

## RESPONDENTA UN VIŅA ĢIMENES LOCEKĻU RAKSTUROJUMS

Es Jūs lūgtu sniegt informāciju par katru Jūsu ģimenes locekli, ar kuru Jūs dzīvojat kopā. (Turpmāk par katru ģimenes locekli uzdot tabulā norādītos jautājumus.)

Pirmajā rindīņā norādiet informāciju par pašu respondentu, bet nākamajās rindīņās – par visiem respondenta ģimenes locekļiem (cilvēkiem, ar ko respondents dzīvo kopā).

Nr.	<u>Kas šis cilvēks Jums ir pēc radniecības?</u> (Apvelciet skaitli pretī atbilstošajam atbilžu variantam.)		Kāds ir Jūsu ģimenes locekļa dzimums?	Kāds ir Jūsu/ Jūsu ģimenes locekļa vecums? (gadi)	Cik gadus kopumā Jūs esat/ Jūsu ģimenes loceklis ir sekmīgi mācījies dažādās izglītības iestādēs? (Ieskaitot pamatskolu, vidusskolu, arodskolu un augstskolu.)
1.	Pats respondents	1	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
2.	Vīrs/ sieva	2	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
	Vecāki (tēvs vai māte)	3			
	Bērns (dēls vai meita)	4			
	Vecvecāki	5			
	Citi ģimenes locekļi (radnieki)	6			
	Citi ģimenes locekļi (nav radnieki)	7			
3.	Vīrs/ sieva	2	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
	Vecāki (tēvs vai māte)	3			
	Bērns (dēls vai meita)	4			
	Vecvecāki	5			
	Citi ģimenes locekļi (radnieki)	6			
	Citi ģimenes locekļi (nav radnieki)	7			
4.	Vīrs/ sieva	2	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
	Vecāki (tēvs vai māte)	3			
	Bērns (dēls vai meita)	4			
	Vecvecāki	5			
	Citi ģimenes locekļi (radnieki)	6			
	Citi ģimenes locekļi (nav radnieki)	7			
5.	Vīrs/ sieva	2	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
	Vecāki (tēvs vai māte)	3			
	Bērns (dēls vai meita)	4			
	Vecvecāki	5			
	Citi ģimenes locekļi (radnieki)	6			
	Citi ģimenes locekļi (nav radnieki)	7			
6.	Vīrs/ sieva	2	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
	Vecāki (tēvs vai māte)	3			
	Bērns (dēls vai meita)	4			
	Vecvecāki	5			
	Citi ģimenes locekļi (radnieki)	6			
	Citi ģimenes locekļi (nav radnieki)	7			
7.	Vīrs/ sieva	2	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
	Vecāki (tēvs vai māte)	3			
	Bērns (dēls vai meita)	4			
	Vecvecāki	5			
	Citi ģimenes locekļi (radnieki)	6			
	Citi ģimenes locekļi (nav radnieki)	7			
8.	Vīrs/ sieva	2	Vīrietis 1 Sieviete 2	_ _ _	_ _ _  gadi Grūti pateikt, N/A 99
	Vecāki (tēvs vai māte)	3			
	Bērns (dēls vai meita)	4			
	Vecvecāki	5			
	Citi ģimenes locekļi (radnieki)	6			
	Citi ģimenes locekļi (nav radnieki)	7			

**Latvijas iedzīvotāju aptauja (Resp. A)**

**Veselība 2001**

Anketu nedrīkst dot respondentam patstāvīgai aizpildīšanai, kā arī ļaut respondentam pašam lasīt atbilžu variantus. Sekojiet instrukcijām kursīvā.

D00.	Atzīmējiet intervijas sākšanas laiku:	_____	_____	st _____	_____	min _____
------	---------------------------------------	-------	-------	----------	-------	-----------

	<p>Lūdzam Jūs piedalīties pētījumā par veselības sistēmu Latvijā, ko veic Baltijas Sociālo Zinātņu institūts. Jūsu līdzdalība un paustais viedoklis palīdzēs noskaidrot Latvijas veselības aprūpes sistēmas trūkumus un priekšrocības, salīdzinot ar citām valstīm. Aptauja ir anonīma, un Jūsu atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā, tādēļ lūdzam Jūs atbildēt uz mūsu jautājumiem pilnīgi atklāti. Ja nevēlaties atbildēt uz kādu konkrētu jautājumu, tad pasakiet, ka uz šo jautājumu Jūs atbildi nesniegsiet.</p>	
--	--	--

	JAUTĀJUMI PAR VESELĪBU KOPUMĀ.		
1.	<p>Kā Jūs kopumā novērtētu savu veselības stāvokli uz doto brīdi? (Nolasiet atbilžu variantus.)</p>	<p><b>Ļoti labs</b> 1 <b>Labs</b> 2 <b>Viduvējs</b> 3 <b>Slikts</b> 4 <b>Ļoti slikts</b> 5</p>	
2.	<p><u>Kartīte 2.</u> Ņemot vērā iepriekš minēto par Jūsu pašreizējā veselības stāvokļa dažādajiem aspektiem, kur Jūs sevi novietotu šajā skalā?</p>	<p>_____</p> <p>Grūti pateikt, nav atbildes - 999</p>	

	VESELĪBAS PAKALPOJUMU NOVĒRTĒJUMS.		
3.	<p>Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saņēmis jebkāda veida veselības aprūpi? (Ieskaitot vizītes pat visniecīgākā iemesla dēļ pie vietējā ārsta vai alternatīviem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem, kā arī ārstēšanos slimnīcā. Ja Jūs esat ārsts, pašārstēšanās gadījumus, lūdzu, neskaitiet.)</p>	<p>Jā 1 Nē 2</p>	->50.
4.	<p>Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs esat saņēmis veselības aprūpi poliklīnikā vai arī no kāda veselības aprūpes speciālista, kurš Jūs apmeklēja mājās? (Ar poliklīniku šeit tiek domāti gan veselības centri, gan ģimenes ārstu prakses, gan jebkura cita ārstnieciskā iestāde, kur nav paredzēts pacientiem palikt pa nakti.)</p>	<p>Jā 1 Nē 2</p>	->35.
5.	<p>Vai pēdējo 12 mēnešu laikā pārsvarā Jūs veselības aprūpi saņēmt veselības aprūpes iestādēs vai arī no medicīnas darbinieka, kas Jūs apmeklēja mājās?</p>	<p>Pārsvarā veselības aprūpes iestādēs 1 Pārsvarā mājās 2 Vienlīdz no abiem 3</p>	
6.	<p>Kad Jūs pēdējo reizi tikāties ar veselības aprūpes darbiniekiem? Vai tas bija...</p>	<p>...pēdējo 30 dienu laikā, 1 pēdējo 3 mēnešu laikā, 2 pēdējo 6 mēnešu laikā vai 3 pēdējo 6 līdz 12 mēnešu laikā? 4 Neatceras 5</p>	

7.	<b>Kāds ir šīs veselības aprūpes iestādes nosaukums?</b> (Lūdzu, pierakstiet šīs iestādes nosaukumu, piemēram "Veselības centrs 4". Tikai tajā gadījumā, ja šai iestādei nav nosaukuma, lūdziet, lai respondents nosauc pakalpojuma sniedzēja vārdu).	_____		
8.	<b>Vai iestāde, ko Jūs nosaucāt iepriekšējā jautājumā, ir vieta, kur Jūs regulāri ārstējaties?</b>	Jā Nē Nav pastāvīgas ārstēšanās vietas	1 2 3	
9.	<u>Kartīte 9.</u> <b>Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā veselības aprūpes pakalpojumus Jūs saņēmt tieši tad, kad Jūs tos vēlējāties?</b>	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
10.	<b>Cik ilgi pēdējo 12 mēnešu laikā Jums nācās gaidīt veselības aprūpes pakalpojumus no brīža, kad Jūs tos vēlējāties saņemt, līdz brīdim, kad jūs tos saņēmt?</b> (Atbilstošo laiku ierakstiet <u>tikai vienā</u> no ailēm.)	10.1       minūtes 10.2       stundas 10.3       dienas 10.4       nedēļas 10.5       mēnešus		
11.	<b>Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jums ir bijusi nepieciešamība veikt kādus laboratoriskus izmeklējumus, piemēram, asins analīzes, fluorogrammu vai rentgenu?</b>	Jā Nē	1 2	->13.
12.	<b>Cik ilgi parasti Jums nācās gaidīt līdz saņēmt laboratorisko izmeklēšanu rezultātus?</b>	Rezultātus saņēmu tajā pašā dienā 1-2 dienas 3-5 dienas 6-10 dienas Vairāk nekā 10 dienas (Ierakstiet, lūdzu, cik ilgu laiku) _____	1 2 3 4 5	
13.	<u>Kartīte 13.</u> <b>Kopumā, saņemot veselības aprūpes pakalpojumus pēdējo 12 mēnešu laikā, kāda ir Jūsu pieredze attiecībā uz to, cik ātri Jums tiek pievērsta uzmanība?</b>	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
14.	<u>Kartīte 9.</u> <b>Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā, griežoties pēc veselības aprūpes pakalpojumiem, ārsti, medmāsas un citi veselības aprūpes darbinieki pret Jums izturējās ar cieņu?</b>	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
15.	<u>Kartīte 9.</u> <b>Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā veselības aprūpes iestāžu reģistratūras darbinieki pret Jums izturējās ar cieņu?</b>	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
16.	<u>Kartīte 9.</u> <b>Cik bieži pēdējos 12 mēnešos medicīnisko pārbaužu un procedūru laikā tika respektēts Jūsu privātums – nekādā veidā netika aizskarta Jūsu personība?</b>	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
17.	<u>Kartīte 13.</u> <b>Kopumā, vai tad, kad Jūs saņēmt veselības aprūpes pakalpojumus, pret Jums izturējās ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, pēdējo 12 mēnešu laikā kāda bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Jums?</b>	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	

18.	<u>Kartīte 9.</u> Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā ārsti, medmāsas vai citi veselības aprūpes darbinieki Jūs ir rūpīgi un uzmanīgi uzklaušījuši?	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
19.	<u>Kartīte 9.</u> Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā ārsti, medmāsas vai citi veselības aprūpes darbinieki ar Jūsu veselību saistītos jautājumus izskaidroja Jums saprotamā veidā?	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
20.	<u>Kartīte 9.</u> Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā ārsti, medmāsas vai citi veselības aprūpes darbinieki ir atvēlējuši laiku, lai Jūs varētu uzdot jautājumus par Jūsu veselības problēmām vai ārstēšanu?	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
21.	<u>Kartīte 13.</u> Tagad, kā Jūs kopumā novērtētu, kāda pēdējo 12 mēnešu laikā bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Jums?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
22.	Vai pēdējo 12 mēnešu laikā, griežoties pēc veselības aprūpes pakalpojumiem, Jums tika nozīmētas kādas pārbaudes vai ārstēšana (piemēram, izrakstītas zāles)?	Jā Nē	1 2	->24.
23.	<u>Kartīte 9.</u> Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā ārsti, medmāsas vai citi veselības aprūpes darbinieki ir Jūs iesaistījuši lēmumu pieņemšanā par Jūsu veselības aprūpi, ārstēšanu vai pārbaudēm?	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
24.	<u>Kartīte 9.</u> Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā ārsti, medmāsas vai citi veselības aprūpes darbinieki pirms uzsākt pārbaudes vai ārstēšanu ir lūguši Jūsu atļauju?	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
25.	<u>Kartīte 13.</u> Tagad, kā Jūs kopumā novērtētu savu pieredzi pēdējo 12 mēnešu laikā attiecībā uz līdzdalību lēmumu pieņemšanā par Jūsu aprūpi vai ārstēšanu?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
26.	<u>Kartīte 9.</u> Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā saruna ar ārstu, medmāsu vai kādu citu veselības aprūpes darbinieku notika privāti, tā lai neviens cits nevarētu noklausīties?	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
27.	<u>Kartīte 9.</u> Cik bieži pēdējo 12 mēnešu laikā ārsti, medmāsas vai kāds cits veselības aprūpes darbinieks informāciju par Jums paturēja noslēpumā (saglabāja konfidencialitāti)? Proti, lai tie, kurus Jūs nevēlaties informēt, nevarētu atrast informāciju par Jūsu veselības stāvokli.	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad Nezina	1 2 3 4 5	
28.	<u>Kartīte 13.</u> Tagad, kā Jūs kopumā novērtētu savu pieredzi par to, kā veselības aprūpes iestādes pēdējo 12 mēnešu laikā ir nodrošinājušas informācijas konfidencialitāti par Jums?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	

29.	<u>Kartīte 29.</u> Cik lielas grūtības pēdējo 12 mēnešu laikā Jums bija izvēlēties no Jums pieejamiem ārstiem, medmāsām un citiem veselības aprūpes darbiniekiem tādos, ar kuriem Jūs būtu apmierināts?	Nebija nekādu grūtību Bija nelielas grūtības Bija zināmas grūtības Bija diezgan lielas grūtības Bija ārkārtīgi lielas grūtības	1 2 3 4 5	
30.	<u>Kartīte 29.</u> Cik lielas grūtības pēdējo 12 mēnešu laikā Jums bija saņemt veselības aprūpes pakalpojumus arī citās veselības aprūpes iestādēs, ne tikai tajā, kur Jūs parasti griezāties?	Nebija nekādu grūtību Bija nelielas grūtības Bija zināmas grūtības Bija diezgan lielas grūtības Bija ārkārtīgi lielas grūtības Nav mēģinājis	1 2 3 4 5 6	
31.	Tagad, kā Jūs kopumā novērtētu savas iespējas pēdējo 12 mēnešu laikā saņemt veselības aprūpes pakalpojumus tur, kur Jūs vēlaties?	Ļoti labas Labas Viduvējas Sliktas Ļoti sliktas	1 2 3 4 5	
32.	<u>Kartīte 13.</u> Kā Jūs novērtētu veselības aprūpes iestāžu, kuras Jūs esat apmeklējis pēdējo 12 mēnešu laikā, uzgaidāmo telpu kvalitāti (plašums, sēdvietas, svaigs gaiss)?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta Nav apmeklējis	1 2 3 4 5 6	
33.	<u>Kartīte 13.</u> Kā Jūs novērtētu veselības aprūpes iestāžu, kuras Jūs esat apmeklējis pēdējo 12 mēnešu laikā, tīrību?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta Nav apmeklējis	1 2 3 4 5 6	
34.	<u>Kartīte 13.</u> Tagad, kā Jūs kopumā novērtētu veselības aprūpes iestāžu, kuras Jūs apmeklējat pēdējo 12 mēnešu laikā, vides kvalitāti (telpas, sēdvietas, svaigs gaiss un tīrība)?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta Nav apmeklējis	1 2 3 4 5 6	
JAUTĀJUMI PAR ĀRSTĒŠANOS SLIMNĪCĀ.				
35.	Vai pēdējā gada laikā Jūs esat palicis(-kusi) veselības centrā vai slimnīcā pa nakti?	Jā Nē	1 2	->50.
36.	Kā sauc slimnīcu, kurā Jūs ārstējāties pēdējoreiz?	_____  __ __		
37.	Vai Jūs saņēmat nosūtījumu uz slimnīcu, slimnīcas pakalpojumus tik ātri, cik vēlējāties?	Jā Nē	1 2	
38.	<u>Kartīte 9.</u> Kad Jūs bijāt slimnīcā, cik bieži ārsti un māsiņas pievērsa Jums tādu uzmanību, kādu Jūs vēlējāties ?	Vienmēr Gandrīz vienmēr Dažreiz Nekad	1 2 3 4	
39.	<u>Kartīte 13.</u> Kopumā, saņemot veselības aprūpes pakalpojumus slimnīcā pēdējo 12 mēnešu laikā, kāda ir Jūsu pieredze attiecībā uz to, cik ātri Jums tiek pievērsta uzmanība?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	

40.	<u>Kartīte 13.</u> Kopumā, vai tad, kad Jūs saņēmtāt veselības aprūpes pakalpojumus slimnīcā, pret Jums izturējās ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, pēdējo 12 mēnešu laikā kāda bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Jums slimnīcā?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
41.	<u>Kartīte 13.</u> Kopumā, kā Jūs novērtētu, pēdējo 12 mēnešu laikā kāda bija veselības aprūpes darbinieku attieksme pret Jums slimnīcā?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
42.	<u>Kartīte 13.</u> Kā Jūs kopumā novērtētu savu pieredzi pēdējo 12 mēnešu laikā slimnīcā attiecībā uz līdzdalību lēmumu pieņemšanā par Jūsu aprūpi vai ārstēšanu?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
43.	<u>Kartīte 13.</u> Kopumā, kā Jūs novērtētu savu pieredzi pēdējo 12 mēnešu laikā attiecībā uz informācijas konfidencialitātes par Jums nodrošināšanu slimnīcā?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
44.	Kopumā, kā Jūs novērtētu savas iespējas pēdējo 12 mēnešu laikā izvēlēties slimnīcu, kur ārstēties?	Ļoti labas Labas Viduvējas Sliktas Ļoti sliktas	1 2 3 4 5	
45.	<u>Kartīte 13.</u> Kā Jūs kopumā novērtētu veselības aprūpes iestāžu, kuras Jūs apmeklējāt pēdējo 12 mēnešu laikā, vides kvalitāti (telpas, sēdvietas, svaigs gaiss un tīrība)?	Ļoti laba Laba Viduvēja Slikta Ļoti slikta	1 2 3 4 5	
46.	Kad Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā bijāt slimnīcā, cik lielas bija problēmas, ja vispār tādas bija, Jūsu ģimenei vai draugiem rūpēties par Jūsu personīgajām vajadzībām, piemēram, atnest Jums Jūsu mīļāko ēdienu, ziepes un citas lietas?	Nekādas Nelielas Viduvējas Smagas Ārkārtējas	1 2 3 4 5	
47.	Kad Jūs bijāt slimnīcā, cik lielas bija problēmas, ja vispār bija, ar to, ka Jums ļauj slimnīcā ievērot dažādas paražas vai praktizēt reliģiskus rituālus?	Nekādas Nelielas Viduvējas Smagas Ārkārtējas	1 2 3 4 5	
48.	Kopumā, kā Jūs novērtētu savas iespējas (vai Jums to atļāva), atrodoties slimnīcā pēdējo 12 mēnešu laikā, satikties ar Jūsu ģimeni un draugiem un turpināt ievērot savus ieradumus vai reliģiskās darbības?	Ļoti labas Labas Viduvējas Sliktas Ļoti sliktas	1 2 3 4 5	
49.	Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Latvijā pret Jums kāds no veselības aprūpes sistēmas vai pakalpojumu sniedzējiem ir slikti izturējies tieši dēļ Jūsu... (Nolasiet pēc kārtas un atzīmējiet vienu atbildi katrā rindiņā.)			
		Jā	Nē	
1)	...pilsoniskā statusa?	1	2	
2)	...sociālās piederības?	1	2	
3)	...tādēļ, ka Jums nav brīvprātīgās apdrošināšanas polises?	1	2	
4)	...tautības?	1	2	
5)	...ādas krāsas?	1	2	
6)	...dzimuma?	1	2	

7)	...valodas?	1	2
8)	...religiskās piederības?	1	2
9)	...politiskās vai cita veida pārliecības?	1	2
10)	...veselības stāvokļa?	1	2
11)	...naudas vai līdzekļu trūkuma?	1	2
12)	...cits? (Lūdzu, ierakstiet) _____	1	2
50.	Vai pēdējo 12 mēnešu laikā ir bijis gadījums, kad Jūs neizmantojāt veselības aprūpes pakalpojumus, jo nevarat tos apmaksāt?	Jā Nē	1 2
51.1	<u>Kartīte 51.</u> Kartītē ir piedāvāti dažādi veidi, kā veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji Latvijā izrāda cieņu pret pacientiem un ļauj viņiem justies aprūpētiem. Domājot par veselības aprūpes sistēmu kopumā, kurš no kartīnā minētajiem aspektiem Jums šķiet vissvarīgākais?	Cieņa Informācijas konfidencialitāte Izvēle Tūlītēja uzmanība Autonomija Vide Sociālais atbalsts Saskarsme	1 2 3 4 5 6 7 8
51.2	<u>Kartīte 51.</u> Un kurš būtu visnesvarīgākais?	Cieņa Informācijas konfidencialitāte Izvēle Tūlītēja uzmanība Autonomija Vide Sociālais atbalsts Saskarsme	1 2 3 4 5 6 7 8

Par Jums.																																											
52.	Kāds ir Jūsu vecums?  Pilni gadi  __ __																																										
53.	(Aizpilda intervētājs.) Respondenta dzimums:  Sieviete 1 Vīrietis 2																																										
54.	Vai Jūs esat dzimis Latvijā?  Jā 1 Nē 2 Nezina 3																																										
55.	Vai abi Jūsu vecāki ir dzimuši Latvijā?  Jā 1 Nē 2 Nezina 3																																										
56.	Cik gadus kopumā Jūs esat sekmīgi mācījies dažādās izglītības iestādēs (ieskaitot pamatskolu, vidusskolu, arodskolu un augstskolu)?  (Ierakstiet, lūdzu)  __ __  gadus																																										
57.	<u>Kartīte 57.</u> Kādi pagājušajā mēnesī bija Jūsu ģimenes kopējie IENĀKUMI pēc nodokļu atvilkšanas, ņemot vērā visus ienākumus - algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.? <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Līdz Ls 10</td><td>01</td> <td>Ls 71 - 80</td><td>08</td> <td>Ls 251 - 300</td><td>15</td> </tr> <tr> <td>Ls 11 - 20</td><td>02</td> <td>Ls 81 - 90</td><td>09</td> <td>Ls 301 - 400</td><td>16</td> </tr> <tr> <td>Ls 21 - 30</td><td>03</td> <td>Ls 91 - 100</td><td>10</td> <td>Ls 401 un vairāk</td><td>17</td> </tr> <tr> <td>Ls 31 - 40</td><td>04</td> <td>Ls 101 - 120</td><td>11</td> <td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Ls 41 - 50</td><td>05</td> <td>Ls 121 - 150</td><td>12</td> <td>Nezina</td><td>18</td> </tr> <tr> <td>Ls 51 - 60</td><td>06</td> <td>Ls 151 - 200</td><td>13</td> <td>Nav atbildes</td><td>19</td> </tr> <tr> <td>Ls 61 - 70</td><td>07</td> <td>Ls 201 - 250</td><td>14</td> <td></td><td></td> </tr> </table>	Līdz Ls 10	01	Ls 71 - 80	08	Ls 251 - 300	15	Ls 11 - 20	02	Ls 81 - 90	09	Ls 301 - 400	16	Ls 21 - 30	03	Ls 91 - 100	10	Ls 401 un vairāk	17	Ls 31 - 40	04	Ls 101 - 120	11			Ls 41 - 50	05	Ls 121 - 150	12	Nezina	18	Ls 51 - 60	06	Ls 151 - 200	13	Nav atbildes	19	Ls 61 - 70	07	Ls 201 - 250	14		
Līdz Ls 10	01	Ls 71 - 80	08	Ls 251 - 300	15																																						
Ls 11 - 20	02	Ls 81 - 90	09	Ls 301 - 400	16																																						
Ls 21 - 30	03	Ls 91 - 100	10	Ls 401 un vairāk	17																																						
Ls 31 - 40	04	Ls 101 - 120	11																																								
Ls 41 - 50	05	Ls 121 - 150	12	Nezina	18																																						
Ls 51 - 60	06	Ls 151 - 200	13	Nav atbildes	19																																						
Ls 61 - 70	07	Ls 201 - 250	14																																								

58.	<p>Tagad es Jums nolasīšu vairākas vietas, kur tiek sniegti veselības pakalpojumi. Sakiet, lūdzu, cik reizes pēdējo 30 dienu laikā sava veselības stāvokļa uzlabošanas nolūkos Jūs esat apmeklējis ...</p>	
		Apmeklējuma reizes:
	1) Ģimenes ārstu, terapeitu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	2) Zobārstu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	3) Ārstu - speciālistu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	4) Fizioterapeitu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	5) Vertebrologu (muguras ārstu)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	6) Tautas dziednieku	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	7) Ambulanci	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	8) Poliklīniku	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	9) Slimnīcu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	10) Aptieku (kur var nopirkt ne tikai zāles, bet saņemt arī konsultācijas)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	11) Mājas veselības aprūpes servisu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	12) Cits ( <i>precizējiet</i> ) .....	98
	13) Nezina	99
59.	Vai Jums ir brīvprātīgā valsts vai privātā veselības apdrošināšana, kas ietver arī ambulatoriskos pakalpojumus?	<p>Jā 1</p> <p>Nē 2</p> <p>Nezina 3</p>
60.	Vai Jums ir brīvprātīgā valsts vai privātā veselības apdrošināšana, kas paredz arī ārstēšanos slimnīcā?	<p>Jā 1</p> <p>Nē 2</p> <p>Nezina 3</p>
<p>Tagad apdomājiet, lūdzu, sekojošas situācijas.</p>		
61.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Kristīne savu sešus mēnešus veco mazuli aizveda uz veselības centru uz regulāro pārbaudi. Māsiņa bija ļoti neapmierināta, kad uzzināja, ka Kristīne ir aizmirsusi mājās bērna slimības vēsturi. Viņa skaļi nobāra Kristīni visu pārējo māmiņu klātbūtnē, kas bija atnākušas uz centru, un, kamēr svēra bērnu, turpināja kurnēt par nevērīgām, aizmāršīgām māmiņām, kuras radīja viņai papildus darbu.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieks izturējās pret Kristīni ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Kristīni?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>



62.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Ruta ir kundze gados un ir analfabēte. Pēdējā laikā viņai ir reiboņi un moka bezmiegs. Apmeklējot ārstu un izstāstot savas problēmas, radās iespaids, ka ārsts nav pārāk ieinteresēts tajā, ko Ruta stāsta. Viņš teica, ka tas nav nekas nopietns, un kaut ko uzrakstīja uz papīra lapiņas, sakot, lai viņa iegādājas medikamentus aptiekā.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieks saprotami izskaidroja Rutai ar veselību saistītos jautājumus? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Rutu?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>	
63.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Anna aizveda savu trīs mēnešus veco mazuli uz poti. Medicīnas māsiņa viņai jautāja, kāpēc viņa nav atnākusi agrāk, un ar sapratni uzklausa, ka Annai ir bijušas problēmas atrast transportu. Māsiņa ieteica Annai regulāri pārbaudīt bērna augšanu, jo tas esot ļoti svarīgi.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieks izturējās pret Annu ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Annu?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>	
64.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Elga dodas uz slimnīcu, jo viņai sāp vēders. Māsiņa sāk kliegt uz Elgu, jo Elga nav paņēmusi līdz slimības vēsturi. Māsiņas, kuras stāv līdzās, izsaka nepieklājīgas piezīmes par Elgas ģimeni un ciematu, no kura viņa nāk. Kaut arī Elgai sāp un viņa vaid, viņai neviens nepiedāvā apsēsties, kamēr viņas dati tiek ievadīti reģistrā.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieki izturējās pret Elgu ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Elgu?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>	
65.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Katrīna ir veikusi asins analīzi un ārsts viņai pateica, ka viņai ir “cukura diabēts” un “aizkuņģa dziedzera aktivitāte ir nepilnīga”.</p> <p>Viņš viņai arī pateica, ka viņai ir nepieciešamas “insulīna injekcijas trīs reizes dienā” un ka viņai ir jāseko līdzī “hipoglikēmijai”. Ja viņa nekontrolēs cukura līmeni savās asinīs, viņa var kļūt akla. Katrīna jūtas slikti, jo nav sapratusi, ko dakteris saka, bet viņai ir jāaiziet, jo dakteris ir jau izsaucis nākamo pacientu.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieks saprotami izskaidroja Katrīnai ar veselību saistītos jautājumus? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Katrīnu?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>	
66.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Jana ierodas veselības centrā uz procedūru brīdī, kad centrs ir pārpildīts. Pacienti, gaidot savas procedūras, ir kļuvuši nepacietīgi un nelabprāt stāv rindā un gaida savu kārtu. Māsiņas lielāko daļu laika ir ļoti pacietīgas, lūdzot pacientus gaidīt savu kārtu, bet gadās, ka viņas kļūst dusmīgas un uzkliež Janai par rindas neievērošanu.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieki izturējās pret Janu ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Janu?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>	
67.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Dace ir jauna sieviete, kuru uz klīniku ir atvedusi viņas ģimene, jo viņa jūtas ļoti satraukta un nomākta. Viņa baidās, ka varētu nomirt, lai gan viņai ir laba veselība. Dakteris nesteidzīgi uzklausa un nomierināja viņu, un uzaicināja Daci apmeklēt klīniku jebkurā laikā, kad viņa to vēlas.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieks saprotami izskaidroja Dacei ar veselību saistītos jautājumus? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Daci?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>	

68.	<p><u>Kartīte 61.</u>  <b>Sandra ir atbraukusi uz klīniku kopā ar savu trīs mēnešus veco meitiņu. Māte saka, ka meitiņa ir zaudējusi daudz svāra, ka viņai divas dienas ir temperatūra, un viņa neēd mātes pienu. Māsiņa uzklausa māti, nepārtraucot viņu. Viņa lūdza mātei papildus informāciju un mudināja Sandru uzdot jautājumus, ja viņa kaut ko nesaprot.</b>  <b>Vai veselības aprūpes darbinieks saprotami izskaidroja Sandrai ar veselību saistītos jautājumus? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Sandru?</b></p>	<p>Ļoti laba 1  Laba 2  Viduvēja 3  Slikta 4  Ļoti slikta 5</p>	
69.	<p><u>Kartīte 61.</u>  <b>Kārlis cieš no AIDS. Kad viņš ieiet veselības centrā, dakters sarokojas ar viņu. Viņš lūdz Kārli apsēsties un apjautājas, kā viņš jūtas. Māsiņas ir norūpējušās par Kārli. Viņas dod viņam padomu, kā uzlabot savu veselību.</b>  <b>Vai veselības aprūpes darbinieki izturējās pret Kārli ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Kārli?</b></p>	<p>Ļoti laba 1  Laba 2  Viduvēja 3  Slikta 4  Ļoti slikta 5</p>	
70.	<p><u>Kartīte 61.</u>  <b>Mārim ir pateiks, ka viņam ir epilepsija un ka viņam ir jālieto zāles. Dakters ir ļoti īsi izskaidrojis, kāds ir Māra veselības stāvoklis. Dakters ir ļoti aizņemts un viņu rindā jau gaida citi pacienti. Māris labprāt uzzinātu ko vairāk par savu slimību, bet jūt, ka nav laika uzdot jautājumus un dakters nebūs izpalīdzīgs.</b>  <b>Vai veselības aprūpes darbinieks saprotami izskaidroja Mārim ar veselību saistītos jautājumus? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Māri?</b></p>	<p>Ļoti laba 1  Laba 2  Viduvēja 3  Slikta 4  Ļoti slikta 5</p>	
71.	<p><u>Kartīte 61.</u>  <b>Aivaram ir AIDS. Kad viņš iet uz veselības centru, viņš jūt, ka visi ārsti un māsiņas izturas pret viņu nelaipni. Viņi nerunā ar viņu brīvi. Bieži viņi Aivaru tišām ignorē. Aivaram bieži ir jālūdzas, lai viņi atbildētu uz viņa jautājumiem.</b>  <b>Vai veselības aprūpes darbinieki izturējās pret Aivaru ar cieņu? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Aivaru?</b></p>	<p>Ļoti laba 1  Laba 2  Viduvēja 3  Slikta 4  Ļoti slikta 5</p>	
72.	<p><u>Kartīte 61.</u>  <b>Tomam ir pateikts, ka viņam ir katarakta un viņam ir nepieciešama operācija. Viņam nekad nav pārbaudīta redze, un viņš nesaprot, kāpēc viņš slikti redz. Dakters izskaidroja Tomam, kas viņam ir par problēmu, taču Toms no teiktā nesaprata ne vārda, un viņš baidās jautāt vēlreiz. Dakters nepārbaudīja, vai Toms ir sapratis viņa teikto vai nē.</b>  <b>Vai veselības aprūpes darbinieks saprotami izskaidroja Tomam ar veselību saistītos jautājumus? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Tomu?</b></p>	<p>Ļoti laba 1  Laba 2  Viduvēja 3  Slikta 4  Ļoti slikta 5</p>	
73.	<p><u>Kartīte 61.</u>  <b>Rasma regulāri apmeklē veselības centru, kurš atrodas netālu no viņas mājām. Māsiņas tur ir ļoti aizņemtas, taču vienmēr ar Rasmu runā laipni. Taču reģistratūras darbiniecei bieži ir slikts garastāvoklis, un, kad viņai ir slikts garastāvoklis, viņa kliedz uz Rasmu un citiem pacientiem. Visas vizītes pie ārstiem un māsiņām ir jāsarunā caur reģistratūru, tādēļ pacientiem nākas paciest viņas nepieklājību.</b>  <b>Vai veselības aprūpes darbinieki izturas pret Rasmu ar cieņu? Kā Jūs kopumā novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieku izturēšanās pret Rasmu?</b></p>	<p>Ļoti laba 1  Laba 2  Viduvēja 3  Slikta 4  Ļoti slikta 5</p>	

74.	<p><u>Kartīte 61.</u></p> <p>Matīss jau kādu laiku krūtīs jūt sāpes. Kad vien viņš klepo vai trenējas, viņam krūtīs sāp. Viņš smēķē jau 30 gadus. Pēc apskates ārsts Matīsam pateica, ka, ja viņš nepārtrauks smēķēt, viņš saslims ar vēzi. Ārsts nav īpaši līdzjūtīgs un pat neieteica nevienu veidu, kā Matīss varētu atmet smēķēšanu.</p> <p>Vai veselības aprūpes darbinieks saprotami izskaidroja Matīsam ar veselību saistītos jautājumus? Kā Jūs novērtētu, kāda bija veselības aprūpes darbinieka izturēšanās pret Matīsu?</p>	<p>Ļoti laba 1</p> <p>Laba 2</p> <p>Viduvēja 3</p> <p>Slikta 4</p> <p>Ļoti slikta 5</p>	
-----	--	---	--

**PATEICAMIES PAR ATSAUCĪBU!**

Aizpilda intervētājs (tūlīt pēc intervijas)

75.	Kādā valodā notika intervija?	Latviešu 1 Krievu 2	
76.	Datums, kad notika intervija:	Datums  __ __ __	
77.	Intervijas beigšanas laiks:	__ __ __  st  __ __ __  min	
78.	Intervijas kopējais ilgums:	__ __ __  min	
79.	Intervētāja vārds, uzvārds:	.....  Apliecības numurs:  __ __ __	
80.	Anketas valoda:	Latviešu (1)	
81.	Anketas Nr.:	_____	
82.	Anketas veids:	Resp. A (5)	

**INTERVĒTĀJA APLIECINĀJUMS**

Ar šo apliecinu, ka intervija veikta pilnībā ievērojot visus norādījumus un saskaņā ar Intervētāja instrukcijām.

Intervētāja paraksts \_\_\_\_\_