



Svjetska zdravstvena organizacija

**ZDRAVSTVO I ZDRAVSTVENI SUSTAV
PISMENO ISTRAŽIVANJE O NJEGOVOJ
PRISTUPAČNOSTI**

Zdravstveni dio

KLJUČNE UPUTE ISTRAŽIVNJA

- ◆ Bit ćemo Vam zahvalni ukoliko ispunite ovaj upitnik, budući da ste Vi jedna od 5000 osoba koje smo zamolili da izvijeste o zdravstvenom sustavu u Vašoj zemlji. Podaci koje ćete pružiti doprinijet će izvještaju koji Ujedinjeni narodi sastavljaju o zdravstvenom sustavu Vaše zemlje..
- ◆ Pozivamo Vas da odgovorite na ova pitanja i ukoliko to učinite svi podaci koji bi nekome pomogli identificirati Vas ili Vašu obitelj biti će strogo čuvani.
- ◆ Ukoliko upitnik nije poslan direktno Vama, na njega bi trebala odgovarati osoba starija od 18 godina i čiji je rođendan najbliži tekućem datumu.
- ◆ Uputstva će Vam ponekad reći da preskočite neka pitanja u ovom upitniku. Kada se to dogodi, vidjet ćete strelicu pored koje će pisati na koje sljedeće pitanje treba odgovoriti, kako je ovdje prikazano:
 - ☒ Da ➔ Idi na pitanje 1
 - ☐ Ne
- ◆ Ukoliko želite saznati više o ovom ispitivanju, molimo Vas da nazovete <umetni ime institucije> ili gđu L. Bendib u WHO: + 41 22 791 38 40

POČETNA STRANA

Upitnik broj:

Prije nego što počnete, molimo Vas da ispunite ovu jednostavnu tabelu koja opisuje sastav Vašeg domaćinstva. Molimo da uključite sebe, ukoliko Vi odgovarate na pitanja, te upišite i ostale članove Vaše obitelji.

Član domaćinstva broj	U kakvom je odnosu s osobom koja ispunjava upitnik	Spol (Ž za ženski; M za muški)	Dob (godine)	Obrazovanje (broj godina)
1	Ja			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Odgovorite na sva pitanja tako što ćete označiti odgovarajuću kućicu ili ispuniti odgovarajuće polje.

OPĆE ZDRAVLJE

1. Općenito govoreći, kako biste ocijenili svoje zdravlje danas?

~ Vrlo dobro
~ Dobro
~ Osrednje
~ Loše
~ Vrlo loše

2. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali pri kretanju?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

3. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali oko brige o sebi, kao što su pranje ili oblačenje?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

4. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s poslom ili kućanskim aktivnostima?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

5. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste boli ili nelagode osjetili?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

6. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste nemira, tuge ili briga osjetili?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

7. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s koncentracijom ili pamćenjem?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

8. Općenito govoreći u zadnjih 30 dana, koliko ste poteškoća imali s osobnim odnosima ili sudjelovanjem u zajednici?

~ Nikakvih
~ Blagih
~ Umjerenih
~ Ozbiljnih
~ Vrlo teških

9. Od zadnjih 30 dana, koliko ste dana bili potpuno nesposobni:

Raditi bilo kakve kućanske poslove _____ Dana

Ići na posao _____ Dana

10. Uzimajući u obzir različite vidove vašeg zdravlja danas, prema onome kako ste ga

ranije opisali, gdje biste sebe smjestili na ovoj ljestvici? Molimo označite strelicom.

100	Najbolje moguće zdravstveno stanje
98	
96	
94	
92	
90	
88	
86	
84	
82	
80	
78	
76	
74	
72	
70	
68	
66	
64	
62	
60	
58	
56	
54	
52	
50	
48	
46	
44	
42	
40	
38	
36	
34	
32	
30	
28	
26	
24	
22	
20	
18	
16	
14	
12	
10	
8	
6	
4	
2	
0	
	Smrt

ZDRAVSTVENA STANJA

11. [Ivan] se ne može prati, njegovati niti oblačiti bez pomoći. Nema problema s hranjenjem.
Kako biste ocijenili poteškoće koje on ima oko brige o sebi?
~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške
12. [Marko] ima bolove u zglobovima koje osjeća gotovo uvijek. Bolovi su najjači tijekom prve polovine dana. Uzimanje lijekova smanjuje bol, iako ga ne uklanja u potpunosti. Bol otežava kretanje, držanje i dizanje stvari. Prema Vašoj procijeni, koliku bol ili nelagodu on osjeća?
~ Nikakvu
~ Blagu
~ Umjerenu
~ Ozbiljnu
~ Vrlo tešku
13. [Petar] se može umiti i počešljati, ali si ne može oprati cijelo tijelo bez pomoći. Potrebna mu je pomoć prilikom oblačenja odjeće preko glave, ali može sam oblačiti donji dio tijela. Nema problema s hranjenjem. Kako biste ocijenili teškoće koje on ima oko brige o sebi?
~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

14. [Filip] osjeća bol u bokovima, što uzrokuje nelagodu kada ide spavati. Bol je prisutna tijekom cijelog dana, ali ga ne sprečava u kretanju.

Kako biste ocijenili koliko boli ili nelagode on osjeća?

~ Nikakvu
~ Blagu
~ Umjerenu
~ Ozbiljnu
~ Vrlo tešku

15. [Rahela] osjeća bol i nelagodu dok se pere i češlja. Zbog toga zanemaruje svoj fizički izgled. Potrebna joj je pomoć prilikom oblačenja i svlačenja odjeće. Nema poteškoća s hranjenjem.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima oko brige o sebi?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

16. [Helena] se brine o tome da uvijek bude čista i uredna. Nije joj potrebna pomoć oko pranja, oblačenja niti hranjenja.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima oko brige o sebi?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

17. [Janko] osjeća bol u leđima zbog koje osjeća nelagodu prilikom svakog pokreta. Ne može stajati niti sjediti više od pola sata. Lijekovi neznatno umanjuju bol, ali bol je stalno prisutna i otežava mu svakodnevne poslove.

Kako biste ocijenili koliko boli ili nelagodno on osjeća?

~ Nikakvu
~ Blagu
~ Umjerenu
~ Ozbiljnu
~ Vrlo tešku

18. [Ani] treba duplo više nego ostalima da se obuče ili skine, ali joj nije potrebna pomoć. Može se sama kupati i negovati, iako to zahtijeva napor zbog čega se Ana kupava duplo rjeđe nego prije. Nema problema s hranjenjem.

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima oko brige o sebi?

~ Nikakve
~ Blage
~ Umjerene
~ Ozbiljne
~ Vrlo teške

19. [Laura] ima glavobolje jednom mjesečno koje prolaze jedan sat nakon što popije tabletu. Dok ima glavobolju ona može obavljati svoje svakodnevne poslove.

Kako biste ocijenili koliko bol ili nelagodu ona osjeća?

~ Nikakvu
~ Blagu
~ Umjerenu
~ Ozbiljnu
~ Vrlo tešku

20. [Suzani] je neprestano potrebna pomoć pri pranju i negovanju. Također je treba oblačiti i hraniti..

Kako biste ocijenili poteškoće koje ona ima oko brige o sebi?

~ Nikakav
~ Blagi
~ Umjereni
~ Ozbiljan
~ Vrlo težak

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <p>21. [Tomo] ima zubobolju koja traje oko 10 minuta nekoliko puta na dan. Bol je toliko jaka da se Tomo teško koncentrira na rad.
Kako biste ocijenili koliku bol ili nelagodu Tomo osjeća?</p> <p>~ Nikakvu
~ Blagu
~ Umjerenu
~ Ozbiljnu
~ Vrlo tešku</p> | <p>~ Nikakvu
~ Blagu
~ Umjerenu
~ Ozbiljnu
~ Vrlo tešku</p> |
| <p>22. [Pavle] nema problema s pranjem, oblačenjem niti hranjenjem. Ipak mora nositi odjeću s posebnim kopčama, budući da ima probleme sa zglobovima koji mu onemogućavaju otkopčavanje i zakopčavanje odjeće.
Kako biste ocijenili problem koji on ima oko brige o sebi?</p> <p>~ Nikakav
~ Blagi
~ Umjeren
~ Ozbiljan
~ Vrlo težak</p> | |
| <p>23. [Patricija] ima glavobolje jednom tjedno koje prestaju 3-4 sata nakon što popije tabletu. Za to vrijeme mora leći i ne može obavljati nikakve zadatke.
Kako biste ocijenili koliku bol ili nelagodu ona osjeća?</p> <p>~ Nikakvu
~ Blagu
~ Umjerenu
~ Ozbiljnu
~ Vrlo tešku</p> | |
| <p>24. [Stjepan] osjeća tešku bol u vratu koja se širi prema rukama. Bol se minimalno ublaži nakon što popije lijek ili mu se pruži neka druga vrsta pomoći. Bol je vrlo oštra cijelo vrijeme te ga često budi iz sna. Zbog toga je Stjepan prikovan za krevet i često razmišlja o samoubojstvu.
Kako biste ocijenili koliku bol ili nelagodu on osjeća?</p> | |

O VAMA

25. Koliko imate godina?
_____ Godina
26. Kojeg ste spola?
~ Ženskog
~ Muškog
27. Da li ste rođeni u ovoj zemlji?
~ Da
~ Ne
~ Ne znam
28. Da li su Vam oba roditelja rođena u ovoj zemlji?
~ Da
~ Ne
~ Ne znam
29. Koliko ste godina formalnog obrazovanja uspješno završili (uključujući osnovnu, srednju školu (gimnaziju) i visoko obrazovanje (npr. fakultet, tehničke škole) ?

_____ godina
30. U koju skupinu prihoda spada Vaše kućanstvo (neto prihod) :

1 - Do 1000 kn
5 - 5501 do 7000 kn
2 - 1001 do 2500 kn
6 - 7001 do 8500 kn
3 - 2501 do 4000 kn
7 – 8501 kn i više
4 - 4001 do 5500 kn
9 - Ne zna / ne želi odgovoriti [NE ČITATI]

31. Dolje su navedene razne vrste mjesta na kojima možete dobiti zdravstvene usluge. Molimo Vas da naznačite koliko ste puta bili na svakom od njih u zadnjih 30 dana radi Vaše osobne medicinske njege.

Broj puta

- _____ Doktor opće prakse
_____ Zubar
_____ Specijalista
_____ Psihoterapeut
_____ Kiropraktičar
_____ Tradicionalni liječnici
_____ Klinika (osoblje se sastoji uglavnom od sestara, radi odvojeno od bolnice)
_____ Bolnička jedinica koja se brine o vanjskim pacijentima
_____ Bolničke usluge za pacijente koji se liječe u bolnici
_____ Ljekarna (gdje ste s nekim razgovarali o Vašoj njezi, a niste samo kupili lijek)
_____ Kućna njega
~ Drugo (što) _____
~ Ne zna

32. Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za posjete liječnicima ili drugim osobama koje pružaju zdravstvene usluge, i to za posjete prilikom kojih ne noćite u bolnici (vanjska njega)

~ Da
~ Ne

~ Ne znam

33. Da li imate osiguranje nekog javnog ili privatnog zdravstvenog osiguranja za bolničku njegu ?

~ Da

~ Ne

~ Ne znam

RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

Kako biste odgovorili na sljedeća pitanja, morate razumijeti što se misli pod izrazom "Ciljevi zdravstvenog sustava".

Glavni ciljevi zdravstvenog sustava neke zemlje su:

1. Poboljšanje zdravlja stanovništva (stupanj i jednakost zdravlja).
2. Poboljšanje prijemljivosti zdravstvenog sustava (stupanj i jednakost zdravlja).
3. Jednaka raspodjela financijskih doprinosa

Ovi ciljevi znače sljedeće:

1. Poboljšanje zdravlja stanovništva

- Cjelokupno stanovništvo živi duže.
- Cjelokupno stanovništvo manje obolijeva.
- Veća je jednakost u dužini i kvaliteti života i bolesti .

2. Poboljšanje pristupačnosti zdravstvenog sustava

- Zdravstveni sustav poštuje prava pojedinca na dostojanstvo, autonomiju, povjerljivost i jasnu komunikaciju.
- Zdravstveni sustav pruža svoje osnovne usluge u brzom roku, pruža odgovarajuću socijalnu potporu i daje svakome mogućnost izbora liječnika.
- Zdravstveni sustav se prema svakome odnosi jednako s obzirom na gore navedena pitanja.

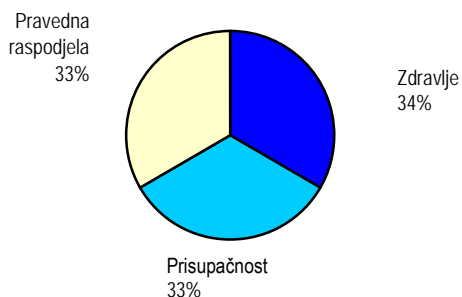
3. Pravednost pri raspodjeli financijskih doprinosa:

- Svako bi domaćinstvo trebalo plaćati ravnopravni dio zdravstvenom sustavu .
- To znači da zdravi ljudi dijele troškove liječenja bolesnih, dok bogatiji ljudi subvencioniraju usluge koje se pružaju siromašnjima.

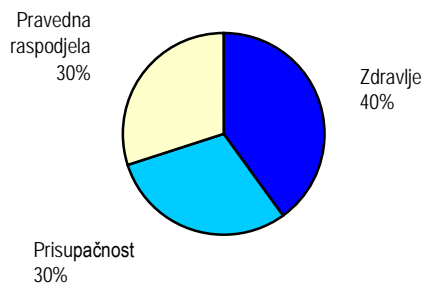
RELATIVNA VAŽNOST CILJEVA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

34. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete ovima trima ciljevima, ili nacrtajte svoj vlastiti pod (h).

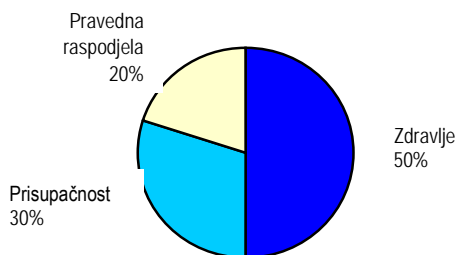
a)



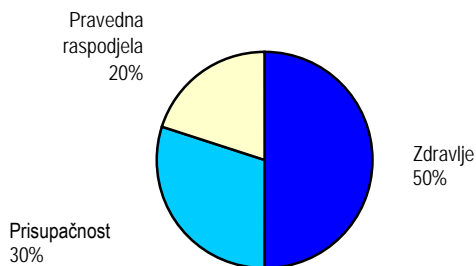
b)



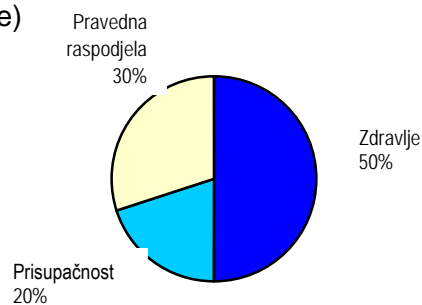
c)



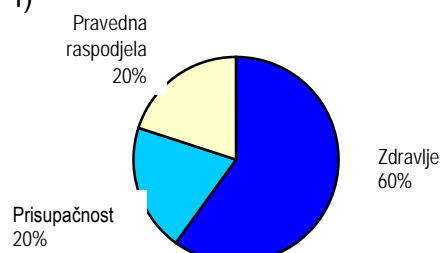
d)



e)



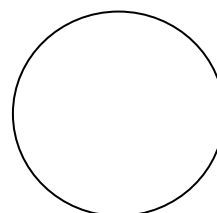
f)



g)



h) Drugo (odredi)

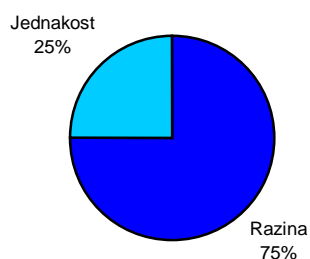


Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

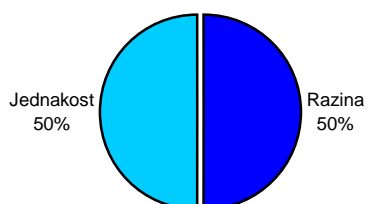
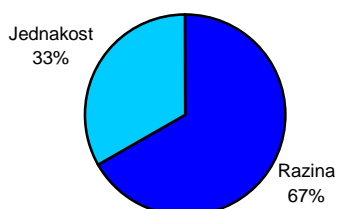
ZDRAVLJE: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

35. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine zdravlja nasuprot poboljšanju jednakosti zdravlja stanovništva, ili nacrtate svoj vlastiti grafikon pod (f).

a)

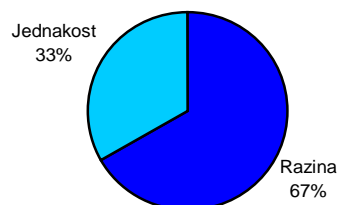


b)

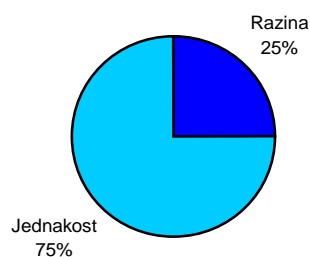


c)

d)

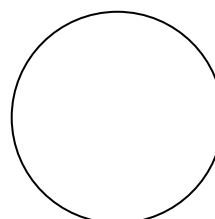


e)



f)

Drugo (odredi)

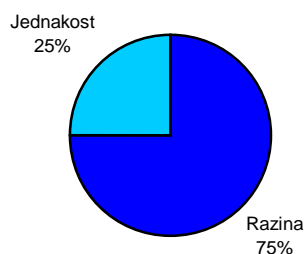


Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.

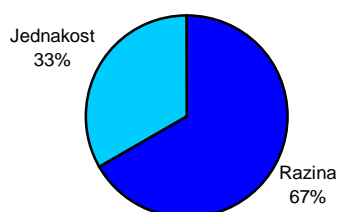
PRIJEMLJIVOST: POBOLJŠANJE PROSJEČNE RAZINE NASUPROT POBOLJŠANJU JEDNAKOSTI

36. Odaberite grafikon koji najbliže prikazuje važnost koju Vi pridodajete poboljšanju prosječne razine prijemljivosti nasuprot poboljšanju jednakosti prijemljivosti među stanovništvom, ili nacrtajte svoj vlastiti grafikon pod (f).

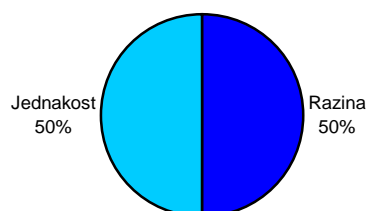
a)



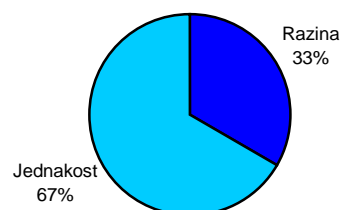
b)



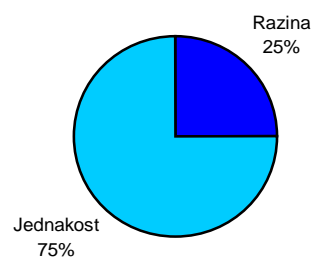
c)



d)

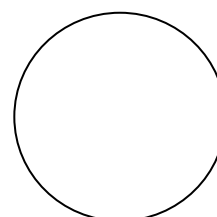


e)



f)

Drugo (odredi)



Molimo Vas da sami nacrtate grafikon. Označite svaki dio i napišite koliki dio od 100 svaki od njih predstavlja.