

TERVEYDENHUOLLON KULUTTAJALÄHTÖISYYS 2001

ARVOISA VASTAANOTTAJA

Teidät on satunnaisesti valittu mukaan kansainväliseen kyselytutkimukseen, jonka Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus (STAKES) toteuttaa Maailman terveysjärjestön (WHO) pyynnöstä. Tutkimus, joka on WHO:n rahoittama, selvittää terveyspalvelujen käyttöä sekä ihmisten käsityksiä terveyspalveluista. Tutkimuksen tuloksia käytetään eri maiden terveydenhuoltopalvelujen kehittämiseen.

Maailman terveysjärjestö (WHO) on Yhdistyneiden kansakuntien (YK) järjestö, jonka tärkein tehtävä on edistää väestön terveyttä kaikkialla maailmassa. Tärkeä osa tässä työssä on selvittää kuinka eri maissa terveydenhuoltojärjestelmä kohtelee asiakkaitaan. WHO haluaa selvittää kohdellaanko asiakkaita kunnioittavasti ja pystytäänkö asiakkaiden tarpeisiin vastaamaan terveydenhuollossa. Tätä kutsutaan terveydenhuollon kuluttajalähtöisyydeksi.

VASTAAMINEN

Pyydämme Teitä tutustumaan huolellisesti lomakkeeseen, jonka vastaamiseen menee noin 20 minuuttia. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Mitä täydellisemmät vastaukset saamme **jokaiselta osanottajalta**, sitä luotettavampia tietoja tutkimus antaa. Huomatkaa, että myös osittain täytetyt lomakkeet kannattaa palauttaa. Toivomme, että ehditte vastata mahdollisimman pian, mieluiten **viikon kuluessa**. Palauttakaa lomake oheisessa kuoressa, postimaksu on jo suoritettu.

Aineisto tallennetaan STAKES:ssa. Lomakkeen tiedot käsitellään täysin luottamuksellisesti. Vastaajien henkilötiedot eivät tule esille missään vaiheessa tuloksia tallennettaessa tai analysoitaessa. Kun tulokset on tallennettu, kaikki nimi- ja osoitetiedot hävitetään. Lomakkeet on varustettu viivakoodein ja numeroitu tietokonekäsittelyä varten. Näin emme lähetä *uutta lomaketta* jo kerran vastanneille. Lomake on lähetetty 18-vuotta täyttäneille. On tärkeää, että täytätte lomakkeeseen sen henkilön tiedot, jolle lomake on lähetetty.

OHJEITA VASTAAJALLE:

Lukekaa ensin koko kysymys ja vastatkaa sitten rengastamalla oikean tai sopivimman vaihtoehdon numero. Joidenkin kysymysten kohdalla on viiva, johon vastaus tai sen tarkennus on tarkoitus kirjoittaa.

Joidenkin vastausten jälkeen huomautetaan, että voitte siirtyä suoraan kyseisen numeron ilmoittamaan kysymykseen. Silloin Teidän ei tarvitse vastata väliin jääviin kysymyksiin.

LISÄTIETOJA

Tutkimusta koskeviin tiedusteluihin vastaa STAKES:ista erikoistutkija Anna-Mari Aalto, puhelin (09) 3967 2252.

OSOITELÄHDE: Väestötietojärjestelmä, Väestörekisterikeskus, PL 7, 00521 HELSINKI.

KOTITALOUS

Ennen kuin aloitatte olkaa hyvä ja täyttäkää alla olevaan taulukkoon kotitalouteenne tällä hetkellä kuuluvat henkilöt. Täyttäkää ensimmäiselle riville itseänne koskevat tiedot ja seuraaville riveille kotitalouden muiden jäsenten tiedot. Kotitaloudella tarkoitetaan henkilöitä, jotka asuvat ja ruokailevat yhdessä.

	Kotitalouden jäsenen (sukulaisuus)suhde vastaajaan*	Sukupuoli M = mies N = nainen	Ikä (vuosina)	Koulutus (kuinka monta vuotta yhteensä käynyt koulua ja opiskellut)
1	vastaaja itse			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

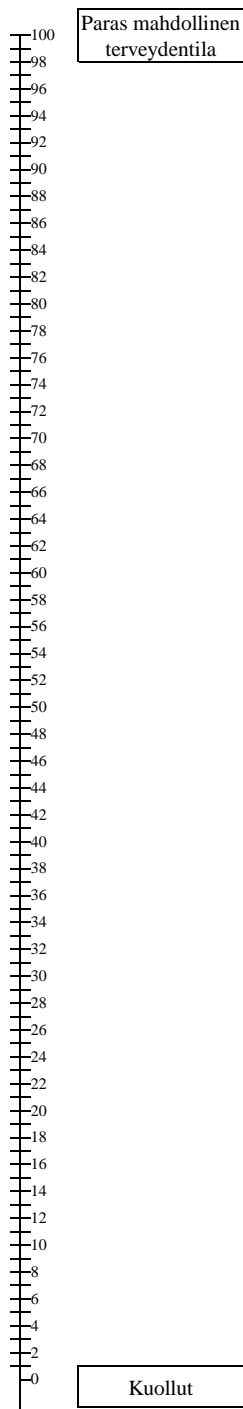
* esim. aviopuoliso, avopuoliso, vastaajan tai hänen puolisonsa lapsi, vastaajan sisar tai veli, vastaajan vanhemmat, vastaajan appivanhemmat, vastaajan miniä tai vävy, vastaajan isovanhemmat, vastaajan lapsenlapsi, vastaajan käly tai lanko, vastaajan sisarusten lapset

YLEINEN TERVEYDENTILA

1. Onko terveytenne tällä hetkellä yleisesti ottaen

- 1 erittäin hyvä
- 2 hyvä
- 3 kohtalainen
- 4 huono
- 5 erittäin huono

2. Ottaen huomioon terveydentilanne tällä hetkellä mihin kohtaan sijoittaisitte itsenne seuraavaan asteikkoon? Merkitkää kohta nuolella.



AVOTERVEYSPALVELUJEN KÄYTTÖ (viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana)

3. Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana käyttänyt mitä tahansa terveydenhuoltopalveluja?

- 1 kyllä
- 2 ei →siirry kysymykseen 50

4. Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana käyttänyt mitään avoterveydenhuollon palveluja tai onko terveydenhuoltohenkilökunta (lääkäri/hoitaja) tehnyt kotikäynnin luoksenne? (Avoterveydenhuollossa hoitopaikassa ei yövytä. Avoterveydenhuoltopalveluja ovat esim. lääkärin vastaanottokäynnit, neuvolakäynnit, sairaalan poliklinikkakäynnit.)

- 1 kyllä
- 2 ei →siirry kysymykseen 35

5. Ajatelkaa avoterveydenhuoltopalvelujen käyttöänne viimeisten 12 kuukauden aikana. Onko käytöstänne suurempi osa ollut vastaanottokäyntejä vai kotikäyntejä?

- 1 Olen käynyt eniten vastaanotolla.
- 2 Minua hoitanut henkilö on tehnyt enimmäkseen kotikäyntejä.
- 3 Yhtä paljon vastaanottokäyntejä ja kotikäyntejä

6. Milloin viimeksi kävitte terveydenhuoltohenkilöstön vastaanotolla?

- 1 Alle 30 päivää sitten
- 2 1-3 kuukautta sitten
- 3 3-6 kuukautta sitten
- 4 6-12 kuukautta sitten
- 5 En muista koska

7. Missä viimeksi kävitte terveydenhuoltohenkilöstön vastaanotolla?

- 1 omalla terveysasemalla ja/tai neuvola-vastaanotolla
- 2 yksityislääkäriasemalla
- 3 työterveyshuollossa
- 4 sairaalan poliklinikalla
- 5 koulu- tai opiskelijaterveydenhuollossa (esim. YTHS)
- 6 mielenterveystoimistossa
- 7 muualla, missä?

8. Oliko kyseessä hoitopaikka, jossa useimmiten käytte terveydenhuoltohenkilöstön vastaanotolla?

- 1 ei
- 2 kyllä
- 3 kysymys ei koske minua

9. Kun viimeisten 12 kuukauden aikana olette tarvinnut hoitoa, oletteko päässyt hoitoon riittävän nopeasti?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 en koskaan

10. Kun viimeisten 12 kuukauden aikana olette tarvinnut hoitoa, kuinka kauan olette joutunut yleensä odottamaan hoitoon pääsyä? (Täyttäkää odottamanne aika jollekin alla olevista viivoista.)

_____ minuuttia

_____ tuntia

_____ päivää

_____ viikkoa

_____ kuukautta

11. Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana tarvinnut laboratoriokokeita tai muita tutkimuksia? Esim. verikokeita, ultraäänitutkimuksia tai röntgenkokeita.

- 1 kyllä
- 2 en →siirry kysymykseen 13

12. Kuinka kauan yleensä jouduitte odottamaan tutkimukseen pääsyä?

- 1 Pääsin tutkimuksiin samana päivänä.
- 2 1-2 päivää
- 3 3-5 päivää
- 4 6-10 päivää
- 5 yli 10 päivää (tarkenna kuinka monta päivää)

13. Kun ajattelette terveydenhuoltopalveluiden käyttöänne viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana kaiken kaikkiaan, kuinka hyvin olette päässyt riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

14. Kohteliko hoitohenkilökunta (lääkärit, hoitajat tai muu hoitava henkilö) Teitä kunnioittavasti?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

15. Kohteliko toimistohenkilökunta (vastaanottoapulainen, virkailija, hallintohenkilöstö) Teitä kunnioittavasti?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

16. Tehtiinkö tutkimukset ja hoidot siten, että Teidän yksityisyyttänne kunnioitettiin?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

17. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne terveydenhuoltohenkilökunnasta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, onko Teitä kohdeltu kunnioittavasti?

- 1 erittäin kunnioittavasti
- 2 melko kunnioittavasti
- 3 kohtalaisen kunnioittavasti
- 4 ei kovin kunnioittavasti
- 5 ei yhtään kunnioittavasti

18. Kuunteliko hoitohenkilökunta riittävästi mitä Teillä oli sanottavaa?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

19. Selittikö hoitohenkilökunta asiat teille ymmärrettävästi?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

20. Antoiko hoitohenkilökunta Teille tarpeeksi aikaa kysyä terveydentilaanne liittyvistä asioista tai saamistanne hoidoista?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

21. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne hoitohenkilökunnasta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, miten arvioisitte Teidän ja hoitohenkilökunnan välisen tiedonkulun onnistuneen?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

22. Kun viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana kävitte vastaanotolla, tehtiinkö käynnillä hoitoanne (esim. lääkitys) tai tutkimuksia koskevia päätöksiä?

- 1 kyllä
- 2 ei →siirry kysymykseen 24

23. Antoiko hoitohenkilökunta Teidän osallistua hoitoanne tai tehtyjä tutkimuksia koskeviin päätöksiin niin paljon kuin Te halusitte?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

24. Kysyikö hoitohenkilökunta Teidän suostumustanne ennen hoitojen tai tutkimusten aloittamista?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

25. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne terveydenhuoltopalveluista viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, oletteko Te saanut osallistua riittävästi hoitoanne koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

26. Käytiinkö keskustelunne hoitohenkilökunnan kanssa siten, että ulkopuoliset eivät pystyneet kuulemaan keskusteluanne?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

27. Käsittelikö hoitohenkilökunta Teitä koskevia tietoja luottamuksellisesti (vain teidän valitsemanne henkilöt saivat tietoja terveydentilastanne)?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

28. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne terveydenhuoltopalveluista viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, miten arvioisitte Teitä koskevien tietojen pysyneen luottamuksellisena?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

29. Onko Teillä ollut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana vaikeuksia päästä haluamanne henkilön hoidettavaksi?

- 1 ei lainkaan
- 2 hieman
- 3 kohtalaisesti
- 4 melko paljon
- 5 erittäin paljon

30. Onko Teillä ollut viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana vaikeuksia vaihtaa hoitopaikkaa halutessanne?

- 1 ei lainkaan
- 2 hieman
- 3 kohtalaisesti
- 4 melko paljon
- 5 erittäin paljon
- 6 kysymys ei koske minua / en ole koskaan vaihtanut hoitopaikkaa

31. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne terveydenhuoltopalveluista viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, minkälaiset ovat olleet mahdollisuutenne päästä haluamanne henkilön hoidettavaksi haluamaanne paikkaan?

- 1 erittäin hyvät
- 2 hyvät
- 3 kohtalaiset
- 4 huonot
- 5 erittäin huonot

32. Ajatelkaa viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana käymienne hoitopaikkojen fyysisiä puitteita ja tiloja. Miten kuvailisitte odotushuonetta (esim. tilan ja istumapaikkojen riittävyttä, sisäilman laatua)?

- 1 erittäin hyvä
- 2 hyvä
- 3 kohtalainen
- 4 huono
- 5 erittäin huono
- 6 kysymys ei koske minua, kyseessä oli kotikäynti

33. Ajatelkaa viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana käymienne hoitopaikkojen fyysisiä puitteita ja tiloja. Miten kuvailisitte paikan siisteyttä/puhtautta?

- 1 erittäin hyvä
- 2 hyvä
- 3 kohtalainen
- 4 huono
- 5 erittäin huono
- 6 kysymys ei koske minua, kyseessä oli kotikäynti

34. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne terveydenhuoltopalveluista viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, miten arvioisitte hoitopaikkojen fyysisiä puitteita ja tiloja (tilan ja istumapaikkojen riittävyttä, sisäilman laatua sekä siisteyttä/puhtautta)?

- 1 erittäin hyvät
- 2 hyvät
- 3 kohtalaiset
- 4 huonot
- 5 erittäin huonot
- 6 kysymys ei koske minua, kyseessä oli kotikäynti

SAIRAALAHOITO

35. Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana joutunut hoitonne takia yöpymään terveyskeskuksessa tai sairaalassa?

- 1 kyllä
- 2 ei →siirry kysymykseen 50

36. Missä terveyskeskuksessa tai sairaalassa yövyitte hoitonne takia?

37. Pääsittekö sairaalahoitoon riittävän nopeasti?

- 1 kyllä
- 2 ei

38. Sairaalahoidossa ollessanne saitteko huomiota ja huolenpitoa hoitohenkilökunnalta riittävän nopeasti?

- 1 aina
- 2 useimmiten
- 3 joskus
- 4 ei koskaan

39. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalahoidosta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, saitteko huomiota ja hoitoa riittävän nopeasti?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

40. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalan hoitohenkilökunnasta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, kohdeltiinko Teitä kunnioittavasti?

- 1 erittäin kunnioittavasti
- 2 kunnioittavasti
- 3 kohtalaisen kunnioittavasti
- 4 ei kovin kunnioittavasti
- 5 ei yhtään kunnioittavasti

41. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalan hoitohenkilökunnasta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, miten arvioisitte Teidän ja hoitohenkilökunnan välisen tiedonkulun onnistuneen?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

42. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalahoidosta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, oletteko Te saanut osallistua mielestänne riittävästi hoitoanne koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

43. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalahoidosta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, miten arvioisitte Teitä koskevien tietojen pysyneen luottamuksellisena?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

44. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalahoidosta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, minkälaiset ovat olleet mahdollisuutenne päästä haluamanne sairaalaan hoitoon?

- 1 erittäin hyvät
- 2 hyvät
- 3 kohtalaiset
- 4 huonot
- 5 erittäin huonot

45. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalahoidosta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, miten arvioisitte sairaalan fyysisiä puitteita ja tiloja (tilan ja istumapaikkojen riittävyttä, sisäilman laatua sekä siisteyttä/puhtautta)?

- 1 erittäin hyvät
- 2 hyvät
- 3 kohtalaiset
- 4 huonot
- 5 erittäin huonot

46. Oliko perheenjäsenille ja ystäville järjestetty mahdollisuus huolehtia henkilökohtaisista toivomuksistanne (esim. saivat tuoda sairaalaan lempiruokaanne, saippuaa, jne.) sairaalahoidon aikana?

- 1 kyllä, ilman vaikeuksia
- 2 hieman vaikeuksia
- 3 kohtalaisesti vaikeuksia
- 4 melko paljon vaikeuksia
- 5 erittäin paljon vaikeuksia

47. Oliko Teillä vaikeuksia halutessanne harjoittaa uskontoanne tai muita Teille tärkeitä perinteitä tai tapoja sairaalahoidon aikana?

- 1 ei ollut vaikeuksia
- 2 hieman vaikeuksia
- 3 kohtalaisesti vaikeuksia
- 4 melko paljon vaikeuksia
- 5 erittäin paljon vaikeuksia

48. Kun ajattelette kaiken kaikkiaan kokemuksianne sairaalahoidosta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana, miten sairaalassa oli huolehdittu mahdollisuudesta olla yhteydessä sukulaisiin ja ystäviin sekä harjoittaa uskontoa tai muita tärkeitä perinteitä tai tapoja?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

49. Onko terveydenhuoltohenkilökunta viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana kohdellut Teitä huonosti seuraavien syiden takia? (Ympyröikää kaikki sopivat vaihtoehdot.)

- 1 kansallisuus
 - 2 sosiaaliluokka
 - 3 ei yksityistä sairausvakuutusta
 - 4 etninen ryhmä
 - 5 ihon väri
 - 6 sukupuoli
 - 7 äidinkieli
 - 8 uskonto
 - 9 poliittiset tai muut mielipiteet
 - 10 terveydentila
 - 11 köyhyys
 - 12 muu, mikä?
-

50. Oletteko viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana ollut käyttämättä terveyspalveluja, koska teillä ei ollut varaa niihin?

- 1 kyllä
- 2 ei

Seuraavassa on lueteltu 8 erilaista asiakkaan kohtelua terveydenhuollossa kuvaavaa seikkaa ja mitä niillä tarkoitetaan. Lukekaa kaikki kuvaukset huolellisesti läpi ja valitkaa niistä itsellenne tärkein ja vähiten tärkein.

51. Mitkä ovat mielestänne tärkein ja vähiten tärkein asiakkaan kunnioitusta terveydenhuollossa kuvaava asia?

Asiat on numeroitu. Kirjoittakaa valitsemaanne kohdan numero tyhjälle viivalle.

TÄRKEIN _____

VÄHITEN TÄRKEÄ _____

1) ARVOSTUS

- Asiakkaalle/potilaalle osoitetaan kunnioitusta.
- Asiakkaan yksityisyys säilytetään ruumiillisissa tarkastuksissa ja tutkimuksissa.

2) SALASSAPITOVELVOLLISUUS

- Asiakkaan terveydentilaa koskeva tieto pysyy luottamuksellisena.
- Terveydenhuoltohenkilöstö keskustelelee asiakkaan/potilaan asioista siten, että ulkopuoliset eivät pysty kuulemaan.

3) VALINNANVAPAUS

- Asiakas voi valita itseä hoitavan henkilön (lääkärin, sairaan-/terveydenhoitajan, muu hoitava henkilö).
- Asiakas voi halutessaan vaihtaa hoitopaikkaa.

4) NOPEA HOITOON PÄÄSY

- Kodin ja terveydenhuoltopalvelujen välinen etäisyys ja matkaan kuluva aika ovat kohtuulliset.
- Kiireellisessä tapauksessa hoitoa saa heti.
- Vastaanottoajan saa nopeasti ja tutkimuksiin pääsee nopeasti.
- Ei-kiireellisiin leikkauksiin on lyhyet jonotusajat.

5) ITSEMÄÄRÄÄMINEN (AUTONOMIA)

- Asiakas voi halutessa osallistua omaa hoitoa koskevaan päätöksentekoon.
- Asiakkaalta/potilaalta kysytään suostumus hoitoihin ja tutkimuksiin.

6) YMPÄRISTÖ

- Odotushuoneet ovat tilavia, niissä on tarpeeksi istumapaikkoja ja raitis ilma.
- Tilat ovat puhtaat ja siistit (myös WC:t)
- Ruoka on terveellistä ja syömäkelpoista.

7) SOSIAALINEN TUKI

- Sukulaiset voivat tuoda ruokaa ja muita lahjoja sairaalaan.
- Uskonnonharjoittamisen vapaus.

8) VUOROVAIKUTUS

- Terveydenhuoltohenkilökunta kuuntelee asiakasta/potilasta.
- Terveydenhuoltohenkilökunta selittää hoitoa ja tutkimusta koskevat asiat ymmärrettävästi.
- Asiakkaalla/potilaalla on mahdollisuus ja aikaa kysyä hoitoon liittyvistä asioista.

HENKILÖTIETOJA

52. Minkä ikäinen olette?

_____ vuotta

53. Sukupuoli

- 1 mies
- 2 nainen

54. Oletteko syntynyt Suomessa?

- 1 kyllä
- 2 ei

55. Ovatko molemmat vanhempanne syntyneet Suomessa?

- 1 kyllä
- 2 ei

56. Kuinka monta vuotta olette yhteensä käynyt koulua ja opiskellut? (Laskekaa mukaan 1) kansa-/kansalais-/keski- tai peruskoulu, 2) lukio ja 3) ammatillinen koulu tai opisto tai korkeakoulututkinto.)

_____ vuotta

57. Kuinka suuret ovat käteen jäävät tulonne kuukaudessa verojen jälkeen? (Tuloihin lasketaan kaikki tulot myös eläke, lapsilisä, opintotuki, äitiyspäiväraha, sairauspäiväraha ja työttömyyspäiväraha.)

_____ mk

58. Seuraavassa on esitetty terveydenhuoltopalveluja tarjoavia paikkoja ja henkilöitä. Olkaa hyvä ja täyttäkää tyhjälle viivalle kuinka monta kertaa olette viimeksi kuluneiden 30 päivän aikana käynyt seuraavien ammattiryhmien vastaanotolla / seuraavissa paikoissa terveydenhoitohenkilöstön vastaanotolla.

1	yleislääkäri	_____	kertaa
2	hammaslääkäri	_____	kertaa
3	erikoislääkäri	_____	kertaa
4	fysioterapeutti	_____	kertaa
5	kiropraktikko	_____	kertaa
6	kansanparantaja	_____	kertaa
7	neuvola (esim. äitiys, perhesuunnitteluneuvola)	_____	kertaa
8	sairaalan poliklinikka	_____	kertaa
9	sairaalahoidossa	_____	kertaa
10	apteekki (käynti, jolloin kysytte farmaseutilta neuvoa ettekä vain ostaneet lääkettä)	_____	kertaa
11	kotisairaanhoito	_____	kertaa
12	muu, mikä?	_____	kertaa
		_____	kertaa

59. Onko teillä yksityistä sairaskorvausta?

- 1 kyllä
- 2 ei
- 3 en tiedä

60. Onko teillä sairaalahoidon korvaavaa vakuutusta

- 1 kyllä
- 2 ei
- 3 en tiedä

ARVIOIKAA SEURAAVIA KUVITELTUJA TILANTEITA

61. Marja on vakavasti sairas ja hän tietää kuolevansa pian. Joka kerta käydessään lääkärinsä vastaanotolla hän kysyy hoidosta ja siitä kuinka paljon hänen tilansa huonontuu. Hän haluaa tehdä suunnitelmia ja valmisteluja ennen kuolemaansa. Lääkäri sanoo hänelle aina ettei hänen tarvitse olla huolissaan että asiat ovat hallinnassa ja että hän tietää kyllä mitä tekee. Kuinka hyvin arvioitte Marjan saaneen osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

62. Karilla on leikkaushoidon vaativa mahahaava. Lääkäri kertoi leikkaukseen olevan kolmen kuukauden jono. Odottaessaan leikkaukseen pääsyä hän käy lääkärin vastaanotolla vain, jos hänellä on vaivoja. Lääkärin pääsyä hän joutuu odottamaan 2 viikkoa. Kuinka hyvin arvioitte Karin päässeensä riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

63. Reijo käy tuberkuloosin takia kerran kuussa uusimassa reseptinsä poliklinikalla. Hän joutuu joka kerta kävelemään 8 kilometrin matkan kotikylästä poliklinikalle. Joskus päästyään poliklinikalle lääkäri ei olekaan paikalla ja hän joutuu palaamaan kotiin ilman lääkkeitä ja tulemaan takaisin seuraavana päivänä. Kerran kun hän yski yöllä verta ja tunsu hengenahdistusta, hänen sukulaisensa joutuivat lainaamaan naapurin autoa viedäkseen hänet sairaalaan. Kuinka hyvin arvioitte Reijon päässeensä riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

64. Saara käy lääkärissä säännöllisesti selkäsärkynsä takia. Hän on keskustellut lääkärinsä kanssa monista eri vaihtoehtoisista hoitomuodoista, kuten esimerkiksi selkäjumpasta, akupunktiosta, joogasta ja elämäntapojen muuttamisesta. Lääkäri uskoo kuitenkin vain lääkehoidon auttavan. Kun kivut pahenevat, lääkäri lisää lääkettä. Huolimatta lääkehoidon aiheuttamista sivuvaikutuksista (väsymys, pahoinvointi ja päänsäryt) lääkäri ei suostu harkitsemaan muita hoitovaihtoehtoja. Kuinka hyvin arvioitte Saaran saaneen osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

65. Henrin on äskettäin todettu sairastavan sokeritautia. Kun hän meni ensimmäistä kertaa poliklinikalle, häneltä otettiin verikokeita, silmät tarkastettiin ja tehtiin muita rutiinikokeita. Hoitaja selitti hänelle kaikki yksityiskohtaisesti ja kysyi hänen suostumustaan tutkimuksiin. Kuinka hyvin arvioitte Henrin saaneen osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

66. Pekan käsi murtui muutama kuukausi sitten, jolloin kädestä otettiin useita röntgenkuvia. Ensin lääkärit kertoivat hänelle murtumasta ja selittivät mitä he tekisivät kädelle. Sitten hänet lähetettiin vielä muihin kokeisiin eri puolelle sairaalaa selittämättä miksi. Vaikka Pekka kysyi mitä hänelle tapahtuu, lääkärit sivuuttivat kysymykset vetoamalla kiireeseen. Kuinka hyvin arvioitte Pekan saaneen osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

67. Kallelle tehtiin viime vuonna sydänleikkaus. Nyt hän voi hyvin ja hänellä on säännöllinen lääkitys. Hän asuu kaupungin ulkopuolella. Kolmen kuukauden välein hän ajaa kaupunkiin lääkärin vastaanotolle. Yhtenä iltana kun hänellä oli rintakipu, hän soitti ambulanssin ja onnistu pääsemään sairaalaan 30 minuutissa. Kuinka hyvin arvioitte Kallen päässeen riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

68. Tiina kärsii hengitysvaikeuksista ja hänellä on astma-kohtaus melkein joka viikko. Hän asuu vastapäätä kaupunginsairaalaa ja etsii ensiapupoliklinikalle 5 minuutissa. Odotettuaan 10 minuuttia ensiapupoliklinikalla hän saa pistoksen, joka helpottaa hänen tuskasta oloaan. Kuinka hyvin arvioitte Tiinan päässeen riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

69. Jaakolla on todettu HIV. Terveyskeskuksen lääkäri on ollut hyvin tukea antava. Hän on keskustellut Jaakon kanssa eri lääkeshoidoista, saatavilla olevasta psyykkisestä tuesta sekä mahdollisesti tarvittavasta muusta lääketieteellisestä hoidosta. Vaikka hän on neuvonut Jaakkoa aloittamaan lääkehoidon, hän on kehottanut Jaakkoa tekemään päätöksen hoidon suhteen. Kuinka hyvin arvioitte Jaakon saaneen osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

70. Kaarlo käy yleensä paikallisessa sairaalassa pitkään jatkuneiden rintakipujen takia lääkärintarkastuksessa. Eräänä päivänä hänellä oli kovia rintakipuja, joihin hän tarvitsi ensihoitoa. Heti kun hän tuli ensiapupoliklinikalle, hänelle tehtiin kiireesti tutkimuksia ja otettiin verikokeita. Lääkärit eivät pyytäneet hänen suostumustaan tutkimuksiin, koska oireet vaativat kiireellistä hoitoa ja lääkärit olivat huolissaan hänen tilastaan. Kuinka hyvin arvioitte Kaarlon saaneen osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

71. Asko käy useita vuosia jatkuneiden selkäkipujen takia paikallisessa sairaalassa, jossa on aina kiire. Lääkärin vastaanotolle päästäkseen hän joutuu joka kerta odottamaan 3 tuntia. Joskus hän joutuu palaamaan kotiin tapaamatta lääkäriä. Määrättyyn tutkimukseen päästäkseen hänen täytyy odottaa 6 viikkoa, koska tutkimukseen tarvittava kone on niin varattu. Kuinka hyvin arvioitte Askon päässeensä riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

72. Eräänä iltana Seppo putosi tikapuilta ja hänen jalkansa murtui. Hänet vietiin hoitoon omalla autolla 15 kilometrin päässä sijaitsevaan keskussairaalaan, jossa hän joutui odottamaan tunnin kirurgia. Leikkaukseen hän pääsi vasta seuraavana päivänä. Kuinka hyvin arvioitte Sepon päässeensä riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

73. Tarja on aina väsynyt eikä hänellä ole voimia mihinkään. Hänellä on 2 kuukautta vanha tyttövauva. Lääkäri kertoi hänen todennäköisesti kärsivän synnytyksen jälkeisestä masennusta. Keskusteltuaan Tarjan kanssa lääkäri ehdotti hänen mielialaa kohentavaa psykologikäsittelyä tai halutessaan terapiaa. Kuinka hyvin arvioitte Tarjan saaneen osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

74. Niilolla on munuaissairaus, jonka takia hän käy kerran kuussa sairaalassa lääkärintarkastuksessa. Hän käy aina ennalta varattuna aikana saman lääkärin vastaanotolla. Sairaalaan on 15 minuutin bussimatka. Viimeksi kuluneiden 6 kuukauden aikana hänen on täytynyt soittaa lääkärilleen kahdesti kysyäkseen kiireellisiä neuvoja lääketoimintansa liittyen. Neuvot hän on saanut heti. Kuinka hyvin arvioitte Niilon päässeensä riittävän nopeasti hoitoon?

- 1 erittäin hyvin
- 2 hyvin
- 3 kohtalaisesti
- 4 huonosti
- 5 erittäin huonosti

KIITÄMME TEITÄ TUTKIMUKSEEN OSALLISTUMISESTA!