

H & HSR

ŚWIATOWA ORGANIZACJA ZDROWIA
(WHO: World Health Organisation)

***Badanie reakcji dotyczących zdrowia
i służby zdrowia***

Część dotycząca reakcji

Marzec 2001

PODSTAWOWE ZASADY WYPEŁNIANIA ANKIETY

- ◆ Bardzo zależy nam na uzyskaniu od Pana(i) odpowiedzi na pytania ankiety, ponieważ jest Pan(i) jedną z 5000 osób, które poprosiliśmy o wypełnienie kwestionariusza dotyczącego systemu opieki zdrowotnej w Pana(i) kraju. Otrzymane od Państwa informacje pomogą Organizacji Narodów Zjednoczonych w zebraniu wiedzy na temat systemu opieki zdrowotnej w Polsce.
- ◆ Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania ankiety. Wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Pana(i) lub Pana(i) rodziny będą traktowane jako poufne.
- ◆ W niektórych miejscach ankiety znajdują się polecenia opuszczenia pewnych pytań. W takich przypadkach obok pytania znajduje się strzałka wskazująca numer następnego pytania, np.:

☒ Tak ➔ Przejdź do pyt. 1
☐ Nie
- ◆ Jeżeli pragnie Pan(i) uzyskać więcej informacji na temat tego badania, prosimy o kontakt z Jolantą Kalką z Centrum Badania Opinii Społecznej tel.: 0-22 628 37 04, 693 58 97, 625 03 98.

OGÓLNY STAN ZDROWIA

2. Biorąc pod uwagę różne aspekty obecnego stanu Pana(i) zdrowia, który ocenił(a) Pan(i) w poprzednim pytaniu, gdzie umieścił(a)by Pan(i) siebie na poniższej skali? Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt strzałką.

[illegible]

Nazwa: _____

8. Czy placówka wymieniona przez Pana(nią) w pyt. 7 jest tą, z której Pan(i) zwykle korzysta (jeżeli ma Pan(i) placówkę medyczną, z której Pan(i) zwykle korzysta)?

☐Tak
☐Nie
☐Nie dotyczy

9. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy uzyskiwał(a) Pan(i) pomoc medyczną od razu, gdy jej Pan(i) potrzebował(a)?

☐Zawsze
☐Zazwyczaj
☐Czasami
☐Nigdy

10. W ciągu ostatnich 12 miesięcy jak długo zwykle musiał(a) Pan(i) czekać na pomoc medyczną?
Proszę wpisać odpowiedź we właściwej linii.

_____minut
_____godzin
_____dni
_____tygodni
_____miesięcy

11. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy potrzebował(a) Pan(i) jakichkolwiek testów laboratoryjnych lub badań, takich jak np. badania krwi, USG lub Rtg.

☐Tak
☐Nie → Przejdź do pyt. 13

12. Jak często zazwyczaj musiał(a) Pan(i) czekać na przeprowadzenie testów laboratoryjnych lub badań?

☐Zostały przeprowadzone tego samego dnia
☐1-2 dni
☐3-5 dni
☐6-10 dni
☐Ponad 10 dni (ile?) _____

13. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem czasu oczekiwania na usługę medyczną (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

☐Bardzo dobrze

☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

14. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdy zwracał(a) się Pan(i) o pomoc medyczną, jak często lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy służby zdrowia traktowali Pana(nią) z szacunkiem?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

15. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy pracownicy biurowi służby zdrowia, np. rejestratorki lub urzędnicy(czki) traktowali Pana(nią) z szacunkiem?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

16. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) wykonywane badania lekarskie z poszanowaniem intymności?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

17. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem poszanowania Pana(i) godności (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

18. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia uważnie Pana(i) wysłuchali?

☐Zawsze
☐Przeważnie
☐Czasami
☐Nigdy

19. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia udzielali Panu(i) wyjaśnień w sposób zrozumiały?

☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

20. W ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak często lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia umożliwiali Panu(i) zadawanie pytań na temat Pana(i) problemów zdrowotnych lub leczenia?

☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

21. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem komunikacji pomiędzy personelem medycznym a pacjentem (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

22. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, gdy korzystał(a) Pan(i) z opieki zdrowotnej, były podejmowane jakiekolwiek decyzje dotyczące opieki nad Panem(nią), leczenia (np. podawania leków) lub badań?

☐ Tak
☐ Nie → Przejdź do pyt. 24

23. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy służby zdrowia pozwalali Panu(i) decydować o opiece, leczeniu lub badaniach w takim stopniu, w jakim Pan(i) tego chciał(a)?

☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

24. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy lekarze, pielęgniarki lub inni pracownicy

służby zdrowia pytali Pana(nią) o zgodę przed rozpoczęciem leczenia lub badań?

☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

25. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Panu(i) uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki zdrowotnej lub leczenia (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

26. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) rozmowy z lekarzem, pielęgniarką lub innymi pracownikami służby zdrowia odbywały się na osobności, tak że nie mogły ich usłyszeć inne osoby, jeśli Pan(i) sobie tego nie życzył(a)?

☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy

27. Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) lekarz, pielęgniarka lub inni pracownicy służby zdrowia zachowywali poufność Pana danych, tak aby nikt nie dowiedział się o stanie Pana(i) zdrowia bez Pana(i) zgody?

☐ Zawsze
☐ Przeważnie
☐ Czasami
☐ Nigdy
☐ Nie wiem

28. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji o Panu(i) (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Średnio
☐ Źle
☐ Bardzo źle

29. Biorąc pod uwagę lekarzy, pielęgniarki i innych pracowników służby zdrowia, czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) problem z dostaniem się do takich pracowników służby zdrowia, z których był(a) Pan(i) zadowolony(a)?

- ☐ Nie było problemu
- ☐ Były niewielkie problemy
- ☐ Były średnie problemy
- ☐ Były poważne problemy
- ☐ Były ogromne problemy

30. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy miał(a) Pan(i) problemy (i jak duże) z uzyskaniem innych usług medycznych niż te, z których Pan(i) zwykle korzysta?

- ☐ Nie było problemu
- ☐ Były niewielkie problemy
- ☐ Były średnie problemy
- ☐ Były poważne problemy
- ☐ Były ogromne problemy
- ☐ Nie dotyczy – nigdy nie próbowałem(a)m

31. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem możliwości wyboru osób lub usług, z których chce Pan(i) korzystać (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle

32. Biorąc pod uwagę placówki medyczne, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak Pan(i) ocenia podstawowe wygody w poczekalni, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle
- ☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

33. Biorąc pod uwagę placówki medyczne, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jak ocenił(a)by Pan(i) ich czystość?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze

☐ Średnio

☐ Źle

☐ Bardzo źle

☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

34. Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe w placówkach medycznych, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze i czystość?

☐ Bardzo dobrze

☐ Dobrze

☐ Średnio

☐ Źle

☐ Bardzo źle

☐ Nie dotyczy – korzystałem(a)m z wizyt domowych

OPIEKA W PLACÓWKACH OPIEKI CAŁODOBOWEJ

35. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy został(a) Pan(i) na noc w szpitalu lub innej placówce medycznej?

☐ Tak

☐ Nie → Przejdź do pyt. 50

36. Jak nazywa się szpital, w którym przebywał(a) Pan(i) ostatnio? _____

37. Czy został(a) Pan(i) objęty(a) opieką szpitalną od razu, gdy Pan(i) tego potrzebował(a)?

☐ Tak

☐ Nie

38. Podczas pobytu w szpitalu jak często lekarze i pielęgniarki zajmowali się Panem(nią) od razu, gdy była taka potrzeba?

☐ Zawsze

☐ Zazwyczaj

☐ Czasami

☐ Nigdy

39. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem czasu oczekiwania na pomoc

medyczną w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

40. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) poszanowanie Pana(i) godności w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

41. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem komunikacji pomiędzy personelem medycznym a pacjentem w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

42. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) służbę zdrowia pod względem umożliwienia Panu(i) uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki zdrowotnej lub leczenia podczas pobytu w szpitalu (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

43. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) szpital pod względem zachowania poufności informacji o Panu(i) (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle

☐Bardzo źle

44. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) możliwość samodzielnego wyboru szpitala (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

45. Jak ocenia Pan(i) ogólne warunki lokalowe w placówkach medycznych, które odwiedził(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy, np. ilość miejsca, miejsca siedzące, świeże powietrze i czystość?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

46. Gdy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przebywał(a) Pan(i) w szpitalu, czy miał(a) Pan(i) trudności z uzyskaniem zgody szpitala na to, aby Pana(i) rodzina lub przyjaciele pomagali zaspokajać Pana(i) osobiste potrzeby, np. przynosząc Pana(i) ulubione jedzenie, mydło itp.?

- ☐Nie było z tym żadnych problemów
☐Były niewielkie problemy
☐Były umiarkowane problemy
☐Były poważne problemy
☐Były ogromne problemy

47. Czy podczas Pana(i) pobytu w szpitalu szpital w jakikolwiek sposób utrudniał Panu(i) uczestnictwo w praktykach religijnych?

- ☐Nie było z tym żadnych problemów
☐Były niewielkie problemy
☐Były umiarkowane problemy
☐Były poważne problemy
☐Były ogromne problemy

48. Na podstawie własnych doświadczeń, jak ogólnie ocenia Pan(i) szpital pod względem umożliwienia Panu(i) kontaktu z rodziną i przyjaciółmi oraz uczestnictwa w praktykach religijnych (proszę wziąć pod uwagę 12 ostatnich miesięcy)?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze

- ☐ Średnio
☒ Źle
☐ Bardzo źle

49. Przy każdym pytaniu proszę zaznaczyć odpowiedź „tak” lub „nie”. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy była Pan(i) źle traktowana przez przedstawicieli służby zdrowia w Polsce z powodu Pana(i): **(Proszę odpowiedzieć na wszystkie pytania, które Pana(i) dotyczą)**

Tak Nie

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Narodowości |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Klasy społecznej |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Braku prywatnego ubezpieczenia |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pochodzenia etnicznego |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Rasy |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Płci |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Języka |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Religii |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Przekonań politycznych / innych |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Stanu zdrowia |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Złej sytuacji materialnej |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Z innych powodów (jakich?)_ |

50. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że nie zwrócił(a) się Pan(i) o pomoc do służby zdrowia, ponieważ nie było Pana(ni) na to stać?

- ☐ Tak
☐ Nie

51. Proszę przeczytać umieszczone na kartach opisy niektórych sposobów okazywania przez służbę zdrowia w Polsce szacunku i troski o ludzi. Proszę pomyśleć o tym, co jest napisane na kartach i o całym systemie opieki zdrowotnej i powiedzieć, co jest dla Pana(i) najważniejsze, a co najmniej ważne?

GODNOŚĆ

- ♦ okazywanie mi szacunku
- ♦ wykonywanie badań lekarskich na osobności

WYBÓR

- ♦ możliwość dokonania wyboru lekarza, pielęgniarki lub innego pracownika służby zdrowia, który zazwyczaj zajmuje się Panem(nią)
- ♦ możliwość skorzystania z innej placówki medycznej, jeżeli takie jest Pana(i) życzenie

POUFNOŚĆ INFORMACJI

- ♦ poufność Pana(i) historii choroby
- ♦ Prowadzenie rozmów z pracownikami służby zdrowia w taki sposób, aby nikt nie mógł ich usłyszeć ♦ bez Pana(i) zgody

CZAS OCZEKIWANIA NA POMOC

- ♦ rozsądna odległość i czas dojazdu z Pana(i) domu do placówki służby zdrowia
- ♦ w nagłych przypadkach można szybko uzyskać pomoc
- ♦ czas oczekiwania na wizytę lekarską lub konsultację jest krótki, a badania wykonywane są szybko
- ♦ listy pacjentów oczekujących na planowe operacje są krótkie

DECYDOWANIE O SOBIE

- ♦ możliwość uczestnictwa w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki i leczenia
 - ♦ pracownik służby zdrowia pyta Pana(nią) o pozwolenie przed rozpoczęciem leczenia lub badań

WARUNKI LOKALOWE

- ♦ wystarczająca ilość miejsca, miejsc siedzących i świeżego powietrza w poczekalni
- ♦ czystość (także czyste toalety)
- ♦ zdrowe i smaczne jedzenie

KONTAKTY SPOŁECZNE

- ♦ możliwość dostarczania jedzenia i innych rzeczy przez rodzinę
- ♦ wolność praktyk religijnych

KOMUNIKACJA

- ♦ pracownicy służby zdrowia uważnie Pana(i) słuchają
- ♦ pracownicy służby zdrowia udzielają zrozumiałych wyjaśnień
- ♦ Ma Pan(i) czas na zadawanie pytań

NAJWAŻNIEJSZE _____

NAJMNIEJ WAŻNE _____

INFORMACJE O PANU(I)

52. Ile ma Pan(i) lat?
_____ lat
53. Płeć
☐ Mężczyzna
☐ Kobieta
54. Czy urodził(a) się Pan(i) w Polsce?
☐ Tak
☐ Nie
55. Czy oboje Pana(i) rodzice urodzili się w Polsce?
☐ Tak
☐ Nie
56. Ile ma Pan(i) za sobą lat formalnej nauki (łącznie w szkole podstawowej, średniej, pomaturalnej, na wyższej uczelni)?
_____ lat
57. W którym z podanych przedziałów mieszczą się dochody Pan(i) gospodarstwa domowego (netto)?
☐ do 900 zł
☐ powyżej 900 zł - 1300 zł
☐ powyżej 1300 zł - 1800 zł
☐ powyżej 1800 zł - 2500 zł
☐ powyżej 2500 zł
☐ nie wiem
58. Usługi medyczne można uzyskać w różnych rodzajach placówek. Proszę wpisać, ile razy odwiedził(a) Pan(i) każdą z tych placówek w ciągu ostatnich 30 dni.
Ile razy
_____ Lekarz ogólny (rodzinny)
_____ Dentysta
_____ Lekarz specjalista

- _____ Fizjoterapeuta
_____ Kręgarz
_____ Osoba praktykująca medycynę tradycyjną (znachor)
_____ Przychodnia (prowadzona głównie przez pielęgniarki, z wyłączeniem przychodni przyszpitalnych)
_____ Przychodnia przyszpitalna
_____ Szpital
_____ Apteka (jeżeli rozmawiał(a) tam Pan(i) z personelem o swoim leczeniu, a nie tylko kupił(a) lekarstwo)
_____ Opieka zdrowotna w domu
☐ Inne (jakie?)

59. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym wizyty u lekarzy lub innych pracowników służby zdrowia (poza opieką szpitalną)?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem
60. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym opiekę szpitalną?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem

**PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ Z PODANYMI
PRZYPADKAMI I ODPOWIEDZIEĆ NA
PYTANIA**

61. Dr Kowalski leczy Marka. Marek prawdopodobnie cierpi na rzadką chorobę. Dziennikarze domagają się od dr Kowalskiego informacji o tym pacjencie, jednak dr Kowalski jest zdecydowany nie ujawniać szczegółów osobistych dotyczących jego pacjenta.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji dotyczących Marka?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

62. Danuta była w zeszłym roku hospitalizowana z powodu operacji biodra. W szpitalu miała osobny pokój z przylegającą do niego łazienką. Pokój był sprzątany przez personel szpitala dwa razy dziennie, a pościel była zmieniana codziennie. Łóżko było wygodne. Danuta mogła spacerować po szpitalnym ogrodzie.

Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe, jakie Danuta miała w szpitalu, np. ilość miejsca, świeże powietrze i czystość?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

63. Andrzej przyszedł do szpitala na konsultację w sprawie pewnych niepokojących objawów, jakie odczuwał. Martwił się, ponieważ ostatnio skorzystał z usług prostytutki. Poczekalnia była bardzo zatłoczona. Andrzej spotkał tam kilku swoich znajomych. Gabinet lekarski znajdował się w pewnej odległości od poczekalni – pacjenci musieli przejść korytarzem. Andrzej wszedł do gabinetu i porozmawiał z lekarzem, który zlecił badania. Pacjent uzyskał także poradę na temat bezpiecznego seksu.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji o Andrzeju?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze

- ☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

64. Grzegorz został przyjęty na tydzień do miejscowego szpitala z powodu wysokiej gorączki. Pokój był mały, ale czysty, a toaleta znajdowała się parę metrów dalej w korytarzu. Było gorąco, więc Jose musiał przynieść z domu własny wentylator.

Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe, jakie Grzegorz miał w szpitalu, np. ilość miejsca, świeże powietrze i czystość??

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

65. W zeszłym miesiącu Jacek przeszedł w miejscowej poliklinice operację oka. Leżał w pięcioosobowym pokoju bez parawanów między łózkami. Miał małą szafkę na rzeczy osobiste. Wspólna toaleta była sprządana co drugi dzień.

Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe, jakie Jacek miał w szpitalu, np. ilość miejsca, świeże powietrze i czystość?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

66. Marcin od dłuższego czasu ma wysoką gorączkę, więc doktor zlecił kilka badań. Wyniki badań przekazano z laboratorium na oddział. Pielęgniarka, która była zajęta przy innych pacjentach, zostawiła je na biurku, gdzie zobaczył je pacjent zajmujący łóżko obok Marcina.

Jak ocenił(a)by Pan(i) szpital pod względem zachowania poufności informacji o Marcinie?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

67. Albert co miesiąc odwiedza lekarza ogólnego, ponieważ leczy się na cukrzycę. W poczekalni są wygodne krzesła, a toalety są czyste. Poczekalnia jest dobrze oświetlona,

są w niej czasopisma i broszury, które pacjenci mogą czytać czekając na wizytę.

Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe w gabinecie lekarskim, który odwiedza Albert, np. ilość miejsca, świeże powietrze i czystość?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

68. Jan zgłosił się do szpitala na konsultację w sprawie pewnych niepokojących objawów, jakie odczuwał. Zastanawiał się czy mają one coś wspólnego z tym, że ostatnio dużo pił. Poczekalnia była zatłoczona. Jan spotkał tam znajomego i kilku sąsiadów. Lekarz przyjmował za kotarą na końcu poczekalni. Z powodu hałasu w poczekalni Jan i lekarz musieli rozmawiać bardzo głośno. Lekarz zlecił badania i doradził Janowi ograniczenie alkoholu.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji o Janie?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

69. Henryk odwiedza dr Nowaka, ponieważ niepokoi się swoim problemem alkoholowym i jego skutkami zdrowotnymi. Dr Nowak stwierdził, że Henryk cierpi z powodu silnego stresu. Dr Nowak wspominał o problemie Henryka ich wspólnemu znajomemu Robertowi, którego poprosił, aby również porozmawiał z Henrykiem.

Jak ocenił(a)by Pan(i) lekarza pod względem zachowania poufności informacji o Henryku?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

70. Wojciech odwiedza miejscowy publiczny szpital zawsze, kiedy tego potrzebuje. Szpital jest duży, ale zatłoczony. W poczekalniach jest hałas i słaba wentylacja. Szpital jest ogólnie czysty, jednak pod koniec dnia często jest nieprzyjemny zapach w toaletach w przychodni przy szpitalnej..

Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe w szpitalu, w którym leczy się Wojciech, np. ilość miejsca, świeże powietrze i czystość?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

71. Jerzy ma AIDS. Leczy się na oddziale ogólnym. Pielęgniarka, która wie, że Jerzy jest nosicielem wirusa HIV i martwi się, że jej koleżanki mogą przypadkowo się zarazić, powiedziała o tym innym pielęgniarkom i sanitariuszom pracującym na oddziale równocześnie zobowiązując ich do zachowania poufności tej informacji.

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji o Jerzym?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

72. Monika nie czuje się dobrze i musi regularnie odwiedzać przychodnię. Przychodnia jest bardzo zatłoczona, nie ma wystarczającej ilości krzeseł dla pacjentów czekających na lekarza, nie jest regularnie sprzątana i często bywa zaśmiecona. Korytarze są ciemne, a lampy i wentylatory często nie działają.

Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe w przychodni, w której leczy się Monika, np. ilość miejsca, ilość miejsc siedzących, świeże powietrze i czystość?

- ☐Bardzo dobrze
☐Dobrze
☐Średnio
☐Źle
☐Bardzo źle

73. Karol cierpiał na załamanie nerwowe i musiał w zeszłym roku spędzić 3 miesiące w miejscowym szpitalu. Musiał spać na niewygodnym materacu bez pościeli. W jednej sali przebywało 30 pacjentów. Toalety nie były sprzątane i był w nich nieprzyjemny zapach. Karol wrócił ze szpitala z infekcją skórną, ponieważ nie miał możliwości regularnego mycia się, a w jego łóżku były insekty.

Jak ocenił(a)by Pan(i) ogólne warunki lokalowe w szpitalu, w którym przebywał Karol, np. ilość miejsca, świeże powietrze i czystość?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle

74. Helena zrobiła sobie w szpitalu test na HIV. Próbkę była oznaczona tylko numerem, ale jeden z techników pracujących w laboratorium rozpoznał Helenę. Wynik testu był pozytywny. Technik zaczął opowiadać wszystkim we wsi, że Helena jest nosicielką wirusa HIV. .

Jak ocenił(a)by Pan(i) służbę zdrowia pod względem zachowania poufności informacji o Helenie?

- ☐ Bardzo dobrze
- ☐ Dobrze
- ☐ Średnio
- ☐ Źle
- ☐ Bardzo źle