



PASAULIO SVEIKATOS ORGANIZACIJA

Sveikatos ir sveikatos priežiūros tyrimas

Sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų vertinimas

2001 sausis - vasaris

SVARBIAUSIOS TYRIMO TAISYKLĖS

- ◆ Mums būtų malonu, jei užpildytumėte šį klausimyną, nes Jūs esate vienas iš 5000 žmonių, kurių prašome pareikšti savo nuomonę apie Lietuvos sveikatos priežiūros sistemą. Jūsų informacija padės Jungtinių Tautų organizacijos darbui, renkant duomenis apie Lietuvos sveikatos priežiūros sistemą.
- ◆ Kviečiame Jus dalyvauti šiame tyrime ir pažadame, kad visa informacija bus įslaptinta.
- ◆ Kartais Jūsų paprašysime praleisti kai kuriuos klausimus. Tada Jūs pamatysite rodyklę, nurodančią į kurį klausimą toliau atsakyti, pvz.:

- ☒ Taip ➔ Pereikite prie 50 klausimo
☐ Ne

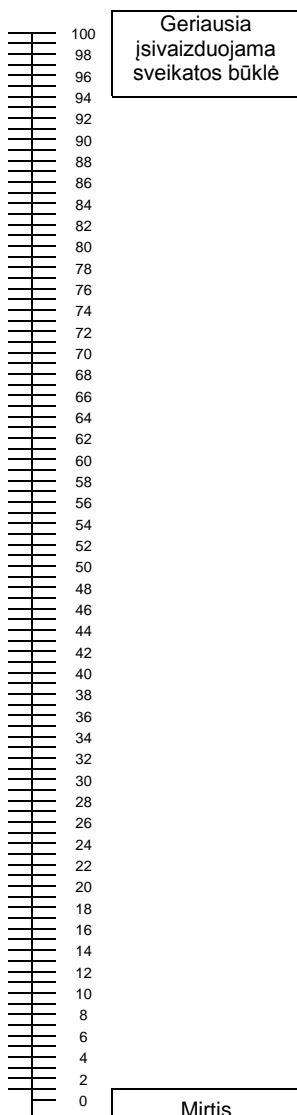
- ◆ Jeigu norite daugiau sužinoti apie šį tyrimą, prašome parašyti šiuo adresu: *Kauno medicinos universiteto Biomedicininų tyrimų institutas*, Eivenių 4, LT-3007, Kaunas; arba elektroniniu paštu: profmed@kmu.lt
- ◆ Jei užpildytą klausimyną atsiųsite pridedamame voke **per 2 savaites**, galėsite tapti vienu iš keturių laimingųjų, kuriems bus paskirtas 200 Lt prizas. Aktyviai dalyvaukite konkurse ir laimėkite!

Laukiame Jūsų atsakymų ir dėkojame už bendradarbiavimą!

Atsakykite į visus klausimus - pabraukite Jums tinkantį atsakymą arba tiesiog įrašykite žodžius į tuščias vietas.

BENDRA SVEIKATOS BŪKLĖ

1. Kaip Jūs įvertintumėte savo sveikatą šiandien?
~ Labai gerai
~ Gerai
~ Vidutiniškai
~ Blogai
~ Labai blogai
2. Prašome pateiktoje skalėje pažymėti **rodykle**, kaip Jūs šiandieną vertinate savo sveikatą.



KONTAKTAI SU SVEIKATOS PRIEŽIŪROS DARBUOTOJAIS

3. Ar Jūs naudojotės kokiomis nors sveikatos priežiūros paslaugomis per pastaruosius 12 mėn.? (Įskaitant lankymąsi pas vietinius gydytojus net dėl nedidelių negalavimų. Jei Jūs gydytojas, neskaičiuokite atvejų, kai gydėtės pats).
~ Taip
~ Ne ➔ Pereikite prie 50 klausimo
4. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūs naudojotės sveikatos priežiūros paslaugomis pirminės sveikatos priežiūros įstaigoje, ar sveikatos darbuotojai aplankė Jus namuose per pastaruosius 12 mėn.? (Pirminės sveikatos priežiūros įstaiga - tai gydytojo priimamasis, sveikatos centras arba ligoninės polikliniškas skyrius, t.y. vieta, kurioje Jums nereikėjo pasilikti per naktį).
~ Taip
~ Ne ➔ Pereikite prie 35 klausimo
5. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jūsų sveikata dažniausiai rūpinosi sveikatos priežiūros įstaigose, ar sveikatos darbuotojai, kurie lankėsi Jūsų namuose?
~ Dažniausiai sveikatos priežiūros įstaigose
~ Dažniausiai sveikatos darbuotojai namuose
~ Vienodai abiem atvejais
6. Kada paskutinį kartą lankydamiesi sveikatos priežiūros įstaigoje susitikote su sveikatos darbuotojais? Tai buvo:
~ Per pastarąsias 30 dienų
~ Per pastaruosius 3 mėnesius
~ Per pastaruosius 6 mėnesius
~ Tarp 6 ir 12 mėnesių?
~ Neatsimenu
7. Kokioje sveikatos priežiūros įstaigoje lankėtės? (Įrašykite pavadinimą, pvz., Kretingos ligoninė, sveikatos centras "Sana Vita" ir kt.).
Pavadinimas: _____
8. Ar įstaiga, kurią paminėjote 7 klausime, yra Jūsų nuolatinė sveikatos priežiūros įstaiga (jei turite tokią)?
~ Taip
~ Ne
~ Netinka klausimas

9. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn., kai Jums reikėjo pagalbos, ji buvo suteikta iš karto?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

10. Kiek laiko per pastaruosius 12 mėn. Jums paprastai tekdavo laukti pagalbos nuo tada, kai jos reikėjo, iki to momento, kai ji buvo suteikta?

Nurodykite trukmę:

_____ minučių

_____ valandų

_____ dienų

_____ savaitių

_____ mėnesių

11. Ar per pastaruosius 12 mėn. Jums reikėjo atlikti laboratorinius arba kitus tyrimus? (Pvz., kraujo, šlapimo, rentgenologinius, kitus tyrimus).

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 13 klausimo

12. Kiek laiko dažniausiai turite laukti, kol būna atlikti laboratoriniai arba kiti tyrimai?

- ~ Tą pačią dieną
- ~ 1-2 dienas
- ~ 3-5 dienas
- ~ 6-10 dienų
- ~ Daugiau nei 10 dienų (nurodykite dienų skaičių)_____

13. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte per pastaruosius 12 mėn. sveikatos priežiūros įstaigose suteiktų paslaugų skubumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

14. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos ar kiti sveikatos darbuotojai pagarbiai su Jumis elgėsi?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

15. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. sveikatos įstaigų darbuotojai, pvz., registratorės arba kiti darbuotojai, pagarbiai su Jumis elgėsi?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

16. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn., gerbiant Jūsų privatumą, buvo atlikti medicininiai tyrimai ir skirtas gydymas?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

17. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte elgesį su Jumis sveikatos priežiūros įstaigose, rodant Jums pagarbą per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

18. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai atidžiai Jus iš klausė?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

19. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai suprantamai Jus informavo?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

20. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai skyrė laiko Jūsų klausimams apie priežiūrą, sveikatos problemą ar gydymą?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

21. Apibendrinkite, kaip sveikatos darbuotojai bendravo su Jumis per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

22. Ar buvo kas nors nuspręsta dėl Jūsų sveikatos priežiūros, gydymo (pvz., išrašyti vaistai) arba laboratorinių tyrimų, kai Jūs lankėtės sveikatos priežiūros įstaigose per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 24 klausimo

23. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. Jūs kartu su gydytojais, slaugytojomis arba kitais sveikatos darbuotojais bendrai sprendėte apie Jūsų priežiūrą, gydymą arba laboratorinius tyrimus tuomet, kai Jūs pats to norėjote?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

24. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai prašė Jūsų sutikimo, prieš pradėdami gydymą arba laboratorinius tyrimus?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

25. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte savo dalyvavimą per pastaruosius 12 mėn. sprendžiant apie Jūsų gydymą tuomet, kai Jūs pats norėjote?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

26. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. pokalbiai su Jūsų gydytoju, slaugytoja arba kitu sveikatos darbuotoju buvo privatūs, t.y. jų negirdėjo nepageidautini žmonės?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada

27. Kaip dažnai per pastaruosius 12 mėn. gydytojai, slaugytojos arba kiti sveikatos darbuotojai išsaugojo informacijos apie Jus slaptumą? Tai reiškia, kad Jums nepageidaujamas asmuo negalėjo sužinoti apie Jūsų sveikatos būklę.

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada
- ~ Nežinau

28. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte informacijos apie Jus slaptumą sveikatos priežiūros įstaigose per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

29. Ar buvo didelė problema per pastaruosius 12 mėn. kreiptis į patinkantį sveikatos darbuotoją iš Jums prieinamų gydytojų, slaugytojų arba kitų sveikatos darbuotojų?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

30. Ar Jums buvo didelė problema per pastaruosius 12 mėn. gauti sveikatos priežiūros paslaugas iš kitų įstaigų, t.y. ne tų, kuriose Jūs paprastai lankotės?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema
- ~ Netinka - nesinaudojau

31. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte galimybę per pastaruosius 12 mėn. pasinaudoti Jūsų pasirinkto sveikatos priežiūros darbuotojo arba įstaigos paslaugomis?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesinaudojau

32. Kaip įvertintumėte laukiamojo kambario kokybę, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas ir gryną orą, prisimindami tas vietas, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

33. Kaip įvertintumėte patalpų švarą, prisimindami tas vietas, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

34. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigų, kuriose lankėtės per pastaruosius 12 mėn., aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą ir švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai
- ~ Netinka - nesilankiau

PASLAUGOS TOSE VIETOSE, KURIOSE NAKVOJOTE

35. Ar Jums teko per pastaruosius 12 mėn. nakvoti sveikatos priežiūros centre ar ligoninėje?

- ~ Taip
- ~ Ne ➔ Pereikite prie 50 klausimo

36. Kurioje ligoninėje gulėjote paskutinį kartą? (Nurodykite ligoninės pavadinimą)

37. Ar ligoninėje iš karto Jums suteikė pagalbą?

- ~ Taip
- ~ Ne

38. Kaip dažnai gulint ligoninėje gydytojai ir slaugytojos parodė Jums dėmesį, kai jo reikėjo?

- ~ Visada
- ~ Dažnai
- ~ Kartais
- ~ Niekada
- ~ Nežinau

39. Apibendrinkite, kaip įvertintumėte per pastaruosius 12 mėn. ligoninėje suteiktų paslaugų greitumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

40. Apskritai, kaip Jūs įvertintumėte elgesį su Jumis ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

41. Apskritai, kaip su Jumis bendravo sveikatos darbuotojai, Jums gulint ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

42. Apskritai, kaip įvertintumėte savo dalyvavimą sprendžiant apie Jūsų gydymą tuomet, kai pats to norėjote gulėdamas ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

43. Apskritai, kaip įvertintumėte informacijos apie Jus išlaptinimą ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

44. Apskritai, kaip įvertintumėte savo galimybes pasirinkti Jums pageidaujama ligoninę per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

45. Apskritai, kaip įvertintumėte ligoninės, kurioje gulėjote per pastaruosius 12 mėn., aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą ir švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

46. Ar per pastaruosius 12 mėn. buvo didelė problema, gulint ligoninėje, gauti leidimą, kad Jūsų šeima ir draugai galėtų pasirūpinti Jūsų asmeninėmis reikmėmis, pvz., mėgiamiausiu maistu, muilu ir kita?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

47. Ar buvo didelė problema, kai gulėjote ligoninėje, gauti leidimą laikytis savo religinių bei tradicinių papročių, jei Jūs to norėjote?

- ~ Nebuvo problemos
- ~ Maža problema
- ~ Vidutiniška problema
- ~ Rimta problema
- ~ Ypatinga problema

48. Apskritai, kaip įvertintumėte ligoninės leidimą bendrauti su šeima, draugais bei tęsti socialinius ir/arba religinius papročius, kai gulėjote ligoninėje per pastaruosius 12 mėn.?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

49. Prašome pažymėti "taip" arba "ne" prie kiekvieno klausimo. Per pastaruosius 12 mėn. sveikatos priežiūros įstaigose su Jumis blogai elgėsi dėl Jūsų:

(Pažymėkite tinkamą atsakymą)

"Taip" "Ne"

- | | | |
|----|----|--------------------------------|
| -- | -- | Tautybės |
| -- | -- | Socialinės padėties |
| -- | -- | Nepakankamo sveikatos draudimo |
| -- | -- | Etniškumo |
| -- | -- | Odos spalvos |
| -- | -- | Lyties |
| -- | -- | Kalbos |
| -- | -- | Religijos |
| -- | -- | Politinių/kitų įsitikinimų |
| -- | -- | Sveikatos būklės |
| -- | -- | Neturto |
| -- | -- | Kita (nurodykite) _____ |

50. Ar per pastaruosius 12 mėn. nesinaudojote sveikatos priežiūros paslaugomis dėl to, kad negalėjote sau to leisti?

~ Taip

~ Ne

51. Perskaitykite pateiktus aprašus. Nurodykite kas, Jūsų nuomone (pagarba, informacijos įslaptinimas, pasirinkimas, greita pagalba, savarankiškumas, aplinka, socialinė parama, bendravimas), yra labiausiai ir mažiausiai svarbu sveikatos priežiūros sistemos veikloje?

PAGARBA

- ♦ pagarbūs elgesys su Jumis
- ♦ tyrimai, atliekami išsaugant Jūsų privatumą

SAVARANKIŠKUMAS

- ♦ galimybė dalyvauti, jei to norite, sprendžiant Jūsų priežiūrą bei gydymą
- ♦ sveikatos darbuotojai, prieš pradėdami gydymą ar tyrimus, paklausia Jūsų sutikimo

INFORMACIJOS ĮSLAPTINIMAS

- ♦ Jūsų ligos istorija laikoma slapta
- ♦ pokalbiai su sveikatos darbuotojais vyksta taip, kad kiti žmonės, kurie nepageidaujami, negali Jūsų nugirsti

APLINKA

- ♦ laukiamuosiuose pakankamai erdvi, yra sėdėjimui skirtos vietos, grynas oras
- ♦ švarios patalpos (įskaitant švarius tualetus)
- ♦ duodamas sveikas ir geras maistas

PASIRINKIMAS

- ♦ galimybė pasirinkti gydytoją, slaugytoją arba kitą asmenį, kuris paprastai suteikia Jums sveikatos priežiūros paslaugas
- ♦ galimybė, jei Jūs to norite, pasirinkti kitą sveikatos priežiūros įstaigą

SOCIALINĖ PARAMA

- ♦ perduodamas artimųjų atneštas maistas ir kitokios dovanos
- ♦ religinio praktikavimo laisvė

GREITA PAGALBA

- ♦ nuo namų iki ligoninės yra priimtinas atstumas ir laikas, per kurį galite atvykti į ligoninę
- ♦ Jūs gaunate greitą pagalbą skubiais atvejais
- ♦ Jums nereikia ilgai laukti susitikimų su gydytoju, konsultacijų ir tyrimų rezultatų
- ♦ nedidelė eilė neskubioms operacijoms

BENDRAVIMAS

- ♦ sveikatos darbuotojai Jus dėmesingai išklauso
- ♦ sveikatos darbuotojai Jums viską suprantamai paaiškina
- ♦ Jūs turite laiko paklausti rūpimų dalykų

LABIAUSIAI SVARBU_____

MAŽIAUSIAI SVARBU_____

APIE JUS

52. Kiek Jums metų?

_____ metų

53. Jūsų lytis?

- ~ Vyras
- ~ Moteris

54. Ar Jūs gimėte šioje šalyje?

- ~ Taip
- ~ Ne

55. Ar abu Jūsų tėvai gimė šioje šalyje?

- ~ Taip
- ~ Ne

56. Koks Jūsų išsilavinimas?

- ~ Mažesnis negu pradinis
- ~ Pradinis
- ~ Vidurinis
- ~ Aukštesnysis
- ~ Aukštasis

57. Kuriai grupei Jūs priklausote pagal gaunamas mėnesines pajamas?

- ~ iki 199 Lt
- ~ 200 - 299 Lt
- ~ 300 - 399 Lt
- ~ 400 - 499 Lt
- ~ 500 - 699 Lt
- ~ 700 Lt ir daugiau

58. Čia išvardintos skirtingos vietos, kuriose Jūs galite gauti sveikatos priežiūros paslaugas. Prašome nurodyti, kiek kartų Jūs lankėtės šiose vietose per paskutines 30 dienų.

Kartai

- _____ Bendrosios praktikos/šeimos gydytojai
- _____ Stomatologai
- _____ Specialistai
- _____ Fizioterapeutai
- _____ Manualinės terapijos specialistai
- _____ Liaudies medicinos žinovai
- _____ Ambulatorija/punktas
- _____ Dirba tik slaugytojos
- _____ Poliklinika
- _____ Ligoninė
- _____ Vaistinė (kur Jūs pasitariate apie gydymą, o ne tik perkate vaistus)
- _____ Sveikatos priežiūros paslaugos namuose
- ~ Kita (nurodykite)

59. Ar Jūs turite kokį nors valstybinį arba privatų sveikatos draudimą dėl apsilankymų pas gydytojus arba kitus sveikatos priežiūros darbuotojus poliklinikoje?

- ~ Taip
- ~ Ne
- ~ Nežinau

60. Ar Jūs turite kokį nors valstybinį arba privatų sveikatos draudimą dėl gydymosi ligoninėje?

- ~ Taip
- ~ Ne
- ~ Nežinau

APSVARSTYKITE ŠIAS SITUACIJAS

61. Gydytojas Jonaitis gydo Petrą, kuris serga reta liga. Žiniasklaida daro spaudimą gydytojui Jonaičiui, kad jis atskleistų informaciją apie savo pacientą, tačiau gydytojas nepalenkiamas - jis tikrai nepateiks informacijos.

Kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigos pastangas išsaugoti informacijos apie Petrą slaptumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

62. Simonai praėjusiais metais teko gultis į ligoninę dėl klubo operacijos. Ligoninėje jai buvo paskirta atskira palata su tualetu. Ligoninės darbuotojai valė palatą du kartus per dieną ir kasdien keitė patalynę. Lova buvo patogi. Simona taip pat galėjo išeiti į ligoninę supančius sodus.

Kaip apskritai įvertinsite šios sveikatos priežiūros įstaigos aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą, švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

63. Zigmas atėjo į ligoninę pasitarti dėl šiokių tokių jį jaudinančių negalavimų. Jis buvo susirūpinęs, nes lankėsi privačioje lytinių sutrikimų gydymo įstaigoje. Laukiamajame buvo pilna žmonių. Zigmas sutiko keletą savo draugų. Gydytojo kabinetas buvo šiek tiek toliau nuo laukiamojo. Pacientai, pakviesti užeiti pas gydytoją, turėjo pereiti visą koridorių iki jo kabineto. Zigmas užėjo ir pakalbėjo su gydytoju, kuris paskyrė jam atlikti kelis tyrimus ir davė keletą patarimų apie saugų lytinį gyvenimą.

Kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigos pastangas išsaugoti informacijos apie Zigmą slaptumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

64. Juozas savaitei buvo paguldytas į ligoninę dėl didelio karščiavimo. Palata buvo švari, bet maža, o tualetas - už kelių metrų koridoriuje. Buvo vasara, nepaprastai karšta, todėl jam teko iš namų atsinešti ventiliatorių.

Kaip apskritai įvertinsite šios sveikatos priežiūros įstaigos aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą, švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

65. Vytautui praėjusį mėnesį vietinėje klinikoje buvo atlikta akių operacija. Jis gulėjo palatoje su keturiais kitais pacientais. Tarp lovų nebuvo jokių pertvarų. Jis turėjo mažą užrakinamą spintelę susidėti daiktams. Taip pat naudojosi bendru tualetu, kuris buvo valomas kas antrą dieną.

Kaip apskritai įvertinsite šios sveikatos priežiūros įstaigos aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą, švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

66. Kaziui ilgai laikosi aukšta temperatūra, todėl gydytojas paskiria atlikti keletą tyrimų. Jų rezultatai iš laboratorijos atsiunčiami į palatą. Slaugytoja, kuri rūpinasi ir kitais ligoniais, palieka šiuos tyrimų rezultatus ant stalelio, tačiau Kazio kaimynas gali juos perskaityti.

Kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigos pastangas išsaugoti informacijos apie Kazi slaptumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

67. Albertas kiekvieną mėnesį susitinka su savo šeimos gydytoju dėl diabeto gydymo. Įstaigoje stovi patogios kėdės, tualetas yra švarus. Įstaiga gerai apšviesta, čia yra žurnalų bei informacinių leidinukų, kuriuos galima paskaityti belaukiant.

Kaip apskritai įvertinsite šios sveikatos priežiūros įstaigos aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą, švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

68. Saulius lankėsi ligoninėje, norėdamas pasitarti su gydytoju dėl jį jaudinančių simptomų. Jis nori sužinoti, ar šie simptomai gali būti susiję su pastaruoju metu dideliu išgėrinėjimu. Laukiamasis buvo pilnas žmonių. Saulius ten sutiko keletą draugų ir kaimynų. Gydytojas sėdėjo laukiamojo kambario gale, atitvertame užuolaida. Dėl didelio triukšmo laukiamajame Saulius ir gydytojas turėjo garsiai kalbėtis, kad išgirstų vienas kitą. Gydytojas paskyrė keletą tyrimų ir pasiūlė sumažinti alkoholio kiekį.

Kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigos pastangas išsaugoti informacijos apie Saulių slaptumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

69. Paulius eina pas gydytoją Petraitį, kadangi jis nerimauja dėl gėrimo problemos ir alkoholio poveikio sveikatai. Gydytojas Petraitis nustato, kad Paulių kamuoja didelis stresas. Gydytojas užsimena apie Pauliaus apsilankymą jų bendram draugui Robertui ir paprašo jo duoti keletą patarimų Pauliui.

Kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigos pastangas išsaugoti informacijos apie Paulių slaptumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

70. Andrius, esant reikalui, lankosi vietinėje ligoninėje. Ligoninė didelė, bet visada perpildyta. Laukiamieji yra triukšmingi ir blogai vėdinami. Ligoninė apskritai yra švari, bet dienos pabaigoje įstaigos tualetai skleidžia nemalonų kvapą.

Kaip apskritai įvertinsite šios sveikatos priežiūros įstaigos aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą, švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

71. Rimas serga AIDS. Jis gydomas bendrojoje palatoje. Slaugytoja, kuri žino, kad Rimas serga AIDS, nerimauja dėl savo kolegijų, kurios gali netyčia užsikrėsti, todėl pasako kitoms tos palatos slaugytojoms bei sanitarėms apie Rimo ligą ir paprašo išsaugoti šios informacijos slaptumą.

Kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigos pastangas išsaugoti informacijos apie Rimą slaptumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

72. Marijos sveikata šlubuoja, todėl ji reguliariai turi lankytis dispanseryje. Šioje vietoje pilna žmonių, tačiau nėra pakankamai kėdžių atsisėsti, kol pacientai laukia gydytojo. Dispanserio niekas reguliariai nevalo, todėl mėtosi šiukšlės. Koridoriai yra tamsūs, o šviesos ir oro ventiliatoriai dažnai neveikia.

Kaip apskritai įvertinsite šios sveikatos priežiūros įstaigos aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą, švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

73. Tomui pakriko nervai ir jis tris mėnesius praleido vietinėje ligoninėje. Jis turėjo miegoti be patalynės, ant nepatogaus čiužinio. Palatoje, kaip bendrabutyje, buvo 30 lovų, o tualetas visada skleidė nemalonų kvapą, nes nebuvo valomas. Lovoje buvo blakių. Tomas grįžo iš ligoninės užsikrėtęs odos liga, kadangi negalėjo reguliariai praustis.

Kaip apskritai įvertinsite šios sveikatos priežiūros įstaigos aplinką, t.y. erdvę, sėdėjimui skirtas vietas, gryną orą, švarą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai

74. Alma eina į ligoninę atlikti AIDS tyrimą. Nors tyrimo tapatumas yra nustatomas ne pagal vardą, bet numerį, vienas iš laboratorijos darbuotojų atpažįsta Almą. Tyrimas yra teigiamas. Laboratorijos darbuotojas visiems kaime pasako, kad Almos AIDS tyrimas yra teigiamas.

Kaip įvertintumėte sveikatos priežiūros įstaigos pastangas išsaugoti informacijos apie Almą slaptumą?

- ~ Labai gerai
- ~ Gerai
- ~ Vidutiniškai
- ~ Blogai
- ~ Labai blogai