

# POŠTOVNÍ ŠETŘENÍ O ZDRAVÍ A VSTŘÍCNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU

## Variantu: ZDRAVÍ C

Nejprve, prosím, vyplňte následující tabulku, která popisuje složení Vaší domácnosti. Respondent vyplní údaje o sobě do 1.řádku a údaje o zbylých členech domácnosti do dalších řádků.

Číslo člena domácnosti	Vztah k respondentovi	Pohlaví (1 pro ženu, 2 pro muže)	Věk	Počet let dokončeného školního vzdělání
1	Já (respondent)			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Odpovězte na všechny otázky zatrhnutím nebo zakroužkováním Vámi zvolené položky. Pokud budete chtít, připojte jakýkoliv Váš vlastní komentář, vysvětlení nebo sdělení.

Poskytovatelem zdravotní péče se ve smyslu tohoto dotazníku rozumí libovolné zdravotnické zařízení, respektive jeho zdravotničtí pracovníci, např. lékař, zdravotní sestra, ošetřovatelka, sanitář, lékařská pohotovost, záchranná služba.

Velikostní skupina obce, kde žijete:

- 1 - 0 až 1 999 obyvatel
- 2 - 2 000 až 4 999 obyvatel
- 3 - 5 000 až 9 999 obyvatel
- 4 - 10 000 až 29 999 obyvatel
- 5 - 30 000 a více obyvatel

---

Jednotnou metodiku šetření a obsah dotazníku připravila WHO, která hradí i náklady na šetření. ÚZIS ČR zajistil překlad a realizaci šetření a nemohl z důvodů mezinárodní srovnatelnosti modifikovat obsah dotazníku na české podmínky.

## **CELKOVÉ ZDRAVÍ**

1. Jak byste obecně hodnotil/a dnes své zdraví?

1 - velmi dobré    2 - dobré    3 - průměrné    4 - špatné    5 - velmi špatné

2. Jakou námahu Vám činil pohyb, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádnou    2 - mírnou    3 - střední    4 - těžkou    5 - extrémní

3. Jaké obtíže Vám činila osobní péče, jako například mytí nebo oblékání se, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

4. Jakou námahu Vám činila práce nebo domácí činnosti, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádnou    2 - mírnou    3 - střední    4 - těžkou    5 - extrémní

5. Jak velké bolesti či tělesné obtíže jste měl/a, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

6. Kolik strachu, smutku či starostí jste prožil/a, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

7. Jaké jste měl/a obtíže se soustředěním nebo pamatováním, souhrnně v posledních 30 dnech?

1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

8. Jaké jste měl/a obtíže v osobních vztazích nebo se zapojením se do společenského života, souhrnně v posledních 30 dnech?

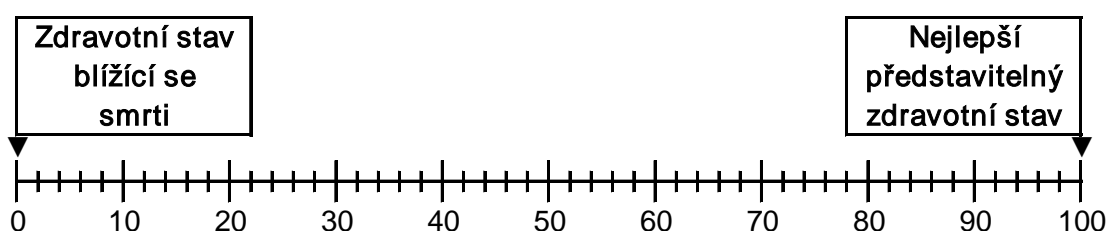
1 - žádné    2 - mírné    3 - střední    4 - silné    5 - extrémní

9. Kolik dnů jste byl/a zcela neschopný/á, v posledních 30 dnech:

dělat jakoukoliv domácí práci.....dnů (0-30)

chodit do práce.....dnů (0-30)

10. Při zvážení různých stránek svého dnešního zdraví, jak jste jej popsal/a výše, kam byste se zařadil/a na stupnici? Vyznačte to, prosím, zakreslením šipky (▼) na spodní stupnici.



## **POSUŽTE ZE SVÉHO POHLEDU NÁSLEDUJÍCÍ MODELOVÉ SITUACE**

připomenutí: scénáře jsou stejné pro všechny vybrané země světa (viz poznámka na str.1)

11. [Marie] pracuje jako účetní v místní bance. Do práce chodí pravidelně. Avšak dělá malé účetní chyby a má tendenci odkládat práci. Má skluz ve vypracování účetních výkazů a nestíhá termíny.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s pracovními povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

12. [Helena] si pamatuje detaily o událostech, které se staly, nebo jména lidí s nimiž se setkala, před mnoha lety. Běžné výpočty dělá z hlavy. Během období úzkosti, trvajících několik hodin, se stává zmatenou a nemůže příliš jasně myslet.

Jak byste hodnotil/a její obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

13. [Karina] je učitelka a v minulém měsíci byla dva týdny práce neschopná. Ještě teď se cítí unavená a vyčerpaná, a nevydrží stát ve třídě dlouhou dobu. Kolegové si všimli, že při opravování písemek dělá závažné chyby.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s pracovními povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

14. [Silva] umí počítat pouze peníze a přepočítat si správnou sumu při nakupování. Jinak jí ale počítání z hlavy dělá problémy. Umí se orientovat po okolí a ví, kde jsou uloženy její věci.

Jak byste hodnotil/a její obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

15. [Jan] je učitel a chodí pravidelně do práce. Učí ve vyšších ročnících 6 hodin denně. Připravuje se na hodiny a opravuje písemné testy. Studenti se s ním chodí radit.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pracovními povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

16. [Robert] umí z hlavy řešit složité matematické úlohy. Umí se po dlouhou, nepřerušovanou dobu soustředit na řešenou úlohu. Pamatuje si jména lidí, adresy, telefonní čísla a podobné detaily, které spadají do několika let nazpět.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

17. [Karolína] je žena v domácnosti, která nechává většinu domácích prací nedodělaných. Ani s pomocí není schopna včas dokončit důležité úkoly, jako například vypravit svého syna do školy. Její manžel musel převzít vaření.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s pracovními a domácími povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

18. [Petr] nepozná ani nejbližší příbuzné a z důvodu, že by se ztratil, nemůže být venku bez doprovodu. Ani s nápovědou si nedokáže vzpomenout na události nebo rozpoznat příbuzné.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

19. [Dora] je žena v domácnosti a zajišťuje v domě většinu vaření a uklízení. Asi jednou týdně práci nedokončí. Vaří hůře a dům není tak čistý, jak býval. Také domácí práce jí trvají dvakrát tak dlouho.

Jak byste hodnotil/a její obtíže s pracovními nebo domácími povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

20. [Kristian] je velmi zapomnětlivý a často se ztrácí na místech, která dobře nezná. Je třeba mu připomínat jména blízkých příbuzných a ztrácí důležité věci, jako klíče a peníze, protože si nemůže vzpomenout, kam je uložil. Musí si dělat poznámky, které mu připomínají i velmi důležité úkoly.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

21. [Matouš] je úředník v místním státním úřadě. Výkazy vede bez chyb a udržuje je aktuální. Avšak přibližně jednou za dva týdny nemůže celý den kvůli migréne dělat žádnou práci.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pracovními povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

22. Pro [Tomáše] je těžké se soustředit na čtení novinových článků nebo sledování televizních programů. Je zapomnětlivý a přibližně jednou týdně uloží důležité věci na nesprávné místo, jako například klíče nebo peníze, a stráví značné množství času jejich hledáním, ale nakonec je vždy najde.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

23. [Jirka] je úředník v místním poštovním úřadu. Celý den sedí a nedokáže se zapojit do žádné práce. Nezvládá třídění dopisů, práci u přepážky nebo jednání se zákazníky. Zaměstnavatelé uvažují o jeho propuštění.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pracovními povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

24. [Henrieta] se dokáže věnovat momentálním úkolům po dobu maximálně jedné hodiny, přičemž občas je roztržitá, ale umí se rychle vrátit k práci. Pamatuje si jména lidí, které často vidí, jejich adresy a důležitá čísla, ale občas si musí připomenout jména vzdálených příbuzných nebo známých.

Jak byste hodnotil/a její obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

25. [Dan] je zedník ve stavební firmě. Lze si všimnout, že tři až čtyřikrát týdně nedodělá svou zednickou práci. S pomocí a pod dohledem je schopen využít svých dovedností tak, aby zdi budovy dokončil dobře.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže s pracovními povinnostmi?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

26. [Julian] se lehce rozptýlí a během 10 minut od začátku práce se jeho pozornost obrací k něčemu jinému, co se děje kolem něj. Když se snaží, vzpomene si na důležité skutečnosti, ale několikrát týdně si uvědomí, že musí s námahou vzpomínat na to, co mu lidé řekli nebo jaké události se nedávno staly.

Jak byste hodnotil/a jeho obtíže se soustředěním nebo pamatováním?

1 - žádné      2 - mírné      3 - střední      4 - silné      5 - extrémní

## O VÁS

27. Kolik je Vám let? ..... let
28. Jste muž nebo žena? 1 - žena 2 - muž
29. Narodil/a jste se v této zemi? 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
30. Narodili se oba Vaši rodiče v této zemi? 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
31. Kolik let formálního vzdělání jste úspěšně dokončil/a; zahrnuty jsou primární (základní škola), sekundární (střední škola) i terciální (vyšší odborná a vysoká škola) stupně vzdělání? ..... let
32. Do které skupiny čistého měsíčního příjmu na 1 osobu spadá Vaše rodina?
- |     |                  |     |                  |
|-----|------------------|-----|------------------|
| 1 - | – 4 999 Kč       | 4 - | 7 000 – 9 999 Kč |
| 2 - | 5 000 – 5 999 Kč | 5 - | 10 000 Kč a více |
| 3 - | 6 000 – 6 999 Kč |     |                  |
33. Níže jsou uvedena různá místa, kde vám mohou poskytnout zdravotní služby. Mohl/a byste, prosím, uvést, kolikrát jste v posledních 30 dnech využil každé z nich?
- Počet návštěv: .....praktičtí lékaři
- .....zubaři
  - .....specialisté (návštěva ambulantního lékaře mimo nemocnici)
  - .....fyzioterapeuté (vodoléčba, apod.)
  - .....chiropraktici, maséři
  - .....lidoví léčitelé
  - .....střediska vedená středním zdravotnickým personálem (např. poradny, logopedie)
  - .....návštěva ambulantního lékaře v nemocnici
  - .....nemocniční lůžková péče (pobyty na lůžku)
  - .....lékárna
  - .....domácí zdravotní pečovatelská služba
  - jiná (specifikujte) .....
  - nevím
34. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ návštěvy u lékaře nebo jiného poskytovatele zdravotní péče pro případ ambulantního ošetření? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - ano 5 - ne 8 - nevím
35. Jste pojištěn u některé veřejné nebo soukromé zdravotní pojišťovny pro případ nemocniční péče? (Všichni občané naší republiky jsou takto pojištěni.)
- 1 - ano 5 - ne 8 - nevím

## **RELATIVNÍ DŮLEŽITOST CÍLŮ ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU**

K zodpovězení následujících otázek potřebujete rozumět, co je myšleno termínem „Cíle zdravotnického systému.“

Hlavními cíli zdravotnického systému země jsou:

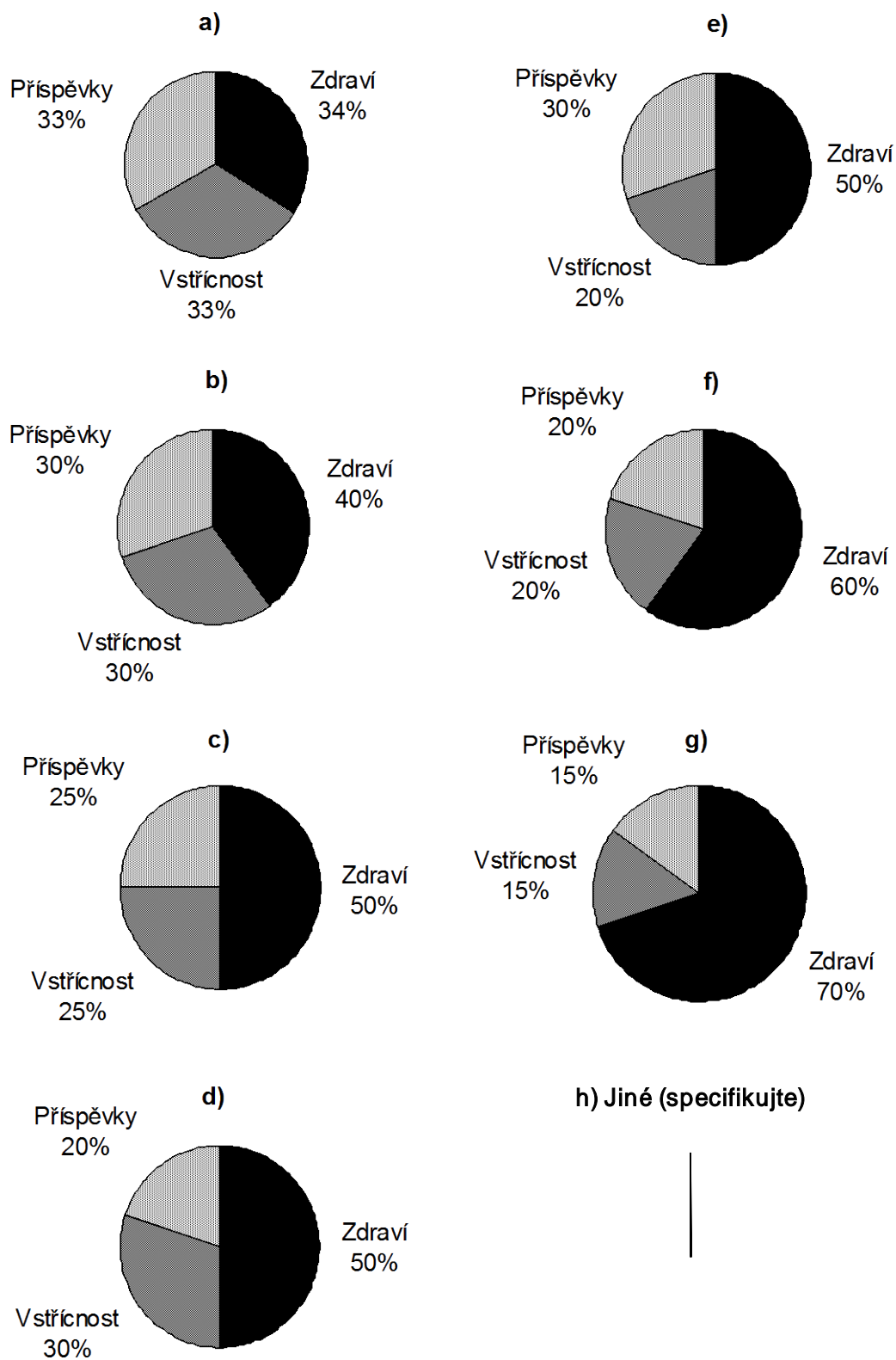
- I. zlepšování zdraví populace
- II. zlepšování vstřícnosti (nebo také citlivosti, vnímavosti, přístupnosti a přátelskosti) zdravotnického systému
- III. spravedlivé rozložení finančních příspěvků

Tyto cíle znamenají následující:

- I. Zlepšování zdraví populace
  - Prodlužuje se délka života.
  - Celá populace je méně nemocná.
  - Je zde větší rovnost v délce a kvalitě života a nemocí mezi různými skupinami obyvatelů.
- II. Zlepšování vstřícnosti zdravotnického systému
  - Zdravotnický systém bere na zřetel práva jedince na jeho důstojnost, samostatnost, ochranu důvěrných údajů a jasné dorozumívání (komunikaci).
  - Zdravotnický systém poskytuje základní péči rychle, nabízí adekvátní sociální podporu a dává lidem svobodnou volbu poskytovatele zdravotní péče (lékaře, zdravotnického zařízení).
  - Zdravotnický systém zachází se všemi lidmi stejně s ohledem k výše uvedeným bodům.
- III. Spravedlivé rozložení finančních příspěvků
  - Každá domácnost by měla platit spravedlivou část do zdravotnického systému.
  - To znamená, že zdraví lidé se podílejí na nákladech na služby pro nemocné; a bohatí lidé přispívají na služby pro chudé.

## Relativní důležitost cílů zdravotnického systému

36. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte třem cílům zdravotnického systému, nebo nakreslete své vlastní rozdělení:

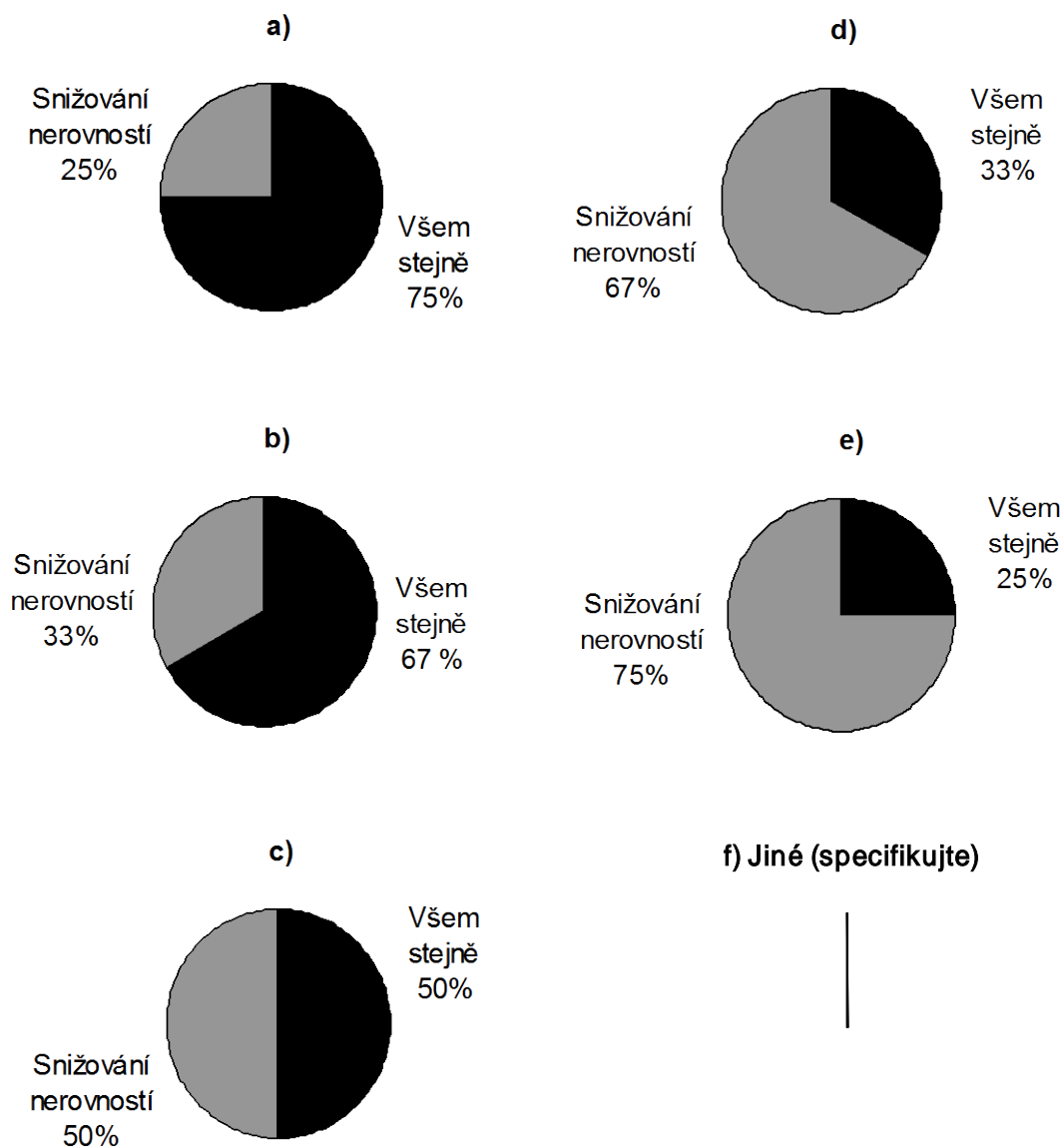


ad h) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují.



## **Zdraví: zlepšování všem stejně nebo snižování nerovností**

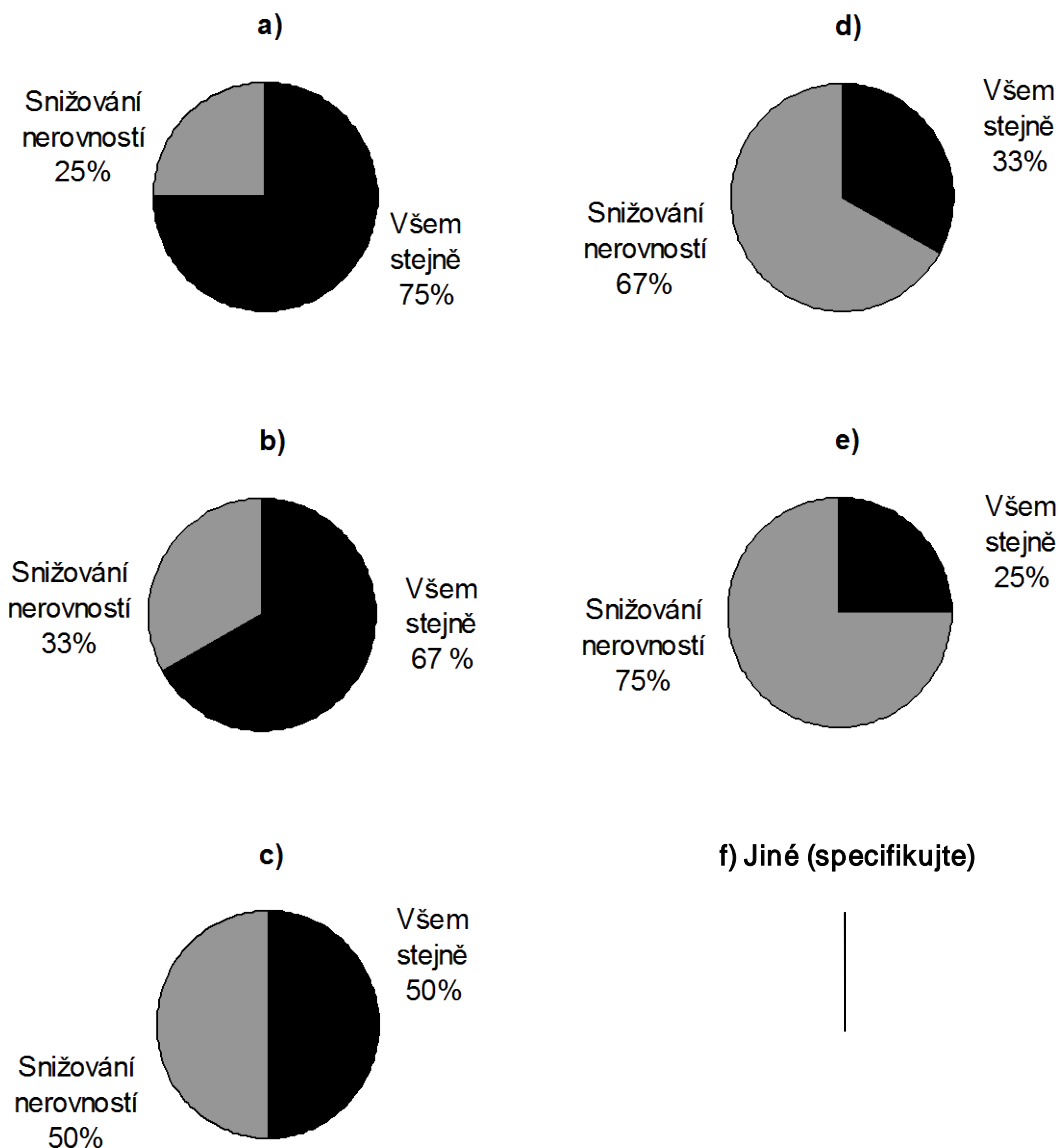
37. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte zlepšování úrovně zdraví stejným tempem u všech lidí oproti snižování rozdílů v úrovni zdraví mezi lidmi (případně nakreslete své vlastní rozdělení):



ad f) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují

### Vstřícnost: zlepšování všem stejně nebo snižování nerovností

38. Vyberte koláč, který co možná nejvěrněji vystihuje rozložení důležitosti, již přikládáte zlepšování vstřícnosti zdravotnického systému stejným tempem ke všem lidem oproti snižování rozdílů ve vstřícnosti zdravotnického systému k lidem (případně nakreslete své vlastní rozdělení):



ad f) Zakreslete, prosím, koláčové díly. Pojmenujte je a vyznačte podíly ze 100, jež jednotlivé díly reprezentují.

**Poznámky a komentáře:**

