

H & HSR

ŚWIATOWA ORGANIZACJA ZDROWIA
(WHO: World Health Organisation)

***Badanie reakcji dotyczących zdrowia
i służby zdrowia***

Część dotycząca reakcji

Marzec 2001

PODSTAWOWE ZASADY WYPEŁNIANIA ANKIETY

- ◆ Bardzo zależy nam na uzyskaniu od Pana(i) odpowiedzi na pytania ankiety, ponieważ jest Pan(i) jedną z 5000 osób, które poprosiliśmy o wypełnienie kwestionariusza dotyczącego systemu opieki zdrowotnej w Pana(i) kraju. Otrzymane od Państwa informacje pomogą Organizacji Narodów Zjednoczonych w zebraniu wiedzy na temat systemu opieki zdrowotnej w Polsce.
- ◆ Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania ankiety. Wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Pana(i) lub Pana(i) rodziny będą traktowane jako poufne.
- ◆ W niektórych miejscach ankiety znajdują się polecenia opuszczenia pewnych pytań. W takich przypadkach obok pytania znajduje się strzałka wskazująca numer następnego pytania, np.:

☒ Tak ➔ Przejdź do pyt. 1
☐ Nie
- ◆ Jeżeli pragnie Pan(i) uzyskać więcej informacji na temat tego badania, prosimy o kontakt z Jolantą Kalką z Centrum Badania Opinii Społecznej tel.: 0-22 628 37 04, 693 58 97, 625 03 98.

OGÓLNY STAN ZDROWIA

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|

(jeżeli ma Pan(i) placówkę medyczną, z której Pan(i) zwykle korzysta)?

- ☐Tak
☐Nie
☐Nie dotyczy

9. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy uzyskiwał(a) Pan(i) pomoc medyczną od razu, gdy jej Pan(i) potrzebował(a)?

- ☐Zawsze
☐Zazwyczaj
☐Czasami
☐Nigdy

10. W ciągu ostatnich 12 miesięcy jak długo zwykle musiał(a) Pan(i) czekać na pomoc medyczną?

Proszę wpisać odpowiedź we właściwej linii.

_____minut
_____godzin
_____dni
_____tygodni
_____miesięcy

11. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy potrzebował(a) Pan(i) jakichkolwiek testów laboratoryjnych lub badań, takich jak np. badania krwi, USG lub Rtg.

- ☐Tak
☐Nie → Przejdź do pyt. 13

12. Jak często zazwyczaj musiał(a) Pan(i) czekać na przeprowadzenie testów laboratoryjnych lub badań?

- ☐Zostały przeprowadzone tego samego dnia
☐1-2 dni
☐3-5 dni
☐6-10 dni
☐Ponad 10 dni (ile?) _____

13. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem czasu oczekiwania na usługę medyczną (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio

- ☐Źle
☐Bardzo źle

14. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdy zwracał(a) się Pan(i) o pomoc medyczną, jak często lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy służby zdrowia traktowali Pana(nią) z szacunkiem?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

15. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy pracownicy biurowi służby zdrowia, np. rejestratorki lub urzędnicy(czki) traktowali Pana(nią) z szacunkiem?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

16. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) wykonywane badania lekarskie z poszanowaniem intymności?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

17. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem poszanowania Pana(i) godności (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

18. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia uważnie Pana(i) wysłuchali?

- ☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

19. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy

służby zdrowia udzielali Panu(i) wyjaśnień w sposób zrozumiały?

- ☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

20. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia umożliwiali Panu(i) zadawanie pytań na temat Pana(i) problemów zdrowotnych lub leczenia?

- ☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

21. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem komunikacji pomiędzy personelem medycznym a pacjentem (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

22. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdy korzystał(a) Pan(i) z opieki zdrowotnej, były podejmowane jakiekolwiek decyzje dotyczące opieki nad Panem(nią), leczenia (np. podawania leków) lub badań?

- ☐ Tak
☐ Nie → Przejdź do pyt. 24

23. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia pozwalali Panu(i) decydować o opiece, leczeniu lub badaniach w takim stopniu, w jakim Pan(i) tego chciał(a)?

- ☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

24. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia pytali Pana(nią) o zgodę przed rozpoczęciem leczenia lub badań?

- ☐ Zawsze
☐ Przeważnie

- ☐ Czasami
☐ Nigdy

25. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Panu(i) uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki zdrowotnej lub leczenia (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

26. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) rozmowy z lekarzem, pielęgniarką lub innymi pracownikami służby zdrowia odbywały się na osobności, tak że nie mogły ich usłyszeć inne osoby, jeśli Pan(i) sobie tego nie życzył(a)?

- ☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

27. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) lekarz, pielęgniarka lub inni pracownicy służby zdrowia zachowywali poufność Pana danych, tak aby nikt nie dowiedział się o stanie Pana(i) zdrowia bez Pana(i) zgody?

- ☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy
☐ Nie wiem

28. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji o Panu(i) (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

29. Biorąc pod uwagę lekarzy, pielęgniarki i innych pracowników służby zdrowia, czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) problem z dostaniem się do

takich pracowników służby zdrowia, z których był(a) Pan(i) zadowolony(a)?

- ☐ Nie było problemu
- ☐ Były niewielkie problemy
- ☐ Były średnie problemy
- ☐ Były poważne problemy
- ☐ Były ogromne problemy

30. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) problemy (i jak duże) z uzyskaniem innych usług medycznych niż te, z których Pan(i) zwykle korzysta?

- ☐ Nie było problemu
- ☐ Były niewielkie problemy
- ☐ Były średnie problemy
- ☐ Były poważne problemy
- ☐ Były ogromne problemy
- ☐ Nie dotyczy – nigdy nie próbowałem(a)m

31. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem możliwości wyboru osób lub usług, z których chce Pan(i) korzystać (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle

32. Biorąc pod uwagę placówki medyczne, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak Pan(i) ocenia podstawowe wygody w poczekalni, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle
- ☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

33. Biorąc pod uwagę placówki medyczne, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak ocenił(a)by Pan(i) ich czystość?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle

☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

34. Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe w placówkach medycznych, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze i czystość?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle
- ☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

OPIEKA W PLACÓWKACH OPIEKI CAŁODOBOWEJ

35. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy został(a) Pan(i) na noc w szpitalu lub innej placówce medycznej?

- ☐ Tak
- ☐ Nie → Przejdź do pyt. 50

36. Jak nazywa się szpital, w którym przebywał(a) Pan(i) ostatnio? _____

37. Czy został(a) Pan(i) objęty(a) opieką szpitalną od razu, gdy Pan(i) tego potrzebował(a)?

- ☐ Tak
- ☐ Nie

38. Podczas pobytu w szpitalu jak często lekarze i pielęgniarki zajmowali się Panem(nią) od razu, gdy była taka potrzeba?

- ☐ Zawsze
- ☐ Zazwyczaj
- ☐ Czasami
- ☐ Nigdy

39. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem czasu oczekiwania na pomoc medyczną w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze

- ☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
40. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) poszanowanie Pana(i) godności w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
41. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem komunikacji pomiędzy personelem medycznym a pacjentem w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
42. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Panu(i) uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki zdrowotnej lub leczenia podczas pobytu w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
43. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) szpital pod względem zachowania poufności informacji o Panu(i) (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
44. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) możliwość

samodzielnego wyboru szpitala (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
45. Jak ocenia Pan(i) ogólne warunki lokalowe w placówkach medycznych, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze i czystość?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle
46. Gdy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przebywał(a) Pan(i) w szpitalu, czy miał(a) Pan(i) trudności z uzyskaniem zgody szpitala na to, aby Pana(i) rodzina lub przyjaciele pomagali zaspokajać Pana(i) osobiste potrzeby, np. przynosząc Pana(i) ulubione jedzenie, mydło itp.?
- ☐ Nie było z tym żadnych problemów
☐ Były niewielkie problemy
☐ Były umiarkowane problemy
☐ Były poważne problemy
☐ Były ogromne problemy
47. Czy podczas Pana(i) pobytu w szpitalu szpital w jakikolwiek sposób utrudniał Panu(i) uczestnictwo w praktykach religijnych?
- ☐ Nie było z tym żadnych problemów
☐ Były niewielkie problemy
☐ Były umiarkowane problemy
☐ Były poważne problemy
☐ Były ogromne problemy
48. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Panu(i) kontaktu z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?
- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

49. Przy każdym pytaniu proszę zaznaczyć odpowiedź „tak” lub „nie”. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy była Pan(i) źle traktowana przez przedstawicieli służby zdrowia w Polsce z powodu Pana(i): **(Proszę odpowiedzieć na wszystkie pytania, które Pana(i) dotyczą)**

Tak Nie

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Narodowości |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Klasy społecznej |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Braku prywatnego ubezpieczenia |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pochodzenia etnicznego |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Rasy |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Płci |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Języka |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Religii |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Przekonań politycznych / innych |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Stanu zdrowia |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Złej sytuacji materialnej |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Z innych powodów (jakich?)_ |

50. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że nie zwrócił(a) się Pan(i) o pomoc do służby zdrowia, ponieważ nie było Pana(ni) na to stać?

- ☐ Tak
☐ Nie

51. Proszę przeczytać umieszczone na kartach opisy niektórych sposobów okazywania przez służbę zdrowia w Polsce szacunku i troski o ludzi. Proszę pomyśleć o tym, co jest napisane na kartach i o całym systemie opieki zdrowotnej i powiedzieć, co jest dla Pana(i) najważniejsze, a co najmniej ważne?

GODNOŚĆ

- ♦ okazywanie mi szacunku
- ♦ wykonywanie badań lekarskich na osobności

POUFNOŚĆ INFORMACJI

- ♦ poufność Pana(i) historii choroby
- ♦ Prowadzenie rozmów z pracownikami służby zdrowia w taki sposób, aby nikt nie mógł ich usłyszeć ♦ bez Pana(i) zgody

WYBÓR

- ♦ możliwość dokonania wyboru lekarza, pielęgniarki lub innego pracownika służby zdrowia, który zazwyczaj zajmuje się Panem(nią)
- ♦ możliwość skorzystania z innej placówki medycznej, jeżeli takie jest Pana(i) życzenie

CZAS OCZEKIWANIA NA POMOC

- ♦ rozsądna odległość i czas dojazdu z Pana(i) domu do placówki służby zdrowia
- ♦ w nagłych przypadkach można szybko uzyskać pomoc
- ♦ czas oczekiwania na wizytę lekarską lub konsultację jest krótki, a badania wykonywane są szybko
- ♦ listy pacjentów oczekujących na planowe operacje są krótkie

DECYDOWANIE O SOBIE

- ♦ możliwość uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki i leczenia
 - ♦ pracownik służby zdrowia pyta Pana(nią) o pozwolenie przed rozpoczęciem leczenia lub badań

WARUNKI LOKALOWE

- ♦ wystarczająca ilość miejsca, miejsc siedzących i świeżego powietrza w poczekalni
- ♦ czystość (także czyste toalety)
- ♦ zdrowe i smaczne jedzenie

KONTAKTY SPOŁECZNE

- ♦ możliwość dostarczania jedzenia i innych rzeczy przez rodzinę
- ♦ wolność praktyk religijnych

KOMUNIKACJA

- ♦ pracownicy służby zdrowia uważnie Pana(i) słuchają
- ♦ pracownicy służby zdrowia udzielają zrozumiałych wyjaśnień
- ♦ Ma Pan(i) czas na zadawanie pytań

NAJWAŻNIEJSZE _____

NAJMNIEJ WAŻNE _____

INFORMACJE O PANU(I)

52. Ile ma Pan(i) lat?

_____ lat

53. Płeć

- ☐ Mężczyzna
☐ Kobieta

54. Czy urodził(a) się Pan(i) w Polsce?

- ☐ Tak
☐ Nie

55. Czy oboje Pana(i) rodzice urodzili się w Polsce?

- ☐ Tak
☐ Nie

56. Ile ma Pan(i) za sobą lat formalnej nauki (łącznie w szkole podstawowej, średniej, pomaturalnej, na wyższej uczelni)?

_____ lat

57. W którym z podanych przedziałów mieszczą się dochody Pan(i) gospodarstwa domowego (netto)?

- ☐ do 900 zł
☐ powyżej 900 zł - 1300 zł
☐ powyżej 1300 zł - 1800 zł
☐ powyżej 1800 zł - 2500 zł
☐ powyżej 2500 zł
☐ nie wiem

58. Usługi medyczne można uzyskać w różnych rodzajach placówek. Proszę wpisać, ile razy odwiedził(a) Pan(i) każdą z tych placówek w ciągu ostatnich 30 dni.

Ile razy

_____ Lekarz ogólny (rodzinny)

_____ Dentysta

_____ Lekarz specjalista

_____ Fizjoterapeuta

_____ Kręgarz

_____ Osoba praktykująca medycynę tradycyjną (znachor)

_____ Przychodnia (prowadzona głównie przez pielęgniarki, z wyłączeniem przychodni przyszpitalnych)

_____ Przychodnia przyszpitalna

_____ Szpital

_____ Apteka (jeżeli rozmawiał(a) tam Pan(i) z personelem o swoim leczeniu, a nie tylko kupił(a) lekarstwo)

_____ Opieka zdrowotna w domu

☐ Inne (jakie?)

59. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym wizyty u lekarzy lub innych pracowników służby zdrowia (poza opieką szpitalną)?

☐ Tak

☐ Nie
☐ Nie wiem

60. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym opiekę szpitalną?

☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem

PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ Z PODANYMI PRZYPADKAMI I ODPOWIEDZIEĆ NA PYTANIA

61. Maria jest poważnie chora i wie, że niedługo umrze. Podczas każdej wizyty u lekarza pyta go o leczenie i o to, jak bardzo jej stan się pogorszył. Maria chce zaplanować przyszłość i zabezpieczyć swoją rodzinę. Lekarz zawsze jej powtarza, żeby się nie martwiła, że wszystko jest pod kontrolą i że on wie, co robi..

Jak ocenił(a)by Pan(i) postępowanie lekarza pod względem umożliwienia Marii uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jej leczenia?

- ☐Bardzo dobrze
- ☐Dobrze
- ☐Średnio
- ☐Źle
- ☐Bardzo źle

62. Ksawery ma wrzody żołądka i lekarz zalecił mu operację. Lekarz powiedział, że operacja może się odbyć dopiero za 3 miesiące, ponieważ jest kolejka. Teraz Ksawery odwiedza lekarza tylko wtedy, gdy odczuwa dolegliwości. Na każdą wizytę musi się zapisywać z ok. 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem szybkości reagowania na potrzeby pacjenta?

- ☐Bardzo dobrze
- ☐Dobrze
- ☐Średnio
- ☐Źle
- ☐Bardzo źle

63. Ryszard ma gruźlicę i musi co miesiąc przychodzić do przychodni rejonowej, aby dostać nową receptę. Mieszka we wsi położonej 8 km od przychodni i musi przychodzić pieszo. Czasami, kiedy przychodzi do przychodni, okazuje się, że lekarz jest na urlopie lub zwolnieniu. W takiej sytuacji Ryszard musi przyjść następnego dnia. Raz, gdy Ryszard w nocy miał krwotok i duszności, jego rodzina musiała pożyczyć od sąsiada wóz, żeby go zawieźć do szpitala.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem szybkości reagowania na potrzeby pacjenta?

- ☐Bardzo dobrze
- ☐Dobrze

- ☐Średnio
- ☐Źle
- ☐Bardzo źle

64. Wanda regularnie odwiedza lekarza z powodu bólu pleców. Rozmawiała ze swoim lekarzem o alternatywnych metodach leczenia, jak specjalne ćwiczenia, akupunktura, joga oraz zmiana stylu życia, ale jej lekarz wierzy tylko w lekarstwa. Za każdym razem, gdy ból się nasila, przepisuje większe dawki leków. Chociaż Wanda odczuwa skutki uboczne leków, takie jak senność, nudności i bóle głowy, lekarz nie bierze pod uwagę innych metod leczenia.

Jak ocenił(a)by Pan(i) postępowanie lekarza pod względem umożliwienia Wandzie uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jej leczenia

- ☐Bardzo dobrze
- ☐Dobrze
- ☐Średnio
- ☐Źle
- ☐Bardzo źle

65. U Henryka wykryto niedawno cukrzycę. Gdy przyszedł do kliniki po raz pierwszy, zrobiono mu badanie krwi, badanie wzroku i inne rutynowe badania. Pielęgniarka szczegółowo wyjaśniła mu wszystkie procedury i zapytała o zgodę przed wykonaniem każdego badania.

Jak ocenił(a)by Pan(i) postępowanie pielęgniarki pod względem umożliwienia Henrykowi uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jego leczenia?

- ☐Bardzo dobrze
- ☐Dobrze
- ☐Średnio
- ☐Źle
- ☐Bardzo źle

66. Robert przed kilkoma miesiącami złamał rękę i musiał przejść serię badań Rtg. Najpierw lekarze powiedzieli mu o złamaniu i wyjaśnili, co zamierzają robić. Następnie wysłali go na następne badania w różnych częściach szpitala nie wyjaśniając, dlaczego są one potrzebne. Robert pytał, na czym polegają te badania, ale lekarze ignorowali go mówiąc, że są zajęci.

Jak ocenił(a)by Pan(i) postępowanie lekarzy pod względem umożliwienia Robertowi uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jego leczenia ?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

67. Janusz miał w zeszłym roku operację serca. Czuje się teraz dobrze, stale bierze leki. Janusz mieszka za miastem. Co 3 miesiące musi przyjeżdżać do lekarza. Pewnej nocy poczuł ból w klatce piersiowej i wezwał karetkę, która zawiozła go do szpitala w 30 minut. .

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem szybkości reagowania na potrzeby pacjenta?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

68. Dariusz ma problemy z oddychaniem i prawie co tydzień zdarzają jej się ataki duszności. Dariusz mieszka naprzeciwko szpitala miejskiego. Może dotrzeć do izby przyjęć 5 minut od początku ataku. W ciągu 10 minut od przybycia dostaje zastrzyk, który przynosi jej ulgę.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem szybkości reagowania na potrzeby pacjenta?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

69. U Jana wykryto wirusa HIV. Lekarz w ośrodku zdrowia, w którym Jan zwykle się leczy, był bardzo pomocny. Omówił z Janem różne kuracje, pomoc psychologiczną oraz opiekę medyczną, jakiej Jan może potrzebować. Lekarz doradził Janowi rozpoczęcie kuracji lekami, ale decyzję pozostawił pacjentowi.

Jak ocenił(a)by Pan(i) postępowanie lekarza pod względem umożliwienia Janowi uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jego leczenia?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

70. Gabriel w przeszłości odczuwał bóle w klatce piersiowej. Zwykle chodzi do miejscowego szpitala publicznego na kontrolę. Pewnego dnia poczuł ostry ból w klatce piersiowej i musiał zgłosić się na ostry dyżur. Od razu po przybyciu Gabriela do szpitala pobrano próbkę jego krwi, aby szybko zrobić badania. Ponieważ było mało czasu i lekarze byli zaniepokojeni o stan pacjenta, nie zapytali go o zgodę na pobranie krwi.

Jak ocenił(a)by Pan(i) postępowanie lekarzy pod względem umożliwienia Gabrielowi uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jego leczenia?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

71. Filip od kilku lat cierpi na bóle pleców. Miejscowy szpital jest zawsze przepełniony, więc za każdym razem Filip musi czekać 3 godziny na wizytę u lekarza. Czasami nie udaje mu się dostać do lekarza. Zalecono mu specjalne badanie, na które musi czekać 6 tygodni, ponieważ urządzenie potrzebne do wykonania badania jest ciągle zarezerwowane.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem szybkości reagowania na potrzeby pacjenta?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

72. Stanisław pewnego wieczora spadł z drabiny i złamał nogę. Został zawieziony prywatnym samochodem do szpitala rejonowego, ok. 15 km od domu. W szpitalu musiał czekać godzinę na chirurga, a operacja mogła się odbyć dopiero następnego dnia.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem szybkości reagowania na potrzeby pacjenta?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

73. Olga jest ciągle zmęczona i nie ma na nic siły. Dwa miesiące temu urodziła córeczkę. Lekarz powiedział jej, że być może cierpi na depresję poporodową. Po omówieniu z Olgą jej problemu, lekarz zaproponował jej, że może spróbować leków przeciwdepresyjnych lub psychoterapii, według własnego wyboru.

Jak ocenił(a)by Pan(i) postępowanie lekarza pod względem umożliwienia Oldze uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących jej leczenia?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

74. Zbigniew jest chory na nerki i musi co miesiąc zgłaszać się do szpitala na kontrolę. We wcześniej ustalonym terminie odbywa wizyty u swojego stałego lekarza. Dojazd autobusem do szpitala zajmuje mu 15 minut. W ciągu ostatnich 6 miesięcy musiał dwa razy zadzwonić do lekarza po poradę w sprawie przyjmowanych leków. Za każdym razem od razu uzyskał potrzebne informacje.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem szybkości reagowania na potrzeby pacjenta?

- ☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

