

H & HSR

ŚWIATOWA ORGANIZACJA ZDROWIA
(WHO: World Health Organisation)

***Badanie reakcji dotyczących zdrowia i
służby zdrowia***

Część dotycząca zdrowia

Marzec 2001



PODSTAWOWE ZASADY WYPEŁNIANIA ANKIETY

- ◆ Bardzo zależy nam na uzyskaniu od Pana(i) odpowiedzi na pytania ankiety, ponieważ jest Pan(i) jedną z 5000 osób, które poprosiliśmy o wypełnienie kwestionariusza dotyczącego systemu opieki zdrowotnej w Pana(i) kraju. Otrzymane od Państwa informacje pomogą Organizacji Narodów Zjednoczonych w zebraniu wiedzy na temat systemu opieki zdrowotnej w Polsce.
- ◆ Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania ankiety. Wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Pana(i) lub Pana(i) rodziny będą traktowane jako poufne.
- ◆ W niektórych miejscach ankiety znajdują się polecenia opuszczenia pewnych pytań. W takich przypadkach obok pytania znajduje się strzałka wskazująca numer następnego pytania, np.:

☒ Tak ➔ Przejdź do pyt. 1
☐ Nie
- ◆ Jeżeli pragnie Pan(i) uzyskać więcej informacji na temat tego badania, prosimy o kontakt z Jolantą Kalką z Centrum Badania Opinii Społecznej tel.: 0-22 628 37 04, 693 58 97, 625 03 98.

Aby odpowiedzieć na pytanie, proszę
zaznaczyć odpowiednią kratkę lub wpisać

odpowiedź w wyznaczonym polu.

OGÓLNY STAN ZDROWIA

1. Jak ogólnie ocenia Pan(i) swój obecny stan zdrowia?

- ☐ Bardzo dobry
- ☐ Dobry
- ☐ Średni
- ☐ Zły
- ☐ Bardzo zły

2. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z poruszaniem się w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

3. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z samoobsługą, czyli np. myciem się lub ubieraniem, w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

4. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z wykonywaniem pracy zawodowej lub prac domowych w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

5. Czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 30 dni odczuwał(a) Pan(i) ból lub dyskomfort?

- ☐ Nie
- ☐ Niewielki
- ☐ Umiarkowany
- ☐ Poważny

☐ Ogromny

6. Czy i w jakim stopniu w ciągu ostatnich 30 dni odczuwał(a) Pan(i) niepokój, smutek lub zmartwienie?

- ☐ Nie
- ☐ Niewielki
- ☐ Umiarkowany
- ☐ Poważny
- ☐ Ogromny

7. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z koncentracją i pamięcią w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

8. Proszę ogólnie ocenić swoje trudności z kontaktach osobistych lub uczestnictwem w życiu społeczności w ciągu ostatnich 30 dni.

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

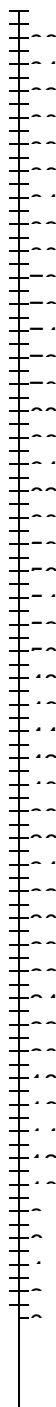
9. W ciągu ostatnich 30 dni, przez ile dni był(a) Pan(i) zupełnie niezdolny(a) do:

A. Wykonywania jakichkolwiek prac domowych _____ Dni

B. Pracy zawodowej _____ Dni

10. Biorąc pod uwagę różne aspekty obecnego stanu Pana(i) zdrowia, który ocenił(a) Pan(i) w poprzednich pytaniach, gdzie umieścił(a)by Pan(i) siebie na poniższej skali? Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt strzałką.

◀ ◯ ▶



STAN ZDROWIA - PRZYKŁADY

11. Teresa potrafi czytać drobny druk (potrafi także z łatwością nawlec igłę). Dobrze rozpoznaje twarze ludzi i inne szczegóły z odległości około 10 metrów. Nie ma też problemów z widzeniem w słabym świetle.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej problemy z widzeniem i rozpoznawaniem znanych sobie osób znajdujących się po drugiej stronie

ulicy?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
☐ Niewielkie trudności
☐ Umiarkowane trudności
☐ Poważne trudności
☐ Ogromne trudności

12. Ludwik może ruszać rękami i nogami, ale potrzebuje pomocy przy wstawaniu z krzesła i poruszaniu się po domu. Schylanie się zawsze sprawia mu ból. Nie jest w stanie podnosić ciężarów.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z poruszaniem się?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
☐ Niewielkie trudności
☐ Umiarkowane trudności
☐ Poważne trudności
☐ Ogromne trudności

13. Antonio potrafi czytać drobny druk (potrafi także z łatwością nawlec igłę). Rozpoznaje kształty i kolory z odległości około 10 metrów, ale nie rozpoznaje drobnych szczegółów. Nie ma problemów z widzeniem w słabym świetle.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego problemy z widzeniem i rozpoznawaniem znanych sobie osób znajdujących się po drugiej stronie ulicy?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
☐ Niewielkie trudności
☐ Umiarkowane trudności
☐ Poważne trudności
☐ Ogromne trudności

14. Maria nie ma problemów z poruszaniem się ani z używaniem rąk i nóg. Dwa razy w tygodniu bez problemu przebiega 4 km.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej trudności z poruszaniem się?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
☐ Niewielkie trudności
☐ Umiarkowane trudności
☐ Poważne trudności
☐ Ogromne trudności

15. Robert jest w stanie bez problemu przejść do 200 m, jednak po przejściu 1 km lub wejściu

po schodach wyżej niż na jedno piętro traci oddech. Nie ma problemów z codzienną aktywnością fizyczną, np. przynoszeniem zakupów z targu.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z poruszaniem się?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

16. Karol potrafi czytać drobny druk (potrafi także z łatwością nawlec igłę). Dobrze rozpoznaje twarze ludzi i inne szczegóły z odległości około 10 metrów. Nie ma też problemów z widzeniem w słabym świetle. Nie odróżnia jednak koloru czerwonego od zielonego.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego problemy z widzeniem i rozpoznawaniem znanych sobie osób znajdujących się po drugiej stronie ulicy?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

17. Paweł jest sportowcem, który dwa razy w tygodniu biega na dystansie 20 km. Bez problemów gra również w piłkę nożną.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z poruszaniem się?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

18. Piotr potrafi czytać drobny druk (potrafi także z łatwością nawlec igłę). Dobrze rozpoznaje twarze ludzi i inne szczegóły z odległości około 10 metrów. Ma problemy z wyraźnym widzeniem w słabym świetle.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego problemy z widzeniem i rozpoznawaniem znanych sobie osób znajdujących się po drugiej stronie ulicy

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności

- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

19. Anna musi używać okularów do czytania drobnego druku i nawlekania igły. Dobrze rozpoznaje twarze ludzi i inne szczegóły z odległości około 10 metrów. Nie ma też problemów z widzeniem w słabym świetle.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jej problemy z widzeniem i rozpoznawaniem znanych sobie osób znajdujących się po drugiej stronie ulicy?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

20. [David] jest sparaliżowany od szyi w dół. Jest przywiązany do łóżka. Nie jest w stanie sam jeść ani się umyć.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności z poruszaniem się?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

21. Andrzej nie jest w stanie odczytać drobnego druku ani nawlec igły. Nie rozpoznaje twarzy ludzi z odległości kilku metrów, ale potrafi je rozpoznać z bliska. Ma problemy z widzeniem w słabym świetle.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego problemy z widzeniem i rozpoznawaniem znanych sobie osób znajdujących się po drugiej stronie ulicy?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

22. Jan odczuwa ból w klatce piersiowej i brakuje mu oddechu po przejściu mniej niż 200 metrów, ale jest w stanie przejść taki dystans bez pomocy. Schyłanie się i

podnoszenie ciężarów 9np. zakupów)
sprawia mu ból..

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego trudności
z poruszaniem się?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

23. Jerzy potrafi czytać drobny druk (potrafi także z łatwością nawlec igłę). Nie rozpoznaje twarzy ludzi i innych szczegółów z odległości około 10 metrów. Wydają mu się one zamazane. Nie ma problemów z wyraźnym widzeniem w słabym świetle blisko położonych przedmiotów.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego problemy
z widzeniem i rozpoznawaniem znanych
sobie osób znajdujących się po drugiej
stronie ulicy?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

24. Sebastian nie jest w stanie zobaczyć ruchu wykonywanego tuż przed jego oczami ani nawet światła.

Jak ocenił(a)by Pan(i) jego problemy
z widzeniem i rozpoznawaniem znanych
sobie osób znajdujących się po drugiej
stronie ulicy?

- ☐ Brak jakichkolwiek trudności
- ☐ Niewielkie trudności
- ☐ Umiarkowane trudności
- ☐ Poważne trudności
- ☐ Ogromne trudności

INFORMACJE O PANU(I)

25. Ile ma Pan(i) lat?
_____ Lat
26. Płeć
☐ Mężczyzna
☐ Kobieta
27. Czy urodził(a) się Pan(i) w Polsce?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem
28. Czy oboje Pana(i) rodzice urodzili się w Polsce?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem
29. Ile ma Pan(i) za sobą lat formalnej nauki (łącznie w szkole podstawowej, średniej, pomaturalnej, na wyższej uczelni)?

_____ lat
30. W którym z podanych przedziałów mieszczą się dochody Pan(i) gospodarstwa domowego (netto)?
☐ do 900 zł
☐ powyżej 900 zł - 1300 zł
☐ powyżej 1300 zł - 1800 zł
☐ powyżej 1800 zł - 2500 zł
☐ powyżej 2500 zł
☐ nie wiem
31. Usługi medyczne można uzyskać w różnych rodzajach placówek. Proszę wpisać, ile razy odwiedził(a) Pan(i) każdą z tych placówek w ciągu ostatnich 30 dni.

Ile razy

- _____ Lekarz ogólny (rodzinny)
- _____ Dentysta
- _____ Lekarz specjalista
- _____ Fizjoterapeuta
- _____ Kręgarz
- _____ Osoba praktykująca medycynę tradycyjną (znachor)
- _____ Przychodnia (prowadzona głównie przez pielęgniarki, z wyłączeniem przychodni przyszpitalnych)
- _____ Przychodnia przyszpitalna
- _____ Szpital
- _____ Apteka (jeżeli rozmawiał(a) tam Pan(i) z personelem o swoim leczeniu, a nie tylko kupił(a) lekarstwo)
- _____ Opieka zdrowotna w domu
- ☐ Inne (jakie?) _____
- ☐ Nie wiem _____
32. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym wizyty u lekarzy lub innych pracowników służby zdrowia (poza opieką szpitalną)?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem
33. Czy jest Pan(i) objęty(a) powszechnym lub prywatnym ubezpieczeniem zdrowotnym obejmującym opiekę szpitalną?
☐ Tak
☐ Nie
☐ Nie wiem

WAŻNOŚĆ POSZCZEGÓLNYCH CELÓW SYSTEMU OPIEKI ZDROWOTNEJ

Aby odpowiedzieć na to pytanie, musi Pan(i) rozumieć, co oznacza określenie “cele opieki zdrowotnej”.

Głównymi celami systemu opieki zdrowotnej w danym kraju są:

1. Poprawa stanu zdrowia ludności (zarówno podniesienie ogólnego poziomu, jak osiągnięcie większej równości w zakresie stanu zdrowia różnych grup społecznych)
2. Poprawa relacji pomiędzy systemem opieki zdrowotnej a pacjentem (zarówno pod względem ogólnego poziomu, jak równości społecznej)
3. Sprawiedliwy podział obciążeń finansowych.

Cele te oznaczają:

1. Poprawa stanu zdrowia ludności

- Przedłużenie życia całego społeczeństwa
- Zredukowanie zapadalności na choroby
- Osiągnięcie większej równości społecznej pod względem długości i jakości życia oraz zapadalności na choroby.

2. Poprawa relacji między systemem opieki zdrowotnej a pacjentem,

- Respektowanie przez służbę zdrowia praw jednostki do uszanowania jej godności, decydowania o sobie, poufności i otrzymywania zrozumiałych informacji.
- Zapewnienie przez służbę zdrowia odpowiednich warunków leczenia, czasu oczekiwania na pomoc medyczną, wsparcia ze strony bliskich oraz umożliwienie wolnego wyboru osoby świadczącej usługi medyczne.
- Równe traktowanie przez służbę zdrowia wszystkich pacjentów w zakresie wyżej wymienionych praw.

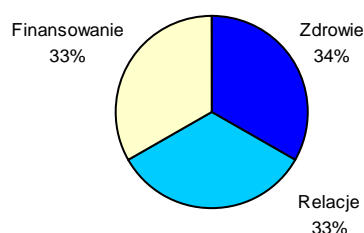
3. Sprawiedliwy podział obciążeń finansowych:

- Każde gospodarstwo domowe powinno płacić odpowiednią do swoich możliwości składkę na system opieki zdrowotnej.
- Oznacza to, że ludzie zdrowi partycypują w kosztach pomocy medycznej dla chorych, natomiast bogatsi uczestniczą w finansowaniu usług medycznych dla biednych.

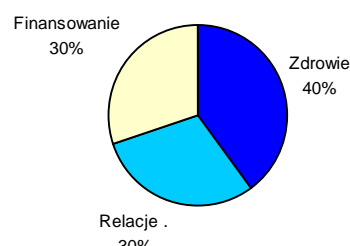
ZDROWOTNEJ

34. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do ważności trzech celów systemu opieki zdrowotnej. Jeżeli żaden z nich Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie h).

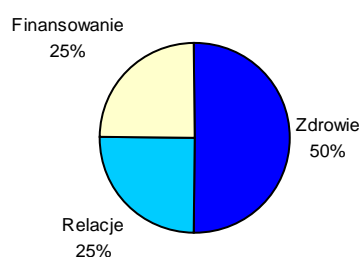
a)



b)

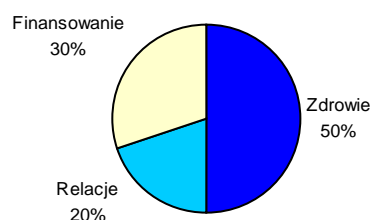


c)

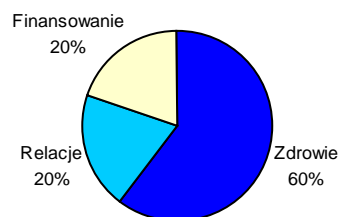


d)

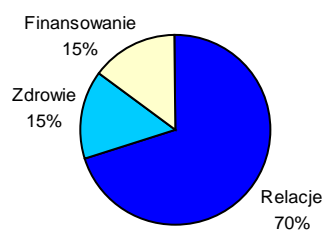
e)



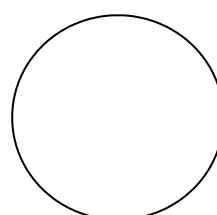
f)



g)



h) Inny (proszę narysować)

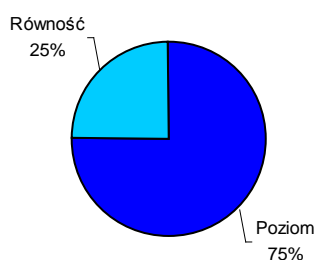


Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.

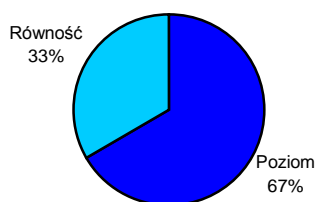
ZDROWIE: POPRAWA ŚREDNIEGO POZIOMU A ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI

36. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do wagi poprawy średniego stanu zdrowia w społeczeństwie w porównaniu z wagą osiągnięcia większej równości pod względem stanu zdrowia. Jeżeli żaden z podanych diagramów Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie (f).

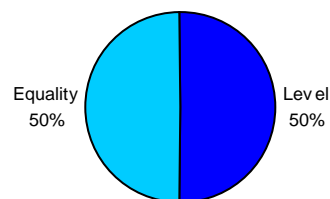
a)



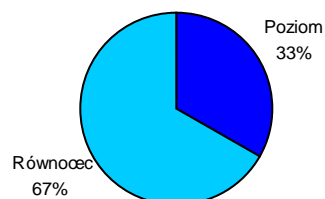
b)



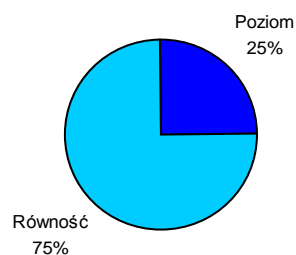
c)



d)

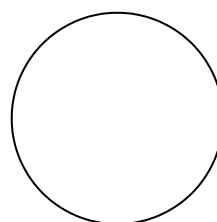


e)



f)

Inny (proszę narysować)



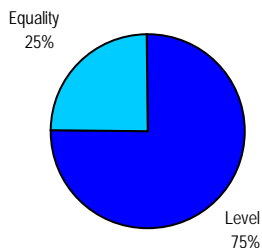
Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.

RELACJE MIĘDZY SŁUŻBĄ

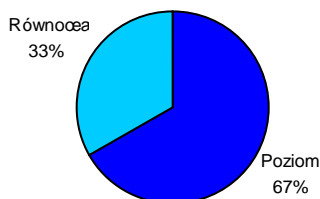
ZDROWIA A PACJENTEM: POPRAWA ŚREDNIEGO POZIOMU A ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI

36. Proszę wybrać ten diagram, który najlepiej odzwierciedla Pana(i) poglądy co do ważności poprawy średniego poziomu relacji między pacjentem z służbą zdrowia w porównaniu z ważnością osiągnięcia większej równości w tym zakresie. Jeżeli żaden z podanych diagramów Panu(i) nie odpowiada, proszę narysować własny w punkcie (f).

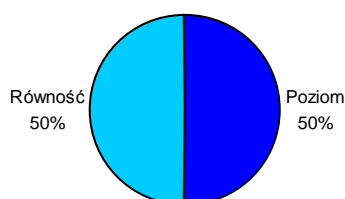
a)



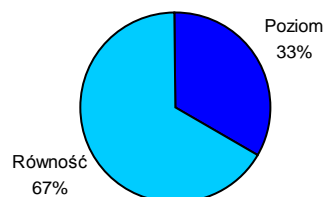
b)



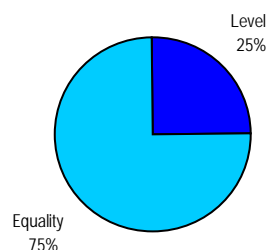
c)



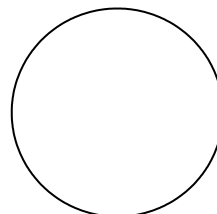
d)



e)



f) Inny (proszę narysować)



Proszę odpowiednio podzielić koło. Każdą część koła, przedstawiającą wagę jednego z trzech celów w % proszę odpowiednio oznaczyć.