дневную среднюю школу)? **ВПИШИТЕ ЧИСЛО ПОЛНЫХ ЛЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПРОДОЛЖАЕТ ДНЕВНОЕ/ ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ - ЗАКОДИРУЙТЕ "00".**

Образование закончено в _____ ВПИСАТЬ / __/ __/ лет ЗАДАТЬ ВОПРОС **D10**

D10. Пол

1. Мужской
2. Женский

DS 1). Вы родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

DS 2). Оба Ваших родителя родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Респондент родился в России	1	2	3
2.	Оба родителя респондента родились в России	1	2	3

D11. Сколько вам лет? **ВПИСАТЬ ТОЧНЫЙ ВОЗРАСТ.**

ВПИСАТЬ: / __/ __/ лет

D15a. Ваш род занятий на данный момент? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ЗАКОДИРОВАТЬ 1-4 В КОЛОНКЕ А) И ЗАДАТЬ ВОПРОС D156.**

D156. **ЗАДАТЬ ВОПРОС, ТОЛЬКО ЕСЛИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ.** Какова была Ваша последняя работа? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КОЛОНКЕ Б).**

	А) род занятий на данный момент	Б) последняя работа
<u>НЕ РАБОТАЕТ</u> Отвечает за совершение покупок и занимается домашним хозяйством, не работает	1	
Студент/ учащийся	2	
Безработный или временно не работает	3	
На пенсии или не работает по болезни	4	
<u>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	5	5
Фермер		
Рыбак	6	6
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)	7	7
Владелец магазина, организовал бригаду рабочих, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Бизнесмен, владелец/ совладелец компании	9	9
<u>РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ</u>	10	10
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)		
Высший управленческий состав (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Среднее управленческое звено (начальник отдела, департамента, учитель, инженер)	12	12
Служащие, в основном работающие в офисе	13	13
Служащие, в основном работающие вне офиса (экспедитор, рекламный агент и т.д.)	14	14
Служащие занятые в сфере услуг (в больнице, ресторане, милиции, пожарной службе)	15	15
Рабочий-контролер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18

ВПИСАТЬ профессию (должность) _____
 НУЖНОЕ ПОДЧЕРКНУТЬ частная трудовая деятельность / по найму

D19 1). Кто в Вашей семье отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.

D19 2). Кто в Вашей семье зарабатывает больше всего денег: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.

		респондент	другой член семьи
1.	отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства	1	2
2.	зарабатывает больше всего денег	1	2

D23. Если Вас попросят выбрать одно из пяти определений вашего социального положения, к какому классу Вы себя отнесете? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D23. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Средний класс
2. Низший средний класс
3. Рабочий класс
4. Высший класс
5. Высший средний класс
6. Отказ отвечать
7. Другое
8. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

D29. Нам так же нужна информация о доходах Вашей семьи, чтобы мы могли анализировать общие результаты для различных типов семей. Посмотрите на карточку, где перечислены различные категории дохода. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D29.

Пожалуйста, подсчитайте месячный доход всех членов семьи, все пенсии и выплаты социальной страховки, выплаты на детей и любые другие источники дохода, например, рента и так далее.

Конечно, Ваш ответ, как и все другие в этом интервью будет конфиденциальным, и связать его с Вами или Вашей семьей будет невозможно. Пожалуйста, укажите группу доходов Вашей семьи до уплаты налогов и других вычетов.

1. Б
2. Т
3. Р
4. Ф
5. Е
6. Н
7. Л
8. Х
9. Р
10. М
11. С
12. К
13. Отказ отвечать
14. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

P1. Дата интервью Число / __/ __/ Месяц / __/ __/

P2. Время начала интервью Часы / __/ __/ Минуты / __/ __/

P3. Сколько минут длилось интервью / __/ __/ __/

P4. Кол-во человек, присутствовавших при интервью, включая интервьюирующего.

1. Двое (интервьюер и респондент)
2. Трое
3. Четверо
4. Пять и более

P5. Участие (включенность) респондента. ОЦЕНИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

1. Отлично
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо

P6. Размер населенного пункта / __/ __/ __/ __/ __/ тыс. чел.

P7. Регион / __/ __/

P8. Почтовый код / __/ __/ __/ __/ __/ __/

P9. Номер точки выборки / __/ __/

P10. Номер интервьюера / __/ __/ __/

P11. Взвешивающий фактор / __/ __/ __/

P12. Есть ли в семье телефон? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да
2. Нет

P13. Язык, на котором проводилось анкетирование: русский

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ