

ФИО респондента _____ Номер интервьюера /__/__/__/
 Адрес респондента _____ Номер анкеты /__/__/__/__/__/
 Телефон респондента _____ Номер точки выборки /__/__/__/
 ФИО интервьюера _____ Дата интервью /__/__/__/ число /__/__/__/ месяц
 Название населенного пункта _____

Время начала интервью _____ Время окончания интервью _____
 /__/__/__/ Час. /__/__/__/ мин. /__/__/__/ Час. /__/__/__/ мин.

 Доброе утро/ день/ вечер. Меня зовут _____, я представляю Маркетинговый Информационный Центр – независимую исследовательскую организацию. Сегодня мы проводим опрос, в рамках международного исследования, посвященного системе здравоохранения. Я буду очень признательна/ признателен, если Вы ответите на несколько вопросов. Ваши ответы будут использованы исключительно в научных целях. Информация, полученная от Вас, является абсолютно конфиденциальной.

Фильтрационная анкета

F1. Назовите, пожалуйста, Ваш возраст (ВПИШИТЕ) _____ полных лет

1. Моложе 15	ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ
2. 15-17	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ ПРОДОЛЖИТЬ ИНТЕРВЬЮ
3. 18-24	
4. 25-34	
5. 35-44	
6. 45-54	
7. 55-69	
8. 70 и старше	

F2. Указать пол респондента, не спрашивая

1. Мужской	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ
2. Женский	ПРОВЕРИТЬ КВОТЫ

АНКЕТА

Вариант

1. A
2. B
3. C
4. D

Ваша национальность?

ВПИСАТЬ: _____

Q1. Как бы Вы в целом оценили состояние Вашего здоровья на настоящий момент? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q1. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошее
2. Хорошее
3. Среднее
4. Плохое
5. Очень плохое
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
7. Отказ отвечать

Q2. За последние 30 дней, в целом, в какой степени Вы испытывали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q2. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.

		Ника- ких	Лег- кие	Умерен- ные	Силь- ные	Чрезвычайно сильные	Не знаю/ 3/0	Отказ отвечать
1.	Трудности с передвижением	1	2	3	4	5	6	7
2.	Трудности с уходом за собой, например, принятие ванны или переодевание	1	2	3	4	5	6	7
3.	Трудности с работой или выполнением обязанностей по дому	1	2	3	4	5	6	7
4.	Боль или дискомфорт	1	2	3	4	5	6	7
5.	Недомогание, уныние или беспокойство	1	2	3	4	5	6	7
6.	Трудности в личном общении или при общении в коллективе	1	2	3	4	5	6	7
7.	Проблемы с концентрацией или памятью	1	2	3	4	5	6	7

Q3 1). Сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны выполнять работу по дому? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 1 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НИКОГДА НЕ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ ПО ДОМУ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

Q3 2). А сколько дней из последних 30 дней Вы были совершенно неспособны ходить на работу? ВПИСАТЬ В ГРАФЕ ТАБЛИЦЫ, В СТРОКЕ 2 КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (МАКСИМУМ 30 ДНЕЙ). ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ УКАЗЫВАЕТ НЕПОЛНОЕ КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ (НАПРИМЕР, 2,5 ДНЯ), ОКРУГЛИТЬ В БОЛЬШУЮ СТОРОНУ (ТО ЕСТЬ ДО 3 ДНЕЙ). ЕСЛИ НИ ОДНОГО ДНЯ – ВПИСАТЬ «00», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ВПИСАТЬ «98», ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ВПИСАТЬ «99».

		Количество дней (ВПИСАТЬ)
1.	Был(а) неспособен(на) выполнять работу по дому	/ _ / _ /
2.	Был(а) неспособен(на) ходить на работу	/ _ / _ /

Q4. Рассматривая различные аспекты Вашего здоровья на сегодняшний день, с учетом того, как Вы описали состояние Вашего здоровья, отвечая на предыдущие вопросы, на сколько баллов Вы бы оценили свое здоровье по шкале от «0» до «100»? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q4.

«100» означает, что Вы считаете, что у Вас наилучшее из возможных состояние здоровья, а «0» - наихудшее. Остальные числа между этими двумя позволяют Вам описать промежуточные состояния. ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ОТ 0 ДО 100.

/__/_/_/_/ баллов

Q5. Я прочту вам несколько возможных ситуаций с участием выдуманных персонажей. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, степень испытываемых персонажем *трудностей с передвижением*. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q5. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИЯ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю/3/0
	1.	Павел активный спортсмен, он бежит на длинных дистанциях по 20 километров два раза в неделю и играет в футбол без проблем	1	2	3	4	5	6
	2.	Ирина Ивановна чувствует боль в грудной клетке, и, пройдя меньше 200 метров, она начинает задыхаться, но ей не требуется посторонняя помощь. Наклоны и поднятие предметов, таких как хозяйственные товары, вызывает боль	1	2	3	4	5	6
	3.	Филлип парализован ниже шеи. Он прикован к постели и его должен кто-то кормить и мыть	1	2	3	4	5	6
	4.	У Веры нет сложностей с передвижением или с функционированием рук и ног. Она без проблем бежит трусцой по 4 километра два раза в неделю.	1	2	3	4	5	6
	5.	Роман может преодолевать дистанции до 200 метров безо всяких проблем, но начинает задыхаться после 1 километра ходьбы или подъема по лестнице больше одного пролета. У него нет проблем с повседневными физическими действиями, например, донести еду из магазина.	1	2	3	4	5	6
	6.	Леонид может двигать руками и ногами, но нуждается в помощи, чтобы подняться со стула или пройти по дому. Любой наклон причиняет боль, и что-то поднять невозможно	1	2	3	4	5	6

Q6. Я прочту вам другие возможные ситуации с вымышленными персонажами. По каждой из этих ситуаций оцените, пожалуйста, *степень испытываемых персонажем горя, грусти и беспокойства*, которые он/ она испытывают. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q6.
ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Не испытывает	Легкая	Умеренная	Сильная	Чрезвычайно сильная	Не знаю/ 3/0
	1.	Ян нервничает и озабочен. Почти каждый день в течении 3-4 часов пребывает в угнетенном состоянии, негативно думая о будущем, но чувствует себя лучше, находясь среди людей или делая то, что ему действительно интересно	1	2	3	4	5	6
	2.	Анна большую часть времени остается счастливой и жизнерадостной, но раз в неделю беспокоилась по поводу ситуации на работе. Раз в месяц она чувствует себя подавленной и потерявшей ко всему интерес, но за несколько часов способна выйти из этого состояния	1	2	3	4	5	6
	3.	Костя почти все время счастлив и жизнерадостен. Он полон энтузиазма и наслаждается жизнью.	1	2	3	4	5	6
	4.	Арина все время подавлена, часто плачет и ощущает полную безнадежность. Чувствует себя обузой, ей кажется, что лучше умереть, чем жить и часто задумывается о самоубийстве.	1	2	3	4	5	6
	5.	Ева Борисовна все время беспокоится о ситуации на работе и дома, чувствует, что все будет не так. Она чувствует подавленность раз в неделю в течение одного дня, негативно думает о будущем, но способна выйти из этого состояния за несколько часов.	1	2	3	4	5	6
	6.	Дмитрий Алексеевич все время чувствует напряжение и раздражение. Он почти каждый день подавлен и ощущает безнадежность. Он также обладает низкой самооценкой, не способен наслаждаться жизнью и чувствует, что стал обузой.	1	2	3	4	5	6

Q7. Я перечислю учреждения и различных специалистов, у которых Вы можете получить медицинскую помощь. Скажите, сколько раз вы посетили каждого из них за последние 30 дней. **ВПИСАТЬ КОЛИЧЕСТВО РАЗ В КАЖДОЙ СТРОКЕ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОСЕЩАЛ СПЕЦИАЛИСТА ИЛИ УЧРЕЖДЕНИЕ – ВПИСАТЬ «00». ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ПОМНИТ ИЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».**

		Количество раз (ВПИСАТЬ)	Код (НЕ ЗАПОЛНЯТЬ)
1.	Терапевт	/ _ / _ /	
2.	Дантист	/ _ / _ /	
3.	Другие специалисты (например, окулист, уролог, гинеколог)	/ _ / _ /	
4.	Физиотерапевт	/ _ / _ /	
5.	Хирург (лечит нарушения опорно-двигательного аппарата методом мануальной терапии, массажа, иглоукалывания)	/ _ / _ /	
6.	Народный целитель	/ _ / _ /	
7.	Поликлиника	/ _ / _ /	
8.	Посещали больницу амбулаторно	/ _ / _ /	
9.	Находились в больнице	/ _ / _ /	
10.	Аптека (где вы получали советы или рекомендации специалиста, а не просто делали покупки)	/ _ / _ /	
11.	Вызывали врача на дом	/ _ / _ /	
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
13.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
14.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
15.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /
16.	Другое (ВПИСАТЬ):	/ _ / _ /	/ _ / _ /

Q8 1). Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты амбулаторных визитов к вашему врачу или другим медицинским работникам? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

Q8 2). Есть ли у Вас какая-либо государственная или частная страховка для оплаты лечения в больнице? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Страховка амбулаторного лечения	1	2	3
2.	Страховка лечения в стационаре	1	2	3

Чтобы ответить на дальнейшие вопросы, Вам нужно понимать, каковы цели системы здравоохранения:

1. Улучшить здоровье населения (как всего населения в целом, так и среди разных социальных слоев)
2. Улучшить медицинское обслуживание (как всего населения в целом, так и разных социальных слоев)
3. Справедливое финансирование медицины

Цели означают следующее:

1. Улучшение здоровья населения
 - Все население живет дольше
 - Население меньше болеет
 - Стирается разница в продолжительности, качестве жизни и количестве больных среди разных социальных слоев.
2. Улучшить медицинское обслуживание
 - Система здравоохранения уважает личное достоинство человека, его право на принятие самостоятельного решения относительно лечения, конфиденциальность и понятное для данного человека общение
 - Система здравоохранения быстро оказывает необходимую медицинскую помощь, дает равную социальную поддержку и дает людям возможность выбора врача (места лечения и т.д.)
 - Система здравоохранения лечит всех одинаково, учитывая все вышеуказанные пункты.
3. Справедливое финансирование медицины

- Каждая семья должна выплачивать взносы системе здравоохранения
- Это значит, что здоровые люди частично оплачивают лечение больных, а богатые люди – лечение бедных

Q9. Ниже перечислены три цели системы здравоохранения в Вашей стране. Мы хотели бы узнать, какая из целей, на Ваш взгляд наиболее и наименее важная. Пожалуйста, присвойте «1» самой важной на Ваш взгляд цели, «2» – второй по важности, и «3» – наименее важной цели системы здравоохранения.

Цели системы здравоохранения	Балл
УЛУЧШИТЬ ЗДОРОВЬЕ КАЖДОГО. Эта цель означает: Все люди живут дольше и меньше болеют Достичь большего равенства среди разных слоев населения в здоровье людей, их болезнях, и продолжительности жизни	/__/_
УЛУЧШИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ, КОГДА ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧАЕТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ Эта цель означает: Право человека на достоинство, участие в принятии решения относительно лечения, конфиденциальность и общение, понятное данному человеку Все люди обслуживаются одинаково	/__/_
РАСХОДЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОИЗМЕРИМЫ С ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПАЦИЕНТА Эта цель означает: Каждый вносит справедливую долю в систему здравоохранения Здоровые люди частично оплачивают лечение больных Люди с большим доходом частично оплачивают лечение людей с более низким доходом	/__/_

Q10. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ВАЖНОСТЬ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. Выберите график, который лучше всего соответствует Вашим представлениям о важности каждой из целей системы здравоохранения, или назовите, в каких долях должны, по Вашему, соотноситься эти цели. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q10. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Справедливое финансирование медицины	Улучшение здоровья населения	Улучшение медицинского обслуживания	Всего
1.	33%	34%	33%	100%
2.	30%	40%	30%	100%
3.	30%	50%	20%	100%
4.	20%	50%	30%	100%
5.	15%	70%	15%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/_ %	/__/_/_ %	/__/_/_ %	100%

Q11. Теперь, сравните, пожалуйста, насколько важны две цели: ПОВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО УРОВНЯ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ. Помните, чем важнее на Ваш взгляд цель, тем большую долю она должна составлять. Выберите график который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня здоровья населения или сглаживание различий в здоровье разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня здоровья населения и повышение равенства в здоровье различных слоев населения. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q11. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

	Сглаживание различий в здоровье разных слоев населения	Повышение общего уровня здоровья населения	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /__/_/_ %	/__/_/_ %	100%

Q12. Также, сравните, пожалуйста, насколько важны другие две цели: **ПОВЫШЕНИЕ ОБЩЕГО УРОВНЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СГЛАЖИВАНИЕ РАЗЛИЧИЙ В ОБСЛУЖИВАНИИ СРЕДИ РАЗНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СЛОЕВ.** Выберите график, который лучше всего показывает, что по Вашему мнению важнее: повышение общего уровня медицинского обслуживания или сглаживание различий среди разных слоев населения. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, назовите сами, в каких долях должны соотноситься повышение общего уровня отзывчивости системы здравоохранения и повышение равенства в отзывчивости системы к нуждам различных слоев населения. **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q12. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

	Сглаживание различий среди разных социальных слоев	Повышение общего уровня медицинского обслуживания	Всего
1.	25%	75%	100%
2.	33%	67%	100%
3.	50%	50%	100%
4.	67%	33%	100%
5.	75%	25%	100%
Другое (ВПИСАТЬ):	6. /___/___/ %	/___/___/ %	100%

Q13. Получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь за последние 12 месяцев? **УТОЧНИТЬ:** включая визиты к докторам или другим работникам системы здравоохранения или посещение больниц. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 14
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 38

Q14. За последние 12 месяцев получали ли Вы какую-либо медицинскую помощь амбулаторно или от доктора, посещавшего Вас на дому? **ПОЯСНИТЬ, ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ:** амбулаторное медицинское отделение/служба - это кабинет врача, клиника или любое другое лечебное учреждение, где Вы не остаетесь на ночь. **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. Да (амбулаторное обслуживание или приезд врача на дом)	ЗАДАТЬ ВОПРОС 15
2. Нет (не лечился ни амбулаторно, ни на дому)	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 31
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37

Q15. За последние 12 месяцев Вы в основном посещали лечебные учреждения, или вызывали врача на дом? **ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В основном посещал лечебные учреждения
2. В основном вызывал врача на дом
3. В равной степени и то и другое
4. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

Q16. Когда Вы в последний раз посещали лечебное учреждение или вызывали врача на дом? **ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q16. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

1. В последние 30 дней
2. От 1 до 3 месяцев назад
3. От 3 до 6 месяцев назад
4. От 6 до 12 месяцев назад
5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ

Q17. Как называлось лечебное учреждение, которое Вы посетили в последний раз? **ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная)**

ВПИСАТЬ: _____

1. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
2. Отказ отвечать

Q18. Было ли это тем учреждением, где Вы обычно лечитесь?

1. Да
2. Нет
3. Не имею постоянного места лечения

Q19. За последние 12 месяцев, когда Вы нуждались в медицинской помощи, как часто Вы получали ее так быстро как Вам бы хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q19. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q20. За последние 12 месяцев как долго обычно приходилось ждать оказания медицинской помощи с того момента, как она Вам понадобилась до момента, когда Вы ее получили? Вы можете дать ответ в месяцах, неделях, днях, часах или минутах. ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА. ЕСЛИ ОТВЕТ НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ – ВПИСАТЬ «99».

ВПИСАТЬ: /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/
 Минут Часов Дней Месяцев

Q21. За последние 12 месяцев нужно ли Вам было сдать лабораторные анализы или пройти обследования, например анализы крови, УЗИ или рентген?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 22
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 23a

Q22. В целом, сколько Вам приходилось ждать, чтобы сделать лабораторные анализы или обследования? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q22. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Получал в тот же день
2. 1-2 дня
3. 3-5 дней
4. 6-10 дней
5. Более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ НИЖЕ
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Если ожидал более 10 дней. ВПИСАТЬ ТОЧНОЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

ВПИСАТЬ: /_/_/_/ или /_/_/_/ или /_/_/_/
 Дней Недель Месяцев

Q23a. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку оперативности, с которой Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23a. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q24a. Как часто за последние 12 месяцев...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24a. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	доктора, сестры и другие медицинские работники относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
2.	работники регистратуры, секретари и другой обслуживающий персонал относились к Вам с уважением	1	2	3	4	5
3.	обследования Вашего физического состояния и процедуры проводились с уважением к Вашей личности	1	2	3	4	5

Q23б. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку уважению, с которым Вам оказывали помощь в медицинских учреждениях? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23б. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q24б. Как часто за последние 12 месяцев доктора, сестры и другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q24б. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Вас внимательно выслушивали	1	2	3	4	5
2.	давали Вам понятные объяснения	1	2	3	4	5
3.	давали Вам возможность задавать вопросы о ваших проблемах со здоровьем или о лечении	1	2	3	4	5

Q23в. В целом, за последние 12 месяцев какую бы Вы дали оценку тому, как медицинские работники общались с Вами? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q23в. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q25. За последние 12 месяцев, когда Вы обращались за медицинской помощью, были ли приняты какие-либо решения относительно Вашего лечения (например, назначения лекарств) или анализов? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 26а
2. Нет	
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 26б

Q26а. За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники позволяли Вам участвовать настолько, насколько Вам этого хотелось в принятии решений относительно Вашего лечения или анализов? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q26а. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда

4. Никогда
5. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

Q266. За последние 12 месяцев, как часто доктора, сестры или другие медицинские работники...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q266. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Всегда	Обычно	Иногда	Никогда	Не знаю/ З/О
1.	Спрашивали Вашего разрешения, прежде чем начать процедуры или взять анализы	1	2	3	4	5
2.	Разговаривали с Вами индивидуально так, чтобы другие люди не могли слышать то, что Вам не хотелось бы чтобы они услышали	1	2	3	4	5
3.	Хранили Вашу личную информацию в тайне? Это значит, что никто другой не мог бы узнать о вашем физическом состоянии, если Вы этого не хотите	1	2	3	4	5

Q27. В целом, за последние 12 месяцев как бы Вы оценили Ваш опыт относительно ...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q27. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О
1.	Степени, в которой Вы лично участвовали в принятии решений о Вашем лечении	1	2	3	4	5	6
2.	Того, как медицинские службы обеспечивали конфиденциальность информации о Вас	1	2	3	4	5	6
3.	Возможности выбирать, услугами какого медицинского работника или медицинского учреждения пользоваться	1	2	3	4	5	6

Q28. За последние 12 месяцев насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q28. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/ З/О	Не посещал мед. учреждение
1.	Среди доступных Вам докторов, сестер или других медицинских работников найти того, кто бы Вас полностью устраивал	1	2	3	4	5	6	7
2.	Начать пользоваться услугами других медицинских учреждений, не тех к которым вы обычно обращались	1	2	3	4	5	6	7

Q29. Вспоминая медицинские учреждения, которые Вы посещали, чтобы получить медицинскую помощь за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q29. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ З/О	Ко мне не относится/ Врач приходил на дом
1.	Комнате ожидания: например, наличие свободного пространства, интерьер, свежий воздух	1	2	3	4	5	6	7

2.	Чистоте помещения	1	2	3	4	5	6	7
----	-------------------	---	---	---	---	---	---	---

Q30. Как бы Вы в целом оценили обстановку, например, наличие свободного пространства, интерьер, свежесть воздуха и чистоту помещений медицинских учреждений, которые вы посетили за последние 12 месяцев? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q30. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Посредственно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить
7. Ко мне не относится/ Врач посещал меня на дому

Q31. Оставались ли Вы на несколько дней в больнице за последние 12 месяцев?

1. Да	ЗАДАТЬ ВОПРОС 32
2. Нет	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ 37
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить	

Q32. Как называлась больница, в которой Вы находились в последний раз? ВПИСАТЬ ОТВЕТ РЕСПОНДЕНТА ПОЛНОСТЬЮ (№ больницы, ее специализация, городская/ местная/ районная).

ВПИСАТЬ: _____

Q33. Получилось ли у Вас лечь в больницу так быстро, как Вам этого хотелось?

1. Да
2. Нет
3. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

Q34. Когда Вы находились в больнице, часто ли доктора и сестры оказывали Вам помощь так оперативно, как Вам этого хотелось? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q34. ЗАЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Всегда
2. Обычно
3. Иногда
4. Никогда
5. Не знаю/ Не помню/ Затрудняюсь ответить

Q35. В целом за последние 12 месяцев, какую оценку Вы бы дали...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q35. МЕНЯЙТЕ ПОРЯДОК ВЫСКАЗЫВАНИЯ СИТУАЦИЙ. В КОЛОНКЕ «Ротация» ПОСТАВЬТЕ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ СИТУАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАЧИТАЛИ ПЕРВОЙ ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	ЗАЧИТАТЬ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/ 3/0
	1.	Оперативности, с которой Вам оказывали помощь в больнице	1	2	3	4	5	6
	2.	Уважению, с которым к Вам относились в больнице	1	2	3	4	5	6
	3.	Тому, как медицинские работники общались с Вами в течении времени проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	4.	Степенью, в которой Вы участвовали в принятии решений о методах лечения в течение времени, проведенного в больнице	1	2	3	4	5	6
	5.	Тому, как медицинские работники сохраняли конфиденциальность информации о состоянии Вашего здоровья	1	2	3	4	5	6
	6.	Возможностью выбрать больницу, которую Вам хотелось	1	2	3	4	5	6

	7.	Тем, как Вам позволяли в больнице общаться с родственниками, друзьями и соблюдать Ваши социальные привычки и/или обряды Вашей веры	1	2	3	4	5	6
--	----	--	---	---	---	---	---	---

Q36. За последние 12 месяцев, когда Вы находились в больнице, насколько серьезной проблемой для Вас было...? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q36. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Не было проблемой	Не серьезно	Умеренно серьезно	Серьезно	Чрезвычайно серьезно	Не знаю/З/О
1.	Получить в больнице разрешение для семьи и друзей позаботиться о Ваших личных нуждах, таких как Ваша любимая еда, мыло и т.д	1	2	3	4	5	6
2.	Получить в больнице разрешение соблюдать обряды Вашей веры или традиционные обряды, если Вы этого хотели	1	2	3	4	5	6

Q37. За последние 12 месяцев обращались ли с Вами плохо в медицинских учреждениях из-за Вашей (Вашего)...? ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

	ЗАЧИТАТЬ	Да	Нет	Не знаю/З/О	Отказ отвечать
1.	Национальности	1	2	3	4
2.	Социального класса	1	2	3	4
3.	Отсутствия личной страховки	1	2	3	4
4.	Расовой принадлежности	1	2	3	4
5.	Цвета кожи	1	2	3	4
6.	Пола	1	2	3	4
7.	Языка	1	2	3	4
8.	Религии	1	2	3	4
9.	Политических/ других взглядов	1	2	3	4
10.	Состояния здоровья	1	2	3	4
11.	Отсутствия денег	1	2	3	4
12.	Другое (ВПИСАТЬ):	1	2	3	4

Q38. За прошедшие 12 месяцев приходилось ли Вам отказывать себе в получении медицинской помощи из-за того, что Вы не могли себе этого позволить? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Да, мне приходилось себе отказывать в медицинской помощи потому что я не мог себе этого позволить
2. Нет, я не отказывал себе в получении медицинской помощи даже несмотря на то, что не мог себе этого позволить
3. Не знаю/ Затрудняюсь ответить
4. Отказ отвечать

Q39 1). Я прочту Вам описания различных способов, с помощью которых медицинские службы демонстрируют уважение к людям, окружая их заботой. Думая о высказываниях на этих карточках и о системе здравоохранения в целом, что на Ваш взгляд наиболее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 1.

Q39 2). А что, по Вашему мнению, наименее важно? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q39. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ В КОЛОНКЕ 2.

	ЗАЧИТАТЬ	1) Наиболее важно	2) Наименее важно
1.	ДОСТОИНСТВО – т.е. к Вам относятся с уважением, а физические осмотры проводятся приватно, один на один	1	1
2.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ – т.е. Ваша история болезни остается конфиденциальной, а беседы с врачом проводятся в условиях, где никто из посторонних людей не мог бы ничего услышать	2	2
3.	ВЫБОР – т.е. Вы можете выбирать доктора или сестру или другого человека обычно обеспечивающего Вас медицинской помощью, а так же возможность обратиться в другое место за медицинской помощью, если Вам этого хочется	3	3
4.	БЫСТРОЕ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ – т.е. расстояние и время поездки от вашего дома до медицинского центра приемлемо и Вы быстро получаете медицинскую помощь в случае чрезвычайных ситуаций, не нужно долго ждать встреч с врачом и консультаций, анализы быстро делаются, короткое время ожидания проведения операций не чрезвычайного характера незначительно	4	4
5.	ВАШЕ УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЯ – т.е. Вы участвуете в принятии решений о лечении и доктор спрашивает Ваше разрешение, прежде чем начать лечение или взять анализы	5	5
6.	ОБСТАНОВКА ИЛИ ОКРУЖЕНИЕ – т.е. наличие свободного пространства, кресел и свежего воздуха в комнатах ожидания, чистые туалеты, здоровая и съедобная пища	6	6
7.	СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА – т.е. родственники приносят еду и подарки, есть возможность соблюдать религиозные обряды	7	7
8.	ОБЩЕНИЕ – т.е. доктор слушает Вас внимательно и его объяснения Вам понятны, у Вас есть время задавать вопросы	8	8
9.	Не знаю/ Затрудняюсь ответить	9	9

Q40. Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – *насколько медицинский персонал сохраняет в конфиденциальности информацию о пациенте?* Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q40. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/З/О
	1.	Доктор Столбов проводит лечение Сергея. Кажется, что Сергей страдает каким-то редким заболеванием. Пресса оказывает давление на доктора Столбова, чтобы он разгласил информацию об этом пациенте. Тем не менее, доктор Столбов непреклонен в своем решении не разглашать сведения, касающиеся его пациента.	1	2	3	4	5	6
	2.	Петр пришел в больницу, для того, чтобы проконсультироваться с врачом относительно беспокоящих его симптомов. Он беспокоился, так как недавно имел дело с представительницей коммерческого секса. Приемная врача была переполнена, и Петр встретил там нескольких друзей. Кабинет врача находился несколько поодаль от приемной. Когда подходила чья-то очередь, до кабинета врача ему приходилось идти по коридору. Петр вошел и поговорил с врачом, который назначил несколько тестов и дал несколько советов по поводу безопасного секса.	1	2	3	4	5	6
	3.	Так как у Рустема на протяжении долгого времени не спадал жар, доктор назначил сдать несколько анализов. Из лаборатории результаты анализов были направлены в больничную палату. Сестра, которая была в это время занята с другими пациентами, оставила эти документы на столе, где их увидел сосед Рустема.	1	2	3	4	5	6
	4.	Семен Иванович пришел в больницу, чтобы проконсультироваться с врачом относительно беспокоящих его симптомов. Его интересовало, не связаны ли эти симптомы с его недавним неумеренным употреблением алкоголя. Приемная была переполнена. Там Семен встретил знакомого и пару соседей. Доктор сидел в отделенной занавеской части приемной комнаты. Из-за шума в комнате, доктор и Семен Иванович были вынуждены громко разговаривать. Доктор назначил Семену Ивановичу несколько анализов и посоветовал ограничить потребление алкоголя	1	2	3	4	5	6
	5.	Георгий Евгеньевич пришел на прием к доктору Петрову, так как его беспокоят проблемы, связанные с употреблением алкоголя и его воздействием на здоровье. Доктор Петров выяснил, что Георгий Евгеньевич находится в состоянии сильного стресса. О визите Георгия доктор Петров рассказывает их общему другу Виталию и просит его также посоветовать что-нибудь Георгию	1	2	3	4	5	6
	6.	Эдик болен СПИДом. Он находится на лечении в общей терапевтической палате. Медсестра, которая знает о том, что Эдик ВИЧ-инфицирован, беспокоится, чтобы ее коллеги нечаянно не заразились. Она рассказывает об этом другим медсестрам и санитарам, прося их держать эту информацию в тайне.	1	2	3	4	5	6
	7.	Жанна идет в больницу для того, чтобы сдать анализ на ВИЧ-инфекцию. Несмотря на то, что для идентификации анализа используются только цифры, кто-то из лаборантов опознал Жанну. Тест оказался положительным. Лаборант стал рассказывать об этом всем в деревне.	1	2	3	4	5	6

Q41. Дайте, пожалуйста, оценку по каждой из следующих историй – *каково состояние окружающей среды в медицинском центре*, например пространства, мест для ожидания и чистота. Используйте следующую шкалу. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ Q41. ЗАЧИТАТЬ ВОПРОСЫ. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.

Ротация	№	СИТУАЦИИ	Очень хорошо	Хорошо	Посредственно	Плохо	Очень плохо	Не знаю/3/0
	1.	Клара Валерьевна в прошлом году была госпитализирована, чтобы провести операцию на бедре. Она лежала в отдельной палате с ванной. Персонал больницы убирал палату 2 раза в день и менял простыни каждый день. Кровать была удобна. В качестве прогулки Клара Валерьевна могла выходить в больничный сад.	1	2	3	4	5	6
	2.	Альберт был госпитализирован на неделю в местную больницу из-за сильного жара. Комната была чистой, но маленькой, и туалет находился в нескольких метрах по коридору. Было лето и Альберту было жарко, и пришлось принести ему настольный вентилятор из дома.	1	2	3	4	5	6
	3.	В прошлом месяце Юрию Николаевичу в местной поликлинике сделали операцию на глазу. Он лежал в палате, которую ему приходилось делить с 4 другими больными, без каких-либо перегородок между кроватями. В его распоряжении была маленькая тумбочка для хранения вещей. Туалет, которым помимо него пользовались другие люди, чистился только через в день.	1	2	3	4	5	6
	4.	Тимур каждый месяц встречается со своим лечащим врачом в его кабинете по поводу диабета. В офисе удобные стулья в приемной и чистые туалетные комнаты. Он хорошо освещен, там имеются журналы и буклеты для чтения во время ожидания.	1	2	3	4	5	6
	5.	Илья посещает местную больницу всякий раз, когда появляется в этом необходимость. Больница большая, но переполненная. В приемных покоях шумно, и они плохо проветриваются. В общем, больница содержится в чистоте, хотя туалеты в приемном отделении к концу дня обычно начинают пахнуть.	1	2	3	4	5	6
	6.	Фаина Анатольевна не обладает крепким здоровьем и ей приходится постоянно посещать поликлинику. Помещение переполнено и людям не хватает стульев, чтобы присесть, пока ожидаешь приема доктора. Помещение не убирается регулярно, в нем бывает намусорено. В коридорах темно, лампочки и вентиляторы часто не работают.	1	2	3	4	5	6
	7.	В прошлом году у Данилы был нервный срыв и он провел 3 месяца в местной больнице. Спал на неудобном матрасе без постельного белья в общей палате вместе с 30 другими пациентами. В туалетах был ужасный запах, потому что его не убирали. Он покинул больницу с кожной инфекцией, так как он регулярно не мылся, а в постели были клопы.	1	2	3	4	5	6

ДЕМОГРАФИЯ

D8. В каком возрасте Вы закончили свое дневное/ очное образование (например, очную аспирантуру, дневное отделение ВУЗа, техникума, ПТУ или дневную среднюю школу)? **ВПИШИТЕ ЧИСЛО ПОЛНЫХ ЛЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ПРОДОЛЖАЕТ ДНЕВНОЕ/ ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ - ЗАКОДИРУЙТЕ "00".**

Образование закончено в _____ ВПИСАТЬ / __/ __/ лет ЗАДАТЬ ВОПРОС **D10**

D10. Пол

1. Мужской
2. Женский

DS 1). Вы родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.**

DS 2). Оба Ваших родителя родились в России? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.**

		Да	Нет	Не знаю/ З/О
1.	Респондент родился в России	1	2	3
2.	Оба родителя респондента родились в России	1	2	3

D11. Сколько вам лет? **ВПИСАТЬ ТОЧНЫЙ ВОЗРАСТ.**

ВПИСАТЬ: / __/ __/ лет

D15a. Ваш род занятий на данный момент? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, ЗАКОДИРОВАТЬ 1-4 В КОЛОНКЕ А) И ЗАДАТЬ ВОПРОС D156.**

D156. **ЗАДАТЬ ВОПРОС, ТОЛЬКО ЕСЛИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ РЕСПОНДЕНТ НЕ РАБОТАЕТ.** Какова была Ваша последняя работа? **ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В КОЛОНКЕ Б).**

	А) род занятий на данный момент	Б) последняя работа
<u>НЕ РАБОТАЕТ</u> Отвечает за совершение покупок и занимается домашним хозяйством, не работает	1	
Студент/ учащийся	2	
Безработный или временно не работает	3	
На пенсии или не работает по болезни	4	
<u>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	5	5
Фермер		
Рыбак	6	6
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)	7	7
Владелец магазина, организовал бригаду рабочих, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Бизнесмен, владелец/ совладелец компании	9	9
<u>РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ</u>	10	10
Профессионал (юрист, врач, бухгалтер, архитектор и т.д.)		
Высший управленческий состав (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Среднее управленческое звено (начальник отдела, департамента, учитель, инженер)	12	12
Служащие, в основном работающие в офисе	13	13
Служащие, в основном работающие вне офиса (экспедитор, рекламный агент и т.д.)	14	14
Служащие занятые в сфере услуг (в больнице, ресторане, милиции, пожарной службе)	15	15
Рабочий-контролер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18

ВПИСАТЬ профессию (должность) _____
 НУЖНОЕ ПОДЧЕРКНУТЬ частная трудовая деятельность / по найму

D19 1). Кто в Вашей семье отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 1.

D19 2). Кто в Вашей семье зарабатывает больше всего денег: Вы или другой член семьи? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ, СТРОКЕ 2.

		респондент	другой член семьи
1.	отвечает за покупки и ведение домашнего хозяйства	1	2
2.	зарабатывает больше всего денег	1	2

D23. Если Вас попросят выбрать одно из пяти определений вашего социального положения, к какому классу Вы себя отнесете? ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D23. ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.

1. Средний класс
2. Низший средний класс
3. Рабочий класс
4. Высший класс
5. Высший средний класс
6. Отказ отвечать
7. Другое
8. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

D29. Нам так же нужна информация о доходах Вашей семьи, чтобы мы могли анализировать общие результаты для различных типов семей. Посмотрите на карточку, где перечислены различные категории дохода. ПОКАЗАТЬ КАРТОЧКУ D29.

Пожалуйста, подсчитайте месячный доход всех членов семьи, все пенсии и выплаты социальной страховки, выплаты на детей и любые другие источники дохода, например, рента и так далее.

Конечно, Ваш ответ, как и все другие в этом интервью будет конфиденциальным, и связать его с Вами или Вашей семьей будет невозможно. Пожалуйста, укажите группу доходов Вашей семьи до уплаты налогов и других вычетов.

1. Б
2. Т
3. Р
4. Ф
5. Е
6. Н
7. Л
8. Х
9. Р
10. М
11. С
12. К
13. Отказ отвечать
14. Не знаю/ Затрудняюсь ответить

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

- P1.** Дата интервью Число / __/ __/ Месяц / __/ __/
- P2.** Время начала интервью Часы / __/ __/ Минуты / __/ __/
- P3.** Сколько минут длилось интервью / __/ __/ __/
- P4.** Кол-во человек, присутствовавших при интервью, включая интервьюирующего.
1. Двое (интервьюер и респондент)
 2. Трое
 3. Четверо
 4. Пять и более
- P5.** Участие (включенность) респондента. ОЦЕНИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО.
1. Отлично
 2. Хорошо
 3. Посредственно
 4. Плохо
- P6.** Размер населенного пункта / __/ __/ __/ __/ __/ тыс. чел.
- P7.** Регион / __/ __/
- P8.** Почтовый код / __/ __/ __/ __/ __/ __/
- P9.** Номер точки выборки / __/ __/
- P10.** Номер интервьюера / __/ __/ __/
- P11.** Взвешивающий фактор / __/ __/ __/
- P12.** Есть ли в семье телефон? ЗАКОДИРОВАТЬ ОДИН ОТВЕТ.
1. Да
 2. Нет
- P13.** Язык, на котором проводилось анкетирование: русский

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ