

ВАШИЯТ НОМЕР НА ИЗСЛЕДВАНЕТО

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| + | - | + | + | + | - | + | - | + | + | + | - | + |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| + | - | + | + | + | - | + | - | + | + | + | - | + |

КОД НА СТРАНАТА

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| + | - | + | + | + | - | + | + | + | - | + |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | 2 |   | 0 |   | 0 |   |   |   |   |   |
| + | - | + | + | + | - | + | - | + | + | + |

НАШИЯТ НОМЕР НА ИЗСЛЕДВАНЕТО

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| + | - | + | + | + | - | + | + | + | - | + |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | 1 |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |
| + | - | + | + | + | - | + | - | + | + | + |

НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| + | - | + | + | + | - | + | + | + | - | + |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| + | - | + | + | + | - | + | - | + | + | + |

РАЗДЕЛЕНО ПОПЪЛВАНЕ

|        |   |   |
|--------|---|---|
| A..... | 5 | 1 |
| B..... |   | 2 |
| C..... |   | 3 |
| D..... |   | 4 |

ВАШАТА НАЦИОНАЛНОСТ

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| + | - | + | + | + | - | + | + | + | - | + |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| + | - | + | + | + | - | + | - | + | + | + |

Q.1. Най-общо, как бихте определили здравословното си състояние в момента? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|                    |   |
|--------------------|---|
| Много добро.....   | 1 |
| Добро.....         | 2 |
| Задоволително..... | 3 |
| Лошо.....          | 4 |
| Много лошо.....    | 5 |
| Не знае.....       | 6 |
| Отказ.....         | 7 |

Q.2. Като цяло през последните 30 дни какви ...? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

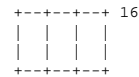
| ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС   | НИКАКВИ | НЕЗНАЧИТЕЛНИ | УМЕРЕНИ | СЕРИОЗНИ | ОГРОМНИ | НЕ ЗНАЕ | ОТКАЗ |   |
|--|---------|--------------|---------|----------|---------|---------|-------|---|
| 1. ... трудности сте имали с придвижването   | 8       | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6     | 7 |
| 2. ... трудности сте имали с личното си обслужване, като да се измие или облечете        | 9       | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6     | 7 |
| 3. ... трудности сте имали в работата или домакинството                                  | 10      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6     | 7 |
| 4. ... болки или неразположения сте изпитали   | 11      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6     | 7 |
| 5. ... страдание, тъга или безпокойство сте изпитали                                     | 12      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6     | 7 |
| 6. ... трудности сте имали с концентрацията или запаметяването                           | 13      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6     | 7 |
| 7. ... трудности сте имали с личните взаимоотношения или участието в живота на общността | 14      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6     | 7 |

Q.3. 1) Колко дни, от последните 30, не сте били в състояние да вършите каквато и да е домакинска работа? (ИНП.: ЗАПИШЕТЕ БРОЯ НА ДНИТЕ, АКО Е ПОСОЧЕН ПОЛОВИН ДЕН, ЗАКРЪГЛЕТЕ КЪМ ПО-ГОЛЯМОТО ЧИСЛО, АКО СА 0 ЗАПИШЕТЕ '00', АКО ИЗОБЩО НЕ СЕ ЗАНИМАВА С ДОМАКИНСТВО ЗАПИШЕТЕ '98', АКО НЕ СИ СПОМНЯ ИЛИ НЕ ЗНАЕ ЗАПИШЕТЕ '99')

2) А колко дни не сте били в състояние да отидете на работа? (ИНП.: ЗАПИШЕТЕ БРОЯ НА ДНИТЕ, АКО Е ПОСОЧЕН ПОЛОВИН ДЕН, ЗАКРЪГЛЕТЕ КЪМ ПО-ГОЛЯМОТО ЧИСЛО, АКО СА 0 ЗАПИШЕТЕ '00', АКО НЕ РАБОТИ ЗАПИШЕТЕ '98', АКО НЕ СИ СПОМНЯ ИЛИ НЕ ЗНАЕ ЗАПИШЕТЕ '99')

|                                       | БРОЙ ДНИ |
|---------------------------------------|----------|
| НЕ Е МОГЪЛ ДА ВЪРШИ ДОМАКИНСКА РАБОТА | 14       |
| НЕ Е МОГЪЛ ДА ОТИДЕ НА РАБОТА         | 15       |

Q.4. Предвид различните аспекти на здравословното Ви състояние в момента както беше описано дотук, къде бихте се поставили на следната скала? Моля погледнете скалата, '100' означава, че по ваше мнение сте във възможно най-добро здраве, '0' означава най-лошо състояние на здравето, а числата помежду Ви дават възможност да прецизирате оценката си (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)



Q.5. Ще Ви прочета различни възможни ситуации с измислени личности. За всяка от тях Ви моля да ми кажете, с помощта на следната скала, как бихте оценили болката или неразположението на този човек? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС  | НИКАКВА | НЕЗНАЧИТЕЛНА | УМЕРЕНА | СЕРИОЗНА | ОГРОМНА | НЕ ЗНАЕ |   |
|---|---------|--------------|---------|----------|---------|---------|---|
| 1. (Миш) изпитва почти постоянна болка в ставите. Най-непоносимо е през първата половина на деня. Лекарствата намаляват болката, макар да не я премахват напълно. Болката превръща придвижването, държането и вдигането на предмети в доста неприятно преживяване.                          | 17      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6 |
| 2. (Филип) има болка в таза, която предизвиква неприятно усещане при лягане. Той чувства болката през целия ден, но това не го възпрепятства да се движи.   | 18      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6 |
| 3. (Джим) има болки в гърба, които му причиняват неудобство при преместване. Той не може да стои прав или седнал повече от половин час. Лекарствата малко намаляват болката, но тя е постоянна и му пречи да върши дори всекидневните си задължения.  | 19      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6 |
| 4. (Елена) има главоболие веднъж месечно, което преминава час след като си вземе хапчето. По време на главоболието тя може да извършва обичайните си занимания.   | 20      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6 |
| 5. (Тодор) има зъбобол за десетина минути няколко пъти на ден. Болката е толкова силна, че той трудно се концентрира върху работата си.   | 21      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6 |
| 6. (Павлина) има веднъж седмично главоболие, която преминава 3-4 часа след приемане на лекарство. По време на болката тя трябва да легне и не може да върши нищо.   | 22      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6 |
| 7. (Стефан) има мъчителна болка във врата, която прелива в ръцете и почти не може да бъде облекчена от лекарства или други форми на лечение. Болката е постоянно остра и често го буди от сън. Тя му налага да бъде изцяло на легло и често го кара да си мисли да сложи край на живота си. | 23      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5       | 6 |

24 1,

Q.6. Ще Ви прочета още различни възможни ситуации с измислени личности. За всяка от тях Ви моля да ми кажете, с помощта на следната скала, как бихте оценили затрудненията, които човека изпитва при грижите за себе си?

| ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС  |  | НИКАКВИ | НЕЗНАЧИТЕЛНИ | УМЕРЕНИ | СЕРИОЗНИ | ОГРОМНИ | НЕЗНАЯ |   |
|---|--|---------|--------------|---------|----------|---------|--------|---|
| 1. (Иван) не може да се мие, сресва и облича без чужда помощ. Няма проблеми с храненето.  |  | 25      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5      | 6 |
| 2. (Петър) може да си мие лицето и да си сресва косата, но не може да се изкъпе без чужда помощ. Той се нуждае от помощ при обличане на дрехи през главата, но може да си обуе панталони. Няма проблеми с храненето.  |  | 26      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5      | 6 |
| 3. (Рада) чувства болка и неудобство когато се мие и си сресва косата. Поради това тя пренебрегва външния си вид. Има нужда от помощ при обличане и събличане. Няма проблеми с храненето.   |  | 27      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5      | 6 |
| 4. (Ирина) поддържа личната си хигиена. Тя няма нужда от помощ за чистотата си, обличането и храненето.   |  | 28      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5      | 6 |
| 5. (Ана) има нужда от два пъти повече време от нормалното, за да се облече или съблече, но не се нуждае от помощ. Тя може сама да се къпе и реши, макар това да изисква усилия и да води до намаляване на честотата на тези дейности наполовина в сравнение с по-рано. Няма проблеми с храненето. |  | 29      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5      | 6 |
| 6. (Сирма) се нуждае от постоянна помощ при миене и сресване и трябва да бъде обличана и хранена.   |  | 30      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5      | 6 |
| 7. (Павел) няма проблеми с чистотата, обличането и храненето. Той обаче трябва да носи дрехи със специално закопчаване, тъй като ставните болки му пречат да се справя с копчета.   |  | 31      | 1            | 2       | 3        | 4       | 5      | 6 |

32 1,

Q.7. Съществуват различни видове места, където можете да получите изброените тук здравни услуги. Моля, кажете ми колко пъти сте посещавали всяко от тях през последните 30 дни. (ИГ : ЗАПИШЕТЕ БРОЯ, АКО НЕ Е ПОСЕЩАВАЛ ЗАПИШЕТЕ '00', АКО НЕ СИ СПОМНЯ ИЛИ НЕ ЗНАЕ ЗАПИШЕТЕ '99')

| ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС   | БРОЙ ПЪТИ | КОД | ДРУГО |
|--|-----------|-----|-------|
| Общопрактикуващ лекар (GP)   | 33        |     |       |
| Зъболекар  | 34        |     |       |
| Лекари - Специалисти   | 35        |     |       |
| Физиотерапевт  | 36        |     |       |
| Чекръчия   | 37        |     |       |
| Традиционни лечители   | 38        |     |       |
| Клиника (предимно помощен персонал от мед. сестри, отделно от болница) | 39        |     |       |
| Болница без хоспитализация   | 40        |     |       |
| Болница с хоспитализация   | 41        |     |       |
| Аптека (където сте искали съвет, а не просто сте закупили лекарства)   | 42        |     |       |
| Медицински услуги у дома   | 43        |     |       |
| Друго 1 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)                                | 44        | 45  |       |
| Друго 2 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)                                | 46        | 47  |       |
| Друго 3 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)                                | 48        | 49  |       |
| Друго 4 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)                                | 50        | 51  |       |
| Друго 5 (БРОЙ ПОСЕЩЕНИЯ И НАИМЕНОВАНИЕ)                                | 52        | 53  |       |

Q.8. 1) Включен ли сте към някой обществен или частен здравноосигурителен фонд за посещения при лекаря или при други неболнични медицински лица?  
2) Осигурен ли сте от обществен или частен здравноосигурителен фонд за болнично лечение?

|                                     | ДА | НЕ | НЕ ЗНАЕ |   |
|-------------------------------------|----|----|---------|---|
| 1. Осигуровка за неболнично лечение | 54 | 1  | 2       | 3 |
| 2. Осигуровка за болнично лечение   | 55 | 1  | 2       | 3 |

За да отговорите на следващите въпроси, трябва да имате яснота по значението на фразата "Цели на здравната система". Основните цели на здравната система на една държава са:

1. Подобряване здравето на населението (както нивото, така и на равните възможности)
2. Подобряване на възможността за реакция/отзивчивост на здравната система (както нивото, така и на равните възможности)
3. Справедливо финансово участие.

Тези цели означават:

1. Подобряване здравето на населението
  - цялото население живее по-дълго
  - цялото население живее с по-малко заболявания
  - има по-голяма равнопоставеност в продължителността и качеството на живота и заболяванията
2. Подобряване на възможността за реакция на здравната система
  - здравната система уважава правото на личността на достойнство, самостоятелност, поверителност и ясна комуникация.
  - здравната система осигурява основната база, позволява необходимата социална подкрепа и предоставя на хората избор на лекуващ.
  - здравната система осигурява равнопоставеност на всички по отношение на горепосочените цели.
3. Справедливо финансово участие:
  - всяко домакинство трябва да плаща справедлив дял на здравната система.
  - това означава, че здравите хора споделят средствата за лечение на болните; а по-богатите хора субсидират медицинското обслужване на по-бедните.

Q.9. Тук са изброени три възможни цели на здравеопазването във вашата държава. Бихме искали да научим коя от тях, според Вас е най-важна и коя – най-маловажна. Моля поставете "1" срещу целта, определена от Вас като "Най-важна", "2" срещу целта, определена като "Втора по важност" и "3" срещу "Най-маловажна".

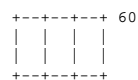
|  |    |  |
|--|----|--|
|  |    |  |
|  |    |  |
|  | 56 |  |
| ПОДОБРЯВАНЕ ЗДРАВЕТО НА ВСЕКИ. Тази цел означава:  |    |  |
| Всички хора живеят по-дълго с по-малко болести.  |    |  |
| Има по-голяма равнопоставеност в здравето на хората, техните заболявания и продължителността на живота им. |    |  |
|  | 57 |  |
| ПОДОБРЯВАНЕ ОТНОШЕНИЕТО КЪМ ХОРАТА ПРИ МЕДИЦИНСКО ОБСЛУЖВАНЕ. Тази цел означава:                           |    |  |
| Правото на личността на достойнство, самостоятелност, поверителност и ясна комуникация се уважава.         |    |  |
| Основна база, социална подкрепа и избор на лекуващ   |    |  |
| Отношението към всички е еднакво.  |    |  |
|  | 58 |  |
| ЗАПЛАЩАНЕ СПОРЕД ВЪЗМОЖНОСТИТЕ. Тази цел означава:   |    |  |
| Всеки има справедлив принос в разходите по здравеопазването.   |    |  |
| Здравите хора споделят(поемат част от) разходите за медицинско обслужване на болните.                      |    |  |
| Хората с по-високи доходи плащат част от разходите за здравеопазване на хората с по-ниски доходи.          |    |  |

Q.10. Да предположим, че имате възможност да кажете на лекарите на нацията, на здравноосигурителните компании и на правителството какво значение трябва да се отделя на постигането на тези цели. Тази графика представя здравната система на нашата страна. Всеки дял определя колко важна е според вас всяка от целите. Ако вие трябваше да разпределите дяловете, какъв дял бихте отделили на здравето (подобряване здравето на всеки), какъв на отзивчивостта (отношението към хората) и какъв на справедливото заплащане (вноски според възможностите)? Колкото по-важна е една цел според Вас, толкова по-голям дял ще и отделите. Можете да изберете някоя от готовите графики или да нарисувате собствена на в празния кръг. Моля, отбележете избраната от Вас графика. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С ГРАФИКИТЕ).

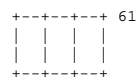
- а) Справедливо заплащане 33%, Здраве 34%, Отзивчивост 33%..... 59 1
- б) Справедливо заплащане 30%, Здраве 40%, Отзивчивост 30%..... 2
- в) Справедливо заплащане 30%, Здраве 50%, Отзивчивост 20%..... 3
- г) Справедливо заплащане 20%, Здраве 50%, Отзивчивост 30%..... 4
- д) Справедливо заплащане 15%, Здраве 70%, Отзивчивост 15%..... 5
- е) Друго (УТОЧНЕТЕ)..... 6

Моля нарисуйте дяловете. Означете ги и запишете процента от сто, който всеки един представя.

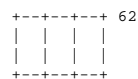
СПРАВЕДЛИВО ЗАПЛАЩАНЕ



ЗДРАВЕ



ОТЗИВЧИВОСТ

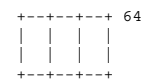


Q.11. А сега моля да ни кажете какво значение трябва да се отдава на тези цели като разделите графиката на две части. Двете цели тук са подобряване средното разнище на здравето срещу намаляване на неравнопоставеността в здравеопазването. Не забравяйте, че колкото по-голям е дялът, толкова по-важна е целта. Можете да изберете някоя от готовите графики или да нарисувате собствена на в празния кръг. Моля, отбележете избраната от Вас графика. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С ГРАФИКИТЕ) .

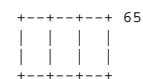
- a) Равнопоставеност 25%, Равнище 75% ..... 63 1
- b) Равнопоставеност 33%, Равнище 67% ..... 2
- c) Равнопоставеност 50%, Равнище 50% ..... 3
- d) Равнопоставеност 67%, Равнище 33% ..... 4
- e) Равнопоставеност 75%, Равнище 25% ..... 5
- f) Друго (УТОЧНЕТЕ) ..... 6

Моля нарисувайте дяловете. Означете ги и запишете процента от сто, който всеки един представя.

РАВНОПОСТАВЕНОСТ



РАВНИЩЕ



Q.12. Също така, моля да ни кажете какво значение трябва да се отдава на тези цели като разделите графиката на две части. Двете цели тук са подобряване на средното равнище на правото на хората на достойнство, поверителност и избор на собствен лекар срещу намаляване на неравенството в правото на хората на достойнство, поверителност и избор на собствен лекар. Не забравяйте, че колкото по-голям е делът, толкова по-важна е целта. Можете да изберете някоя от готовите графики или да нарисувате собствена на празния кръг. Моля, отбележете избраната от Вас графика. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА С ГРАФИКИТЕ) .

а) Равнопоставеност 25%, Равнище 75%..... 66 1

б) Равнопоставеност 33%, Равнище 67%..... 2

в) Равнопоставеност 50%, Равнище 50%..... 3

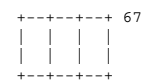
г) Равнопоставеност 67%, Равнище 33%..... 4

е) Равнопоставеност 75%, Равнище 25%..... 5

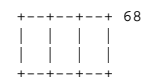
ф) Друго (УТОЧНЕТЕ)..... 6

Моля нарисуйте дяловете. Означете ги и запишете процента от сто, който всеки един представя.

РАВНОПОСТАВЕНОСТ



РАВНИЩЕ





Q.13. Получавали ли сте медицинска помощ през последните 12 месеца? (ИНТ.: УТОЧНЕТЕ "В ТОВА ЧИСЛО ПОСЕЩЕНИЯ ПРИ ЛЕКАРЯ ИЛИ ВСЯКАКВИ ДРУГИ МЕДИЦИНСКИ ЛИЦА ИЛИ ПОСЕЩЕНИЕ В БОЛНИЦА.")

|                          |    |   |                 |
|--------------------------|----|---|-----------------|
| Да.....                  | 69 | 1 | ПРЕМИНИ НА Q.14 |
| Не.....                  | 2  |   | ПРЕМИНИ НА Q.38 |
| Не зная (НЕ ЧЕТЕТЕ)..... | 3  |   | ПРЕМИНИ НА Q.38 |

Q.14. През последните 12 месеца получавали ли сте медицинска помощ в извънболнични условия или от медицинско лице, посетило Ви у дома? (ИНТ.: АКО ВИ ПОИСКАТ ОБЯСНЕНИЕ УТОЧНЕТЕ, ЧЕ ИЗВЪНБОЛНИЧНИ УСЛОВИЯ СА КОНСУЛТАТИВЕН ЛЕКАРСКИ КАБИНЕТ, КЛИНИКА ИЛИ БОЛНИЧЕН КАБИНЕТ – ИЛИ ВСЯКО МСТО ИЗВЪН ДОМА, КЪДЕТО НЕ СТЕ ОСТАВАЛИ ЗА ПРЕЗ НОЩТА.)

|                                       |    |   |                 |
|---------------------------------------|----|---|-----------------|
| Да (обслужване извън или в дома)..... | 70 | 1 | ПРЕМИНИ         |
| Не (нито извън, нито в дома).....     | 2  |   | ПРЕМИНИ НА Q.31 |
| Не зная (НЕ ИЗЧИТАЙ).....             | 3  |   | ПРЕМИНИ НА Q.37 |

Q.15. През последните 12 месеца сте получили медицинското си обслужване предимно в медицинско заведение или предимно чрез посещение на медицинско лице у дома?

|   |    |   |
|---|----|---|
| Предимно в медицинско заведение.....    | 71 | 1 |
| Предимно от медицинско лице у дома..... | 2  |   |
| По равно от двете (СПОНТАННО).....      | 3  |   |
| Не зная (НЕ ИЗЧИТАЙ).....               | 4  |   |

Q.16. Кога за последен път посетихте здравно заведение или лекар? Беше ли ...? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР В ПОСЛЕДНИЯ ПОДПУ РЕД)

|                                     |    |   |
|-------------------------------------|----|---|
| През последните 30 дни.....         | 72 | 1 |
| През последните три месеца.....     | 2  |   |
| През последните 6 месеца.....       | 3  |   |
| Преди повече от 6 до 12 месеца..... | 4  |   |
| Не зная/ Не си спомням.....         | 5  |   |

Q.17. Как се казваше здравното заведение? (ИНТ.: ЗАПИШИ ПЪЛНОТО НАИМЕНОВАНИЕ)

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 73 |
|-------|----|

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 74 |
|-------|----|

|              |    |   |
|--------------|----|---|
| Не зная..... | 75 | 1 |
| Отказ.....   | 2  |   |

Q.18. Това обичайното Ви здравно заведение ли е?

|   |    |   |
|---|----|---|
| Да.....   | 76 | 1 |
| Не.....   | 2  |   |
| Неприложимо /Няма обичайно здравно заведение..... | 3  |   |

Q.19. През последните 12 месеца, когато сте имали нужда от медицинска помощ, колко често сте я получавали навреме? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|                 |    |   |
|-----------------|----|---|
| Винаги.....     | 77 | 1 |
| Обикновено..... | 2  |   |
| Понякога.....   | 3  |   |
| Никога.....     | 4  |   |
| Не зная.....    | 5  |   |

Q. 20. През последните 12 месеца колко дълго е трябвало да чакате, за да бъдете обслужени? Можете да отговорите в месец, седмици, часове или минути. (ИП. ЗАПИШИ ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА ОТ ВРЕМЕ, АКО НЕ ЗНАЕ ЗАПИШИ '99')

|  | МИНУТИ | ЧАСОВЕ | ДНИ    | СЕДМИЦИ | МЕСЕЦИ |
|--|--------|--------|--------|---------|--------|
|  |        |        |        |         |        |
|  | _   78 | _   79 | _   80 | _   81  | _   82 |

Q. 21. През последните 12 месеца налагало ли Ви се е да си правите лабораторни изследвания или прегледи от рода на изследване на кръвта, скенер или рентгенова снимка?

- Да ..... 83 1 ПРЕМИНИ НА Q.22
- Не ..... 2 ПРЕМИНИ НА Q.23
- Не зная ..... 3 ПРЕМИНИ НА Q.23

Q. 22. Средно, колко се е налагало да чакате резултатите си от лабораторните изследвания или прегледи? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

- Получих ги същия ден ..... 84 1
- 1-2 дни ..... 2
- 3-5 дни ..... 3
- 6-10 дни ..... 4
- Повече от 10 дена (УТОЧНЕТЕ) ..... 5
- Не зная ..... 6

| Ако са повече от 10 дни уточнете: | ДЕНА   | СЕДМИЦИ | МЕСЕЦА |
|-----------------------------------|--------|---------|--------|
|                                   |        |         |        |
|                                   | _   85 | _   86  | _   87 |

Q. 23. А. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | МНОГО ДОБЪР | ДОБЪР | СРЕДЕН | ЛОШ | МНОГО ЛОШ | НЕ ЗНАЯ |
|--|-------------|-------|--------|-----|-----------|---------|
|  |             |       |        |     |           |         |
| получаване на незабавно внимание в здравното заведение | 88 1        | 2     | 3      | 4   | 5         | 6       |

Q. 24. А. През последните 12 месеца колко често ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ  | ВИНАГИ | ОБИКНОВЕНО | ПОНЯКОГА | НИКОГА | НЕ ЗНАЯ |
|---|--------|------------|----------|--------|---------|
|   |        |            |          |        |         |
| 1. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са се отнесли към Вас с уважение                                     | 89 1   | 2          | 3        | 4      | 5       |
| 2. ... административния персонал, например рецепцията или служителите, са се отнесли към Вас с уважение                             | 90 1   | 2          | 3        | 4      | 5       |
| 3. ... прегледа и лечението Ви са били извършени по начин, който уважава правото Ви да бъдете прегледани и лекувани <b>насаме</b> . | 91 1   | 2          | 3        | 4      | 5       |

Q. 23. В. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | МНОГО ДОБЪР | ДОБЪР | СРЕДЕН | ЛОШ | МНОГО ЛОШ | НЕ ЗНАЯ |
|--|-------------|-------|--------|-----|-----------|---------|
|  |             |       |        |     |           |         |
| достойно отношение от страна на медицинския персонал | 92 1        | 2     | 3      | 4   | 5         | 6       |

Q. 24. В. През последните 12 месеца колко често ... ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | ВИНАГИ | ОБИКНОВЕНО | ПОНЯКОГА | НИКОГА | НЕ ЗНАЯ |
|--|--------|------------|----------|--------|---------|
|  |        |            |          |        |         |
| 1. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви изслушали внимателно  | 93 1   | 2          | 3        | 4      | 5       |
| 2. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви обяснили така, че да можете да ги разберете                     | 94 1   | 2          | 3        | 4      | 5       |
| 3. ... лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви дали време да зададете въпроси за заболяването или лечението Ви | 95 1   | 2          | 3        | 4      | 5       |

Q.23.C. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ                                | МНОГО ДОБЪР | ДОБЪР | СРЕДЕН | ЛОШ | МНОГО ЛОШ | НЕ ЗНАЯ |   |
|---|-------------|-------|--------|-----|-----------|---------|---|
| комуникацията Ви с медицинския персонал | 96          | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |

Q.25. През последните 12 месеца когато сте търсили медицинска помощ, били ли са вземани някакви решения за лечението (като например предписване на лекарства) или изследвания?

Да . . . . . 97 1 ПРЕМИНИ НА Q.26.A

Не . . . . . 2 ПРЕМИНИ НА Q.26.B

Не зная . . . . . 3 ПРЕМИНИ НА Q.26.B

Q.26.A. През последните 12 месеца колко често . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ  | ВИНАГИ | ОБИКНОВЕНО | ПОНЯКОГА | НИКОГА | НЕ ЗНАЯ |   |
|---|--------|------------|----------|--------|---------|---|
| 1. . . . лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви включили толкова, колкото бихте искали, в решението за лечение или изследвания | 98     | 1          | 2        | 3      | 4       | 5 |

Q.26.B. През последните 12 месеца колко често . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ  |   | ВИНАГИ | ОБИКНОВЕНО | ПОНЯКОГА | НИКОГА | НЕ ЗНАЯ |   |
|---|---|--------|------------|----------|--------|---------|---|
| 2. . . . лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са Ви . . . . .          | разрешение преди да започнат лечението или изследванията  | 99     | 1          | 2        | 3      | 4       | 5 |
| 3. . . . разговорите с вашия лекар, медицинска сестра или друго медицинско лице . . . . . | са били проведени на четири очи така, че други хора, които Вие не желаете да чуват . . . . .  | 100    | 1          | 2        | 3      | 4       | 5 |
| 4. . . . лекарите, медицинските сестри или други медицински лица са запазили . . . . .    | поверителността на личната Ви информация? Това означава никой, който Вие не желаете да има информация за здравословното Ви състояние, да не може да стигне до нея | 101    | 1          | 2        | 3      | 4       | 5 |

Q.27. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | МНОГО ДОБЪР | ДОБЪР | СРЕДЕН | ЛОШ | МНОГО ЛОШ | НЕ ЗНАЯ |   |
|--|-------------|-------|--------|-----|-----------|---------|---|
| 1. . . . включването Ви във вземане на решения за лечението толкова, колкото желаете             | 102         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 2. . . . начина, по който здравните кадри запазват поверителността на информацията за Вас        | 103         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 3. . . . възможността да ползвате услугите на медицинско лице или здравно заведение по Ваш избор | 104         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |

Q.28. През последните 12 месеца доколко голям проблем, ако изобщо, е било . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   |  | НИКАКЪВ<br>ПРОБЛЕМ | НЕЗНАЧИТЕЛЕН<br>ПРОБЛЕМ | УМЕРЕН<br>ПРОБЛЕМ | СЕРИОЗЕН<br>ПРОБЛЕМ | ОГРОМЕН<br>ПРОБЛЕМ | НЕ<br>ЗНАЯ | БЕЗ<br>ОТГОВОР |   |
|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|------------|----------------|---|
| 1. . . . да намерите сред лекарите, медицинските сестри или други медицински лица, от които да сте доволен |  | 105                | 1                       | 2                 | 3                   | 4                  | 5          | 6              | 7 |
| 2. . . . да използвате медицински услуги, различни от обичайно ползваните от Вас                           |  | 106                | 1                       | 2                 | 3                   | 4                  | 5          | 6              | 7 |

Q.29. Мислейки за посещаваните от Вас здравни заведения през последните 12 месеца, как бихте оценили . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | МНОГО<br>ДОБРЕ | ДОБРЕ | СРЕДНО | ЛОШО | МНОГО<br>ЛОШО | НЕ<br>ЗНАЯ | БО /посещение в<br>дома |   |
|--|----------------|-------|--------|------|---------------|------------|-------------------------|---|
| 1. . . . общо качеството на чаканията, като например пространство, места за сядане и проветрение | 107            | 1     | 2      | 3    | 4             | 5          | 6                       | 7 |
| 2. . . . чистотата на помещенията  | 108            | 1     | 2      | 3    | 4             | 5          | 6                       | 7 |

Q. 30. Най-общо, как бихте оценили качеството на обстановката като пространство, места за сядане, проветрение и чистота на здравните заведения, които сте посетили през последните 12 месеца? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|  |     |   |
|--|-----|---|
| Много добре . . . . .                    | 109 | 1 |
| Добре . . . . .                          |     | 2 |
| Средно . . . . .                         |     | 3 |
| Зле . . . . .                            |     | 4 |
| Много зле . . . . .                      |     | 5 |
| Не зная / Не помня . . . . .             |     | 6 |
| Неприложимо – посещение в дома . . . . . |     | 7 |

Q. 31. Пренощували ли сте в здравно заведение или болница през последните 12 месеца?

|              |     |   |            |       |
|--------------|-----|---|------------|-------|
| Да.....      | 110 | 1 | ПРЕМИНИ НА | Q. 32 |
| Не.....      |     | 2 | ПРЕМИНИ НА | Q. 37 |
| Не зная..... |     | 3 | ПРЕМИНИ НА | Q. 37 |

Q. 32. В коя болница сте пребивавали за последен път? (ИНТ. ЗАПИШИ ПЪЛНОТО НАИМЕНОВАНИЕ)

[illegible]

Q.33. Получихте ли незабавно медицинска помощ?

|                       |     |   |
|-----------------------|-----|---|
| Да.....               | 113 | 1 |
| Не.....               |     | 2 |
| Не зная/Не помня..... |     | 3 |

Q. 34. Докато бяхте в болницата, колко често получаваште вниманието на лекарите и сестрите толкова бързо, колкото сте имали нужда? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

|                            |     |   |
|----------------------------|-----|---|
| Винаги . . . . .           | 114 | 1 |
| Обикновено . . . . .       |     | 2 |
| Понякога . . . . .         |     | 3 |
| Никога . . . . .           |     | 4 |
| Не зная/Не помня . . . . . |     | 5 |

Q.35. А като цяло през последните 12 месеца как бихте оценили опита си с . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | МНОГО ДОБЪР | ДОБЪР | СРЕДЕН | ЛОШ | МНОГО ЛОШ | НЕ ЗНАЯ |   |
|--|-------------|-------|--------|-----|-----------|---------|---|
| 1. . . . бързо получаване на внимание в болницата  | 115         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 2. . . . достойно отношение в болницата  | 116         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 3. . . . комуникацията с медицинския персонал по време на престоя в  | 117         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 4. . . . включването Ви във вземането на решение за лечението до степен, която Ви удовлетворява когато сте били в болница  | 118         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 5. . . . начина, по който болницата е запазила поверителността на личната Ви информация  | 119         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 6. . . . възможността да използвате болница по Ваш избор   | 120         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 7. . . . възможността, дадена Ви от болницата, да имате връзка със своето семейство, приятели и да се придържате към своите социални и/или религиозни навици по време на престоя | 121         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |

Q.36. През последните 12 месеца, когато сте били в болница, колко голям проблем, ако изобщо, е било . . . ? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ  |  | НИКАКЪВ<br>ПРОБЛЕМ | НЕЗНАЧИТЕ<br>ЛЕН ПРОБЛЕМ | УМЕРЕН<br>ПРОБЛЕМ | СЕРИОЗЕН<br>ПРОБЛЕМ | ОГРОМЕН<br>ПРОБЛЕМ | НЕ<br>ЗНАЯ |   |
|---|--|--------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|------------|---|
| 1. . . . да убедите болничния персонал да позволи на семейството и приятелите Ви да се погрижат за личните Ви нужди, като например да Ви донесат предпочитаната храна, сапун и т.н. |  | 122                | 1                        | 2                 | 3                   | 4                  | 5          | 6 |
| 2. . . . да издействате болницата да Ви разреши да спазвате присъщите Ви религиозни или традиционни практики, ако желаете   |  | 123                | 1                        | 2                 | 3                   | 4                  | 5          | 6 |

Q.37. През последните 12 месеца били сте зле третирани от здравната система или здравното обслужване във вашата държава поради Вашата . . . ?

| ИЗЧЕТЕТЕ                         | ДА  | НЕ | НЕ ЗНАЯ | ОТКАЗ |   |
|----------------------------------|-----|----|---------|-------|---|
| 1. Националност                  | 124 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 2. Социална класа                | 125 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 3. Липса на частна застраховка   | 126 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 4. Етническа принадлежност       | 127 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 5. Цвят на кожата                | 128 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 6. Пол                           | 129 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 7. Език                          | 130 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 8. Вероизповедание               | 131 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 9. Политически/други убеждения   | 132 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 10. Здравословно състояние       | 133 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 11. Липса на достатъчно средства | 134 | 1  | 2       | 3     | 4 |
| 12. Друго (УТОЧНИ)               | 135 | 1  | 2       | 3     | 4 |

При друго, уточнете!

|     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 136 | 1, | 4, | 7, | 10 | 13 | 16 | 19 | 22 | 25 | 28 | 31 | 34 |
|     | 2, | 5, | 8, | 11 | 14 | 17 | 20 | 23 | 26 | 29 | 32 | 35 |
|     | 3, | 6, | 9, | 12 | 15 | 18 | 21 | 24 | 27 | 30 | 33 | 36 |

Q. 38. Случвало ли се е през последните 12 месеца да не потърсите медицинска помощ, защото не можете да си го позволите?

|   |     |   |
|---|-----|---|
| Да, не потърсих медицинска помощ, защото не можех да си я позволя . . . . . | 137 | 1 |
| Не . . . . .  |     | 2 |
| Не зная . . . . .   |     | 3 |
| Отказ . . . . .   |     | 4 |

Q. 39. 1) Ще Ви прочета описания на различни начини, по които системата за здравно обслужване в държавата показва уважение към хората и ги поставя в центъра на своята дейност. Като имате предвид това, което е записано на тези карти и системата за здравно обслужване като цяло, кое според Вас е най-важно? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

2) А най-маловажното за Вас? (ПОКАЖЕТЕ СЪЩАТА КАРТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | а) НАЙ-ВАЖНО | б) НАЙ-МАЛОВАЖНО |
|--|--------------|------------------|
| 1. ДОСТОЙНСТВОТО, тоест отношение на уважение и провеждане на физическите прегледи насаме  | 138 1        | 139 1            |
| 2. ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА, тоест запазване тайната на медицинското досие и провеждане на разговорите с медицинския персонал така, че да не могат да бъдат чути от лица, които ние не желаем да чуват  | 2            | 2                |
| 3. ИЗБОР, тоест възможност да си избереш лекар или медицинска сестра или друго медицинско лице, или да отидеш на друго място за здравно обслужване, ако желаеш това  | 3            | 3                |
| 4. НЕЗАБАВНО ВНИМАНИЕ, тоест разстоянието от дома до здравното заведение и времето за достигане е приемливо, получаваш бърза помощ при спешна необходимост, не се налага да чакаш продължително за записване на час или консултация, получаваш бързо резултат от изследванията си, не чакаш дълго в списъците за не спешна оперативна намеса | 4            | 4                |
| 5. САМОСТОЯТЕЛНОСТ, тоест да бъдеш включван в решенията за своето лечение, ако желаеш това, като лекарят иска разрешението ти преди да назначи терапия   | 5            | 5                |
| 6. ОБСТАНОВКА, тоест наличие на достатъчно пространство, седящи места и свеж въздух в чакалните, чисти помещения (включителни тоалетните), здравословна и добра храна  | 6            | 6                |
| 7. СОЦИАЛНА ПОДКЕПА, тоест възможност за получаване на храна и други необходими неща от роднини, свобода на религиозните практики  | 7            | 7                |
| 8. КОМУНИКАЦИЯ, тоест медицинските лица те изслушват внимателно, обясняват нещата така, че да ги разбереш и предоставят време да зададеш въпроси   | 8            | 8                |
| Не зная  | 9            | 9                |

Q.40. Моля, разгледайте следните сценарии; как ще оцените опита на всеки един от хората в комуникацията /общуването с обслужващото медицинско лице? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ  | МНОГО ДОБЪР | ДОБЪР | СРЕДЕН | ЛОШ | МНОГО ЛОШ | НЕ ЗНАЯ |   |
|---|-------------|-------|--------|-----|-----------|---------|---|
| 1. (Рени) е възрастна жена, която е неграмотна. Напоследък тя има световъртеж и проблеми със съня. Лекарят не проявява особена заинтересованост към това, което му обяснява. Той и казва, че няма нищо, написва нещо на лист хартия и я тя праща в аптеката да си купи лекарство.   | 140         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 2. (Катя) отива на изследване на кръвта и лекарят и казва, че има "диабет" и че "панкреосовата и дейност е нередовна". Освен това той и казва, че се нуждае от "инжектиране на инсулин три пъти дневно" и че трябва да внимава за "хипогликемия". Ако не контролира кръвната си захар, може и да ослепее. Катя се чувства много зле, тъй като не разбира за какво говори доктора, но трябва да напусне кабинета, защото той вече е извикал следващия пациент. | 141         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 3. (Десислава) е млада жена, доведена в поликлиниката от семейството си, защото се чувства неспокойна и затормозена. Освен това тя се страхува, че може да умре, макар да е в добро здраве. Лекарят я изслушва внимателно и я успокоява. Той я кани да посещава поликлиниката винаги, когато има нужда от съвет.  | 142         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 4. (Соня) идва в поликлиниката с тримесечната си дъщеричка. Майката обяснява, че бебето е загубило голяма част от теллото си, има треска от два дни и отказва да суче. Сестрата изслушва майката без да я прекъсва. Тя и задава допълнително въпроси и я приканва да пита, ако не е разбрала нещо.  | 143         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 5. (Марио) научава, че страда от епилепсия и че трябва да взема лекарства. Лекарят му обяснява много накратко каква е болестта му. Той е твърде зает, а пред кабинета го чака опашка от пациенти. Марио иска да разбере повече за заболяването си, но усеща, че няма повече време за въпроси и че докторът няма да бъде много отзивчив.   | 144         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 6. (Симеон) е уведомен, че има перде на окото и се нуждае от операция. Той никога дотогава не си е правил очен преглед и не разбира защо не вижда добре. Лекарят му е обяснил какъв е проблема, но той не разбира нито дума и се страхува да пита отново. Докторът не е проверил дали е бил разбран или не.   | 145         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 7. (Деян) има болки в гърдите от известно време. Всеки път, когато се закашля или прави упражнения той усеща болка в гърдите. Пуши от трийсетина години. След като го прегледа, лекарят му казва, че ако не спре да пуши, ще се разболеет от рак. Той не проявява разбиране и дори не предлага начини за отказване от цигарите.   | 146         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |

Q. 41. Моля, разгледайте следните сценарии; как ще оцените опита на всеки един от хората в запазване на личното им достойнство при медицинското обслужване? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА СЪС СКАЛАТА)

| ИЗЧЕТЕТЕ   | МНОГО ДОБЪР | ДОБЪР | СРЕДЕН | ЛОШ | МНОГО ЛОШ | НЕ ЗНАЯ |   |
|--|-------------|-------|--------|-----|-----------|---------|---|
| 1. (Камен) страда от СПИН. Когато влиза в поликлиниката, лекарят се ръкува с него. Той го кани да седне и го разпитва за проблемите му. Сестрите са разтревожени за Камен. Те му дават съвети за подобряване на състоянието му.  | 147         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 2. (Ана) води тримесечното си бебе за ваксинация. Сестрата я пита защо не е идвала в поликлиниката досега и проявява разбиране когато Ана обяснява, че не разполагала с транспорт. Тя и обяснява важността от редовното консултиране при растежа на детето.  | 148         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 3. (Юлия) посещава поликлиниката в момент, когато там има много хора. Пациентите са нетърпеливи да бъдат приети и не им се чака на опашка за ред. Медицинските сестри са много търпеливи през цялото време и ги молят да изчакат, но от време на време се ядосват и ги крещат, че нарушава реда.   | 149         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 4. (Павлета) посещава редовно здравно заведение, което се намира близо до дома и. Медицинските сестри там са много заети, но винаги са любезни с нея. Служителката на рецепцията обаче често е в лошо настроение, а в такива случаи тя крещи на Павлета и на другите пациенти. Всички приемни часове за лекари и сестри трябва да минат през тази жена и пациентите просто се примиряват с грубото и държане.        | 150         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 5. (Надя) води шестмесечното си бебе в полкlinikата за редовна консултация. Сестрата е много раздразнена, когато научава, че Надя е забравила да вземе таблицата с данните за наддаването на детето. Тя я навиква на висок глас пред всички останали майки, които са дошли в поликлиниката и продължава да мърмори за небрежната разсеяност на майки, които им създават допълнителна работа докато претеглят детето. | 151         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 6. (Стоян) е болен от СПИН. Когато отива в болницата той усеща, че всички лекари и сестри са враждебни към него. Те не говорят свободно с него и често съзнателно го пренебрегват. Налага му се многократно да ги моли да отговорят на въпросите му.   | 152         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |
| 7. (Стела) отива в болницата заради болки в стомаха. Сестрата и се кара, че не е донесла здравния си картон. Други две сестри, които стоят наблизо, подхвърлят груби забележки за семейството на Стела и хората от нейното село. Макар че я боли и стене, Стела не е поканена да седне докато данните и се записват в регистъра.   | 153         | 1     | 2      | 3   | 4         | 5       | 6 |



# ДЕМОГРАФИЯ

ВЪПРОСИ D.1 ДО D.7

D.8. На колко години бяхте, когато завършихте редовното си образование? (АКО ПРОДЪЛЖАВА ДА УЧИ : КОД 00 - ПРЕМИНИ НА D.10)

+---+---+ 154  
| | |  
| | |  
+---+---+

НЕ ВЪПРОС D.9

D.10. ПОЛ

Мъж..... 155 1  
Жена..... 2

D.S1. В България ли сте роден?

D.S2. И двамата Ви родители ли са родени в България?

|                                      | Да    | Не | Не зная |
|--------------------------------------|-------|----|---------|
| Роден в България                     | 156 1 | 2  | 3       |
| И двамата родители родени в България | 157 1 | 2  | 3       |

D.11. На колко години сте?

+---+---+ 158  
| | |  
| | |  
+---+---+

ВЪПРОСИ D.12 ДО D.14

Д.15. а) Какво работите в момента?  
 б) (АКО НЯМА ПЛАТЕНА РАБОТА В МОМЕНТА – КОД 1 ДО 4 В Д.15.а) Работили ли сте на постоянна работа преди?  
 Каква беше последната Ви работа?

|   | а) НАСТОЯЩА РАБОТА | б) ПОСЛЕДНА РАБОТА |
|---|--------------------|--------------------|
| НЕЗАЕТИ   |                    |                    |
| Занимава се с пазаруване и домакинство или без текуща заетост, не работи                                      | 159 1              |                    |
| Учащ  | 2                  |                    |
| Безработен или незает в момента   | 3                  |                    |
| Пенсионер или нетрудоспособен поради болест   | 4                  |                    |
| САМОНАЕТ  |                    |                    |
| Фермер  | 5                  | 160 1              |
| Риболовец   | 6                  | 2                  |
| Специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект, . . .)  | 7                  | 3                  |
| Собственик на магазин, занаятчия, друг вид самонаетост  | 8                  | 4                  |
| Собственик на бизнес, собственик (самостоятелно или в партньорство) на фирма                                  | 9                  | 5                  |
| НАЕТИ   |                    |                    |
| Специалист на щат (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)  | 10                 | 6                  |
| Ръководна длъжност, директор или висш ръководител (изпълнителен директор, генерален директор, друг директор)  | 11                 | 7                  |
| Средно управленско ниво, други управленски кадри (шеф на отдел, управител, учител, техник)                    | 12                 | 8                  |
| Щатна длъжност, работещ на бюро/гише  | 13                 | 9                  |
| Щатна длъжност, но не на бюро/гише, а пътуващ (търговски представител, шофьор)                                | 14                 | 10                 |
| Щатна длъжност, но не на бюро/гише, а в обслужваща сфера (болница, ресторант, полицейско управление, пожарна) | 15                 | 11                 |
| Супервайзър   | 16                 | 12                 |
| Квалифициран ръчен труд   | 17                 | 13                 |
| Друго (неквалифициран) ръчен труд, служител   | 18                 | 14                 |
| НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ   | -----              | 15                 |

ВЪПРОСИ Д.16 ДО Д.18

Д.19. Вие сте . . . ?

| ИЗЧЕТЕТЕ  | ДА    | НЕ |
|---|-------|----|
| а) във Вашето домакинство основно отговорен за пазаруването и грижите за дома | 161 1 | 2  |
| б) във Вашето домакинство основният източник на средства                      | 162 1 | 2  |

ВЪПРОСИ Д.20 ДО Д.22

Д.23. Ако трябва да изберете едно от следните пет определения за Вашата социална класа, към коя бихте казали, че принадлежите? (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА – САМО ЕДИН ОТГОВОР )

|  |       |
|--|-------|
| Средна класа . . . . .                 | 163 1 |
| Ниска средна класа . . . . .           | 2     |
| Работническа класа . . . . .           | 3     |
| Висша класа . . . . .                  | 4     |
| Висока средна класа . . . . .          | 5     |
| Отказва да бъде класифициран . . . . . | 6     |
| Друга . . . . .                        | 7     |
| Не зная . . . . .                      | 8     |

ВЪПРОСИ Д.24 ДО Д.28

D.29. Нуждаем се от информация и за дохода на Вашето домакинство, за да можем да анализираме резултатите от проучването за различните видове домакинства. Следва списък от групи доходи. (ПОКАЖЕТЕ КАРТАТА) Моля изчислете общия размер на заплати и други доходи НА МЕСЕЦ на всички членове на домакинството; всички пенсии и социални осигуровки; детските надбавки и всички други доходи като наеми или други такива. . . Естествено Вашият отговор, както и всички останали отговори в това интервю са напълно поверителни и не могат да бъдат прочетени или използвани от никого. Моля посочете групата на доходите, в която Вашето домакинство попада преди приспадане на данъци и такси.

|                   |     |    |
|-------------------|-----|----|
| B . . . . .       | 164 | 1  |
| T . . . . .       |     | 2  |
| P . . . . .       |     | 3  |
| F . . . . .       |     | 4  |
| E . . . . .       |     | 5  |
| H . . . . .       |     | 6  |
| L . . . . .       |     | 7  |
| N . . . . .       |     | 8  |
| R . . . . .       |     | 9  |
| M . . . . .       |     | 10 |
| S . . . . .       |     | 11 |
| K . . . . .       |     | 12 |
| Отказ . . . . .   |     | 13 |
| Не зная . . . . . |     | 14 |

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

|                          |          |       |
|--------------------------|----------|-------|
| Р.1. - Дата на интервюто | ДЕН      | МЕСЕЦ |
| _ _  165                 | _ _  166 |       |

|                             |          |          |
|-----------------------------|----------|----------|
| Р.2. - Начало на интервюто  | ЧАС      | МИНУТИ   |
| ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24 ЧАСОВО ВРЕМЕ | _ _  167 | _ _  168 |

|  |        |
|--|--------|
| Р.3. - Продължителност на интервюто в минути | МИНУТИ |
| _ _ _  169                                   |        |

Р.4. - Брой на хората, присъстващи на интервюто, включително интервюиращия.

|  |     |   |
|--|-----|---|
| Двама (интервюиращ и респондент) . . . . . | 170 | 1 |
| Трима . . . . .                            |     | 2 |
| Четирима . . . . .                         |     | 3 |
| Петима или повече . . . . .                |     | 4 |

Р.5. - Съдействие от страна на респондента

|                   |     |   |
|-------------------|-----|---|
| Отлично . . . . . | 171 | 1 |
| Добро . . . . .   |     | 2 |
| Средно . . . . .  |     | 3 |
| Лошо . . . . .    |     | 4 |

Р.6. - Тип населено място (МЕСТНИ КОДОВЕ)

|  |     |
|--|-----|
|  | 172 |
|  |     |
|  |     |
|  |     |

Р.7. - Област (МЕСТНИ КОДОВЕ)

|  |     |
|--|-----|
|  | 173 |
|  |     |
|  |     |
|  |     |

Р.8. - Пощенски код

|  |     |
|--|-----|
|  | 174 |
|  |     |
|  |     |
|  |     |

Р.9. - НОМЕР НА ИЗВАДКОВИЯ ПУНКТ

|  |     |
|--|-----|
|  | 175 |
|  |     |
|  |     |
|  |     |

Р.10. - НОМЕР НА ИНТЕРВЮИРАЩА

|  |     |
|--|-----|
|  | 176 |
|  |     |
|  |     |
|  |     |

Р.11. - ФАКТОР НА ПРЕТЕГЛЯНЕ

|  |     |
|--|-----|
|  | 177 |
|  |     |
|  |     |
|  |     |

Р.12. - Наличие на телефон в домакинството?

|              |     |   |
|--------------|-----|---|
| Да . . . . . | 178 | 1 |
| Не . . . . . |     | 2 |

Р.13. - Език, на който се провежда интервюто?

-

+--+ 179  
| |  
+--+